



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

aia.com.vn

028 3812 2777

Đây là tài liệu giới thiệu chung về "**Dịch vụ Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA**".
Thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo Quy tắc và Điều khoản của
Dịch vụ này trên trang web chính thức của AIA Việt Nam.



HỘ CHIẾU
SỨC KHỎE AIA

DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ
KHI ĐIỀU TRỊ Ở NƯỚC NGOÀI



CỘNG THÊM LỰA CHỌN

Cuộc sống là một chuỗi của những thay đổi. Có bạn sinh viên chuyển thành phố để tiếp tục con đường học vấn. Có những bạn chuyển nhà để theo đuổi công việc ước mơ. Có những tâm hồn thường xuyên dịch chuyển để thỏa mãn niềm đam mê khám phá. Cứ thế, lần phân cách, vạch biên giới bị xóa mờ bởi những đường bay, những chuyến đi và vô số những kế hoạch cá nhân.

TRỪ BỚT NỖI LO

Nếu không may, gặp phải những rủi ro sức khỏe, giờ đây sẽ bớt lằng lo khi bạn có thêm lựa chọn “mang tầm quốc tế” cho việc chữa trị. Không còn là gánh nặng khi chọn Cơ Sở Y Tế tin tưởng ở nước ngoài để điều trị. Không còn phải đau đầu trước các thủ tục bảo lãnh viện phí phức tạp và cầu kì.

Với “Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA” – Dịch vụ bảo lãnh viện phí khi điều trị ở nước ngoài, bạn sẽ có thêm sự lựa chọn nơi điều trị và yên tâm trong việc bảo lãnh viện phí.

NGƯỜI VIỆT ĐANG CÓ NHIỀU LO LẮNG TRÊN HÀNH TRÌNH CHĂM SÓC SỨC KHỎE



DỰ ĐOÁN

- Tôi chưa có thói quen tầm soát sức khỏe thường xuyên
- Tôi chưa biết hoặc chưa được tiếp cận các công nghệ và công cụ phù hợp
- Tôi cảm thấy lo lắng vì các trường hợp bệnh hiểm nghèo thường được phát hiện ở giai đoạn muộn

- Tôi chưa tìm được động lực cho một phong cách sống khỏe
- Tôi nhận được rất nhiều thông tin về sức khỏe nhưng chưa thật sự cảm thấy tin tưởng về độ chính xác
- Tôi có rất nhiều những ưu tiên khác trong cuộc sống bên cạnh việc rèn luyện sức khỏe

PHÒNG NGỪA

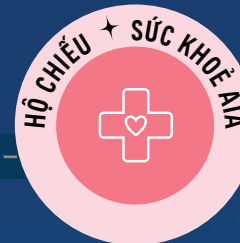


Với mong muốn vượt khỏi giới hạn khuôn mẫu của một công ty bảo hiểm thông thường khi chuyển mình từ "**Người chi trả**" thành "**Người đồng hành**", AIA không ngừng cải thiện "Hệ Sinh thái Sống khỏe" để giúp Khách hàng Sống Khỏe hơn, Lâu hơn, Hạnh phúc hơn.



CHẨN ĐOÁN

- Tôi nhận được nhiều chẩn đoán khác nhau đến từ nhiều bác sĩ.
Đâu là chẩn đoán chính xác?
- Tôi cảm thấy **hoang mang** và **suy sụp** khi nhận được chẩn đoán



ĐIỀU TRỊ

- Tôi không cảm thấy tự tin khi đưa ra quyết định lựa chọn Cơ Sở Y Tế phù hợp ở nước ngoài để điều trị.
- Tôi cảm thấy căng thẳng và lo lắng vì áp lực tài chính khi điều trị ở nước ngoài

- Tôi nên thường xuyên **theo dõi sức khỏe thế nào** sau khi trải qua liệu trình điều trị?
- Tôi thấy **cô đơn** vì không biết tìm đến ai có chuyên môn để cho lời khuyên liên quan đến hồi phục

PHỤC HỒI



DỊCH VỤ
MANG TẦM QUỐC TẾ



Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA là một dịch vụ trong hệ sinh thái sống khỏe từ AIA để hỗ trợ Khách hàng thanh toán chi phí y tế bằng hình thức bảo lãnh viện phí điều trị nội trú tại các cơ sở y tế ở nước ngoài thuộc mạng lưới của AIA.



