



Thông cáo báo chí

AIA Việt Nam đầu tư phát triển đội ngũ đại lý ngoại hạng

(AIA Việt Nam): Nằm trong định hướng phát triển chiều sâu, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam (AIA Việt Nam) đang tập trung xây dựng lực lượng Đại lý Ngoại hạng (Premier Agency). Đây là lực lượng đại lý có chất lượng cao nhất và được đào tạo chuyên nghiệp nhất của AIA Việt Nam. Đại lý Ngoại hạng, với kiến thức và tác phong chuyên nghiệp sẽ phục vụ khách hàng theo những chuẩn mực cao nhất về đạo đức của AIA Việt Nam.

Đại lý Ngoại hạng là một định hướng chiến lược lâu dài không chỉ ở Việt Nam mà ở tất cả các nước trong khu vực của Tập đoàn AIA. Trong quá trình triển khai, Tập đoàn AIA đã, đang và sẽ có nhiều hoạt động thực tế giúp xây dựng hệ thống đại lý chuyên nghiệp, đẳng cấp quốc tế, có thu nhập cao và toàn tâm với nghề nghiệp.

Theo ông Anantharaman.Sridharan - Giám đốc Điều hành Kênh phân phối AIA Việt Nam, đối với đội ngũ đại lý chuyên nghiệp ở AIA, đặc biệt là các Đại lý Ngoại hạng, Công ty có những cơ hội và chiến lược phát triển sự nghiệp cùng hệ thống các công cụ hỗ trợ tốt nhất. *“Chúng tôi có chế độ thưởng thường cũng như những chương trình đào tạo tốt nhất để giúp đại lý phát triển sự nghiệp”*, ông nói.

Các đại lý chuyên nghiệp của AIA có thể trở thành Đại lý Ngoại hạng và được hưởng tất cả các ưu đãi và quyền lợi đặc biệt dành cho Đại lý Ngoại hạng; hoặc họ có thể trở thành cấp quản lý xây dựng một nhóm các đại lý bên dưới; hay họ có thể thành lập Văn phòng Tổng đại lý.

Được biết, tính đến cuối tháng 8/2011, AIA Việt Nam đã có hơn 700 đại lý Ngoại hạng và dự đoán con số này sẽ tăng mạnh trong thời gian tới. Theo các chuyên gia trong ngành bảo hiểm, thành tích về doanh thu phí, tính chuyên nghiệp, chất lượng phục vụ khách hàng cùng kiến thức sâu rộng trong ngành là những tiêu chuẩn phấn đấu để đạt được thành công của một đại lý bảo hiểm; nhưng thành tựu cao nhất của người đại lý bảo hiểm là khi đại lý được công nhận là thành viên MDRT (Million Dollar Round Table – Câu lạc bộ bàn tròn các nhà triệu phú). Hiện tại, AIA Việt Nam có khoảng 100 thành viên tham gia câu lạc bộ MDRT, còn trên phạm vi toàn thế giới Tập đoàn AIA là 1 trong 4 tập đoàn bảo hiểm có số lượng thành viên MDRT lớn nhất.

Cùng với lực lượng Đại lý Ngoại hạng, hiện nay AIA cũng đang tập trung xây dựng lực lượng Đại lý toàn thời gian, đây là lực lượng đại lý dành 100% thời gian vào việc tư vấn bảo hiểm và vì thế gắn bó với công ty hơn.

“Đại lý toàn thời gian không phải là một ý tưởng mới mẻ. Đó là việc sử dụng các công cụ phù hợp để thực hiện và đo lường quy trình một cách hiệu quả. Chúng tôi tin rằng Chương trình Đại lý Toàn thời gian sẽ đảm bảo tất cả những đại lý sẵn sàng làm việc chăm chỉ, và theo đúng quy trình sẽ thành công trong sự nghiệp”. Ông Anantharaman cho biết thêm.

Việc hình thành hệ thống đại lý toàn thời gian, chuyên nghiệp sẽ giúp công ty nâng cao chất lượng công tác chăm sóc khách hàng, đó cũng chính là chiến lược nền tảng của



AIA (Vietnam) Life Insurance Co., Ltd.

15-16F, Royal Center Building
235 Nguyen Van Cu Str., District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam
T: (84-8) 3830 3333 F: (84-8) 6288 6969
AIA.COM.VN

AIA tại thị trường Việt Nam - phát triển bền vững dựa trên việc phát triển con người. Bên cạnh đó, đại lý toàn thời gian là cơ sở để xây dựng lực lượng đại lý ngoại hạng.

Ông Huỳnh Thanh Phong – Giám đốc Điều hành Khu vực Tập đoàn AIA kiêm Chủ tịch Hội đồng Thành viên AIA Việt Nam chia sẻ: *“Việc huấn luyện đại lý là một công tác rất quan trọng và là một thách thức đối với bất cứ doanh nghiệp nào và đối với bất kỳ thị trường nào. AIA tập trung vào công tác đào tạo và phát triển đội ngũ Đại lý Ngoại hạng để có thể thấu hiểu nhu cầu, những ưu tiên của khách hàng và tư vấn giải pháp phù hợp, trên cơ sở danh mục sản phẩm đa dạng để khách hàng và gia đình có được sự bảo vệ tốt nhất về mặt tài chính”.*

Hiện nay chương trình huấn luyện của AIA được cấu trúc riêng cho đại lý và cấp quản lý. Đây là một trong những chương trình huấn luyện đạt đẳng cấp quốc tế mà AIA cung cấp cho lực lượng kinh doanh của mình. AIA cũng liên kết với nhiều tổ chức huấn luyện danh tiếng để đưa ra các chương trình được chứng nhận cho đại lý và cấp quản lý của mình.

Thông tin về AIA Việt Nam:

AIA Việt Nam là công ty bảo hiểm nhân thọ 100% vốn nước ngoài và là thành viên của Tập đoàn AIA, tập đoàn bảo hiểm nhân thọ độc lập, có nguồn gốc Châu Á lớn nhất thế giới được niêm yết, với địa bàn hoạt động trải rộng trên khắp 15 thị trường của khu vực Châu Á – Thái Bình Dương.

AIA chính thức hoạt động tại Việt Nam từ tháng 2 năm 2000. Hơn 11 năm qua, AIA Việt Nam đã nỗ lực xây dựng nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững thông qua việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực với đội ngũ hơn 400 nhân viên và hơn 14.000 đại lý.

Đến nay, sau 11 năm hoạt động AIA Việt Nam đã là một thương hiệu được khách hàng và công chúng tin cậy. AIA Việt Nam đang phục vụ khách hàng của hơn 270.000 hợp đồng bảo hiểm trên toàn quốc. Tính đến cuối tháng 6 năm 2011, AIA Việt Nam đã chi trả quyền lợi bảo hiểm cho hơn 110.000 trường hợp với tổng số tiền trên 714 tỷ đồng. Công ty cũng vinh dự đạt được những danh hiệu cao quý như “Thương hiệu nổi tiếng” trong ba năm liên tiếp, “Giải Rồng vàng”, Bằng khen của Bộ Tài chính về những đóng góp nổi bật đối với ngành bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam.

Liên hệ:

AIA Việt Nam: Nguyễn Thị Hoài Thu [(04) 3766 8888 (số 3120) ĐD: 0906 166569
Email: hoai-thu.nguyen@aia.com