



Thông cáo báo chí

Vietcombank và AIA Việt Nam hợp tác triển khai dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm qua kênh ngân hàng trực tuyến

(Hà Nội - Ngày 01/03/2011). Ngân Hàng Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam (AIA Việt Nam) đã chính thức công bố *Hợp tác triển khai dịch vụ nộp phí bảo hiểm qua kênh ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking* (internet banking).

Hợp tác dịch vụ nộp phí bảo hiểm qua kênh ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking giúp các khách hàng của AIA Việt Nam có tài khoản mở tại Vietcombank (và đã đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến qua internet) có thể **nộp phí bảo hiểm định kỳ thông qua Dịch vụ tài chính trên kênh VCB-iB@nking** của Vietcombank. Với dịch vụ này khách hàng của AIA Việt Nam có tài khoản tại Vietcombank có thể đóng phí bảo hiểm tại bất cứ đâu có máy tính kết nối internet.

“Hợp tác triển khai dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm qua kênh ngân hàng trực tuyến giữa AIA Việt Nam và Vietcombank là một phần của Hợp đồng Hợp tác toàn diện mà hai doanh nghiệp đã ký kết trước đây. Dịch vụ này sẽ mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng trong việc nộp phí định kỳ, và là một trong số những hoạt động mà chúng tôi triển khai nhằm mang lại sự phục vụ ngày càng tốt hơn cho khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ với AIA Việt Nam”.
Ông Jamie Rains, Tổng Giám đốc của AIA Việt Nam cho biết

Theo bà Phạm Thúy Nga, Trưởng phòng Chính sách sản phẩm bán lẻ Vietcombank, *“Sự hợp tác giữa hai đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực ngân hàng và bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam - Vietcombank và AIA, đã mang đến cho khách hàng tham gia bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam một phương thức thanh toán hiện đại với nhiều tiện ích thân thiện và đặc biệt là hoàn toàn miễn phí”*

Cũng theo bà Nga, những tiện ích mà khách hàng được hưởng khi sử dụng dịch vụ này bao gồm

- Hoàn toàn chủ động trong việc thanh toán.
- An toàn về tiền mặt (không có mất mát, rủi ro như khi mang tiền mặt theo người). Thông tin được bảo mật thông qua mã truy cập và mật khẩu sử dụng dịch vụ do khách hàng lưu giữ.
- Thao tác thực hiện đơn giản, nhanh chóng, có thể thanh toán 24/7. Tiền của khách hàng sẽ được chuyển ngay lập tức tới AIA VN.



- Tiết kiệm tối đa thời gian và chi phí: Khách hàng thực hiện việc thanh toán trên một máy tính có kết nối internet mà không phải di chuyển đến ngân hàng hay trung tâm phục vụ khách hàng để đóng phí bảo hiểm.
- Xác nhận thanh toán: Vietcombank sẽ gửi Biên lai chuyển tiền tới địa chỉ email của khách hàng ngay sau khi giao dịch thanh toán được thực hiện thành công.

Thông tin về Vietcombank (vietcombank.com.vn)

Thành lập từ ngày 1/4/1963, Vietcombank là ngân hàng quốc doanh đầu tiên được lựa chọn để cổ phần hóa vào tháng 12/2007. Với mạng lưới 72 chi nhánh, gần 400 phòng giao dịch trên khoảng 40 tỉnh, thành phố lớn, 3 công ty trực thuộc trong cả nước, 1 văn phòng đại diện tại nước ngoài cùng mối quan hệ đại lý với hơn 1.200 ngân hàng trên thế giới, Vietcombank là ngân hàng đa năng có uy tín lớn trong nước và trên thị trường quốc tế trong các mảng hoạt động thanh toán quốc tế, kinh doanh ngoại tệ, đầu tư góp vốn liên doanh, công nghệ ngân hàng, tín dụng doanh nghiệp, ngân hàng bán lẻ,...

Thông tin về AIA Việt Nam (aia.com.vn)

AIA Việt Nam là công ty bảo hiểm nhân thọ 100% vốn nước ngoài và là thành viên của Tập đoàn AIA, tập đoàn bảo hiểm nhân thọ độc lập, có nguồn gốc Châu Á lớn nhất thế giới được niêm yết, với địa bàn hoạt động trải rộng trên khắp 15 thị trường của khu vực Châu Á – Thái Bình Dương.

Chính thức hoạt động tại Việt Nam từ tháng 2 năm 2000, đến nay sau 11 năm hoạt động AIA Việt Nam đã là một thương hiệu được khách hàng và công chúng tin cậy. Công ty cũng vinh dự đạt được những danh hiệu cao quý như “Thương hiệu nổi tiếng”, “Giải Rồng vàng”, Bằng khen của Bộ Tài chính về những đóng góp nổi bật đối với ngành bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam.

Trong vòng 11 năm qua, AIA Việt Nam đã nỗ lực xây dựng nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững thông qua việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực với đội ngũ hơn 400 nhân viên và hơn 14.000 đại lý. AIA Việt Nam đã và đang tiếp tục giới thiệu ra thị trường các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm nhân thọ đa dạng và không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

Xin vui lòng liên hệ:

Vietcombank

Ms Phạm Thúy Nga
Director, R&D, Retail banking
ĐT: (04) 39343137 (số 1920)
Email: phtnga.ho@vietcombank.com.vn

AIA Viet Nam:

Nguyễn Thị Hoài Thu, AIA Việt Nam
Director, Press relations/Marketing
ĐT: (04) 3766 8888 (số 3120)
DĐ: 0906 166569
Email: hoai-thu.nguyen@aia.com