TIỆN LỢI

Các khoản chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm sẽ được AIA bảo lãnh, vì vậy khách hàng sẽ không phải lo lắng về việc thanh toán trong khi điều trị xa nhà, tạo nên một trải nghiệm hoàn toàn liền mạch.



TỐI ƯU CHI PHÍ

Chi phí điều trị đã được đàm phán với các mức ưu đãi dành riêng cho khách hàng AIA (áp dụng tại một số Cơ Sở Y Tế ở các quốc gia Singapore, Malaysia, Thái Lan, Hồng Kong) giảm chi phí và giúp tối ưu hóa các quyền lợi đối với hạn mức bảo hiểm

ĐƠN GIẢN

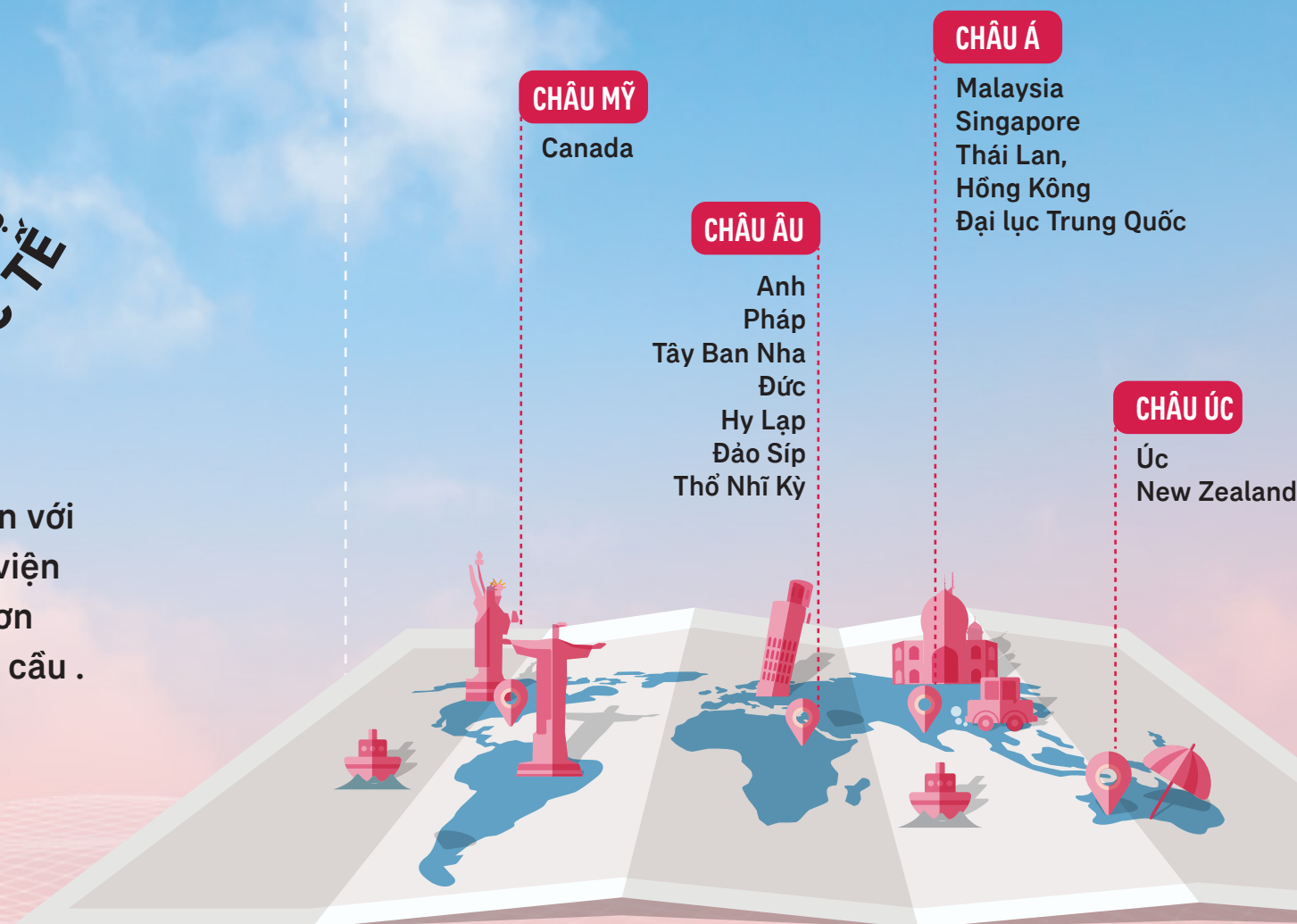
Các bước sử dụng dịch vụ đơn giản với sự hỗ trợ tận tâm từ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng và Bộ Phận Thanh Toán Bồi Thường



