

HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM BẰNG CHỨC NĂNG "THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM" TẠI NGÂN HÀNG SỐ CỦA NH TMCP NGOẠI THƯỜNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

Bước 1: Quý khách đăng nhập Ngân hàng số VCB Digibank của Vietcombank và lựa chọn chức năng "Dịch vụ bảo hiểm"

- Truy cập vào trang thông tin điện tử <u>https://portal.vietcombank.com.vn</u>
- Chọn Ngân hàng số VCB Digibank Cá nhân, chọn Đăng nhập / Login
- Đăng nhập Ngân hàng số



• Chọn Dịch vụ Bảo hiểm/ Thanh toán phí bảo hiểm



Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí bảo hiểm

- Nhà cung cấp: Bảo hiểm nhân thọ AIA VN
- Số tham chiếu:
 - **Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm** (HSYCBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy.
 - Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPoS <u>hoặc</u> đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên.
- Loại thanh toán:
 - Thanh toán phí bảo hiểm (áp dụng khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên, bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên, đóng phí bảo hiểm định kỳ)
 - Thanh toán tiền vay
 - Thanh toán tạm ứng phí bảo hiểm
 - Thanh toán khác (ví dụ: Đóng phí tích lũy, Đóng phí bảo hiểm trước hạn, Mua thêm sản phẩm bổ sung, Khôi phục sản phẩm bổ sung...).

<u>Lưu ý:</u> Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số tham chiếu và một loại thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số tham chiếu hoặc cho nhiều loại thanh toán của cùng một số tham chiếu thì thực hiện nhiều giao dịch.

- 1. Chọn Tài khoản nguồn để đóng phí bảo hiểm
- 2. Chọn Nhà cung cấp là Bảo hiểm nhân thọ AIA VN: trường hợp không tìm thấy Bảo hiểm nhân thọ AIA VN, cập nhật danh sách nhà cung cấp dịch vụ tại mục cài đặt/ cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- 3. Chọn Loại thanh toán tại Loại giao dịch
- 4. Nhập **Số tham chiếu** tại Mã khách hàng
- 5. Nhập **tên bên mua bảo hiểm** tại Tên Khách hàng
- 6. Nhập Thông tin thêm: ví dụ nhập loại thanh toán mong muốn nếu chọn loại thanh toán khác
- 7. Nhập số tiền (số tiền chẵn đến hàng nghìn đồng)



<u>Bước 3:</u> Quý khách kiểm tra và xác nhận thanh toán

0		3	
Khởi tạo	Xác nhận	Xác thực	Kết qui
Tài khoản nguồn			
Dịch vụ			Phí Bảo Hiểm
Nhà cung cấp	Bảo hiểm nhân thọ AIA VN		
Loại giao dịch	Thanh toán khác		
Loại giao dịch			Thanh toán khác
Mã khách hàng			U123456789
Tên khách hàng			Nguyen Van A
Số tiền thanh toán			10,000 VND Mubi nghin đồng
Số tiền phí			0 VND
Nội dung thanh toán	IBVC8.2419325879_20220906_Bao hiem nhan tho AIA VN_Phi Bao Hiem_Thanh toan khac_Nguyen Van A_U123456789_10000_muathemsanphamphu		
Thông tin thêm		muat	hemsanphamphu
Phone this vic thus		VCB-Smart OTP (bd	n hen shift

Vietcombank sẽ gửi xác nhận thanh toán thành công cho quý khách sau khi kết thúc giao dịch