MẠNG LƯỚI TOÀN CẦU

MANG ĐẾN BẠN DỊCH VỤ
MANG TẦM QUỐC TẾ

Khách hàng có thể tiếp cận với
mạng lưới hơn **125** bệnh viện
hàng đầu ở châu Á và hơn
10.000 cơ sở y tế trên toàn cầu.



QUY TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ



01

KHÁCH HÀNG GỬI PHIẾU YÊU CẦU BẢO LÃNH VIỆN PHÍ (PYC)

- Tải PYC từ website www.aia.com.vn (mục Dịch vụ/ Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA).
- Điền thông tin đầy đủ và ký xác nhận đồng ý tuân thủ các điều kiện vào PYC.
- Gửi PYC qua email đến vn.customer@aia.com, kèm theo hồ sơ y tế liên quan (nếu đã được chẩn đoán và điều trị trong nước) ít nhất 7 ngày trước ngày điều trị dự kiến.

02

AIA THẨM ĐỊNH YÊU CẦU

- Nếu Khách hàng thỏa điều kiện được bảo lãnh viện phí điều trị nội trú ở nước ngoài, AIA sẽ tư vấn Khách hàng cơ sở y tế phù hợp trong mạng lưới và chi phí dự trù cho quá trình điều trị.
- AIA sẽ gửi Khách hàng Thư Bảo Lãnh Viện Phí (TBL) cho chi phí dự trù điều trị nội trú.

03

KHÁCH HÀNG ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ TẠI CÁC CƠ SỞ Y TẾ

- Người được bảo hiểm mang theo TBL đến bệnh viện vào ngày dự kiến nhập viện để được điều trị.
- Chi phí y tế phát sinh ngoài dự trù trong TBL sẽ không được bảo lãnh nếu chưa được AIA chấp thuận theo đề nghị của cơ sở y tế.

04

KHÁCH HÀNG HOÀN TẤT ĐỢT ĐIỀU TRỊ VÀ XUẤT VIỆN

Người được bảo hiểm hoàn tất thủ tục xuất viện sau khi AIA xác nhận các chi phí y tế đã được bảo lãnh với cơ sở y tế.



CÁC LƯU Ý KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Khách hàng gửi Phiếu Yêu Cầu Bảo Lãnh Viện Phí cho AIA trước mỗi lần điều trị.
- Dịch Vụ Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA không áp dụng cho trường hợp điều trị cấp cứu ở nước ngoài. Trong trường này, Khách hàng có thể nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm kèm theo các chứng từ liên quan để AIA thẩm định.
- Người được bảo hiểm chỉ có thể sử dụng Dịch Vụ Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA tại các cơ sở y tế thuộc mạng lưới AIA. Danh sách cơ sở y tế được cập nhật trên website www.aia.com.vn (mục Dịch vụ/Hộ Chiếu Sức Khỏe AIA/Danh sách cơ sở y tế)
- Người được bảo hiểm tự thanh toán với cơ sở y tế các chi phí y tế không được bảo lãnh.

