



HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM QUA CÔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA AIA

Bước 1: Quý khách chọn dịch vụ Thanh toán trực tuyến của AIA

THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG AIA+



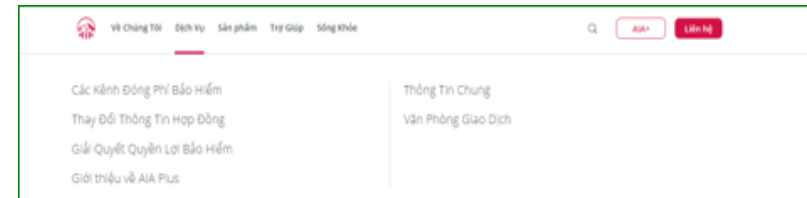
- Tải ứng dụng AIA+ từ App Store hoặc Google Play
- Đăng nhập tài khoản AIA+
- Chọn **Hợp đồng bảo hiểm**
- Chọn **Thanh toán phí bảo hiểm**



THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



- Truy cập vào trang thông tin điện tử www.aia.com.vn
- Chọn **Dịch vụ**
- Chọn **Các kênh đóng phí bảo hiểm**



- Chọn **Cổng thanh toán trực tuyến**
- Chọn **Thanh toán trực tuyến**

Các Kênh Đóng Phí Bảo Hiểm

Các Kênh Đóng Phí Bảo Hiểm

Cổng Thanh Toán Trực Tuyến



Cổng thanh toán trực tuyến

Phương thức đóng phí bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, an toàn. Quý khách có thể đóng phí bảo hiểm bằng các phương thức thanh toán sau:

- Quét Mã QR bằng ứng dụng Mobile Banking;
- Thẻ nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến;
- Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB).

Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).



Thanh toán trực tuyến

Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí Hợp đồng bảo hiểm

Cổng thanh toán trực tuyến

1 2 3
Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

Q U123456789 / PF1234567 / VW1234...

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

123456789

Q

Nhập thông tin để xem chi tiết

1. Nhập:

- **Số hợp đồng** bảo hiểm (HĐBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) nộp qua iPOS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- **Số HSYCBH** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy
- **Số thành viên Vitality** khi đóng phí thành viên Vitality đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPOS hoặc đóng các khoản KHÁC phí thành viên Vitality đầu tiên

2. Nhập:

- **Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu** của Bên mua bảo hiểm (BMBH)
- **Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu** của Người được bảo hiểm (NĐBH) là thành viên Vitality (nếu thanh toán phí thành viên Vitality)

Cổng thanh toán trực tuyến

1 2 3
Bước 1 Nhập thông tin
Bước 2 Lựa chọn thanh toán
Bước 3 Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

Q U123456789 / PF1234567 / VW12345678

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

123456789

Q

Nhập thông tin để xem chi tiết

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Bên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Số thành viên Vitality
VV00001234

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
18.948.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên
948.000 đ

Tiếp tục

3. Kiểm tra Họ và tên Bên mua bảo hiểm

Bước 1 Nhập thông tin
Bước 2 Lựa chọn thanh toán
Bước 3 Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality
U916970761

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
010203040506

Bên mua bảo hiểm
Lê Hoài Nam

Số thành viên Vitality
VVD00002821

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên 20.474.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên 474.000 đ

Tiếp tục

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số HSYCBH
SF0003196

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Thông tin Bên mua bảo hiểm

Họ và tên
Nguyễn Văn A

Số điện thoại
0901234567

Email
nguyenvana@gmail.com

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Số tiền
Nhập số tiền đ

Tiếp tục

4. Nhập Họ và tên Bên mua bảo hiểm, Số điện thoại, Email của BMBH khi đóng phí đầu tiên cho HSYCBH giấy

Bước 1 Nhập thông tin
Bước 2 Lựa chọn thanh toán
Bước 3 Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality
SF0002356

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
023576142

Bên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Số điện thoại
0901234567

Email
nguyena@gmail.com

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Số tiền
Nhập số tiền đ

Tiếp tục

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Bên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Số thành viên Vitality
VV00001234

Mục đích thanh toán

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
18.948.000 đ
- Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên
948.000 đ

Tiếp tục

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Bên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Mục đích thanh toán

- Đóng phí bảo hiểm định kỳ
Số tiền
18.000.000 đ
- Thanh toán khác

Tiếp tục

5. Chọn Mục đích thanh toán:

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Bỏ sung phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực thành viên Vitality; hoặc
- Thanh toán khác

Chọn “**Nội dung chi tiết**” từ danh sách:

- Đóng phí tích lũy/ phí đầu tư thêm; hoặc
- Đóng phí trước hạn; hoặc
- Đóng phí mua thêm sản phẩm bổ sung; hoặc
- Đóng bổ sung phí định kỳ còn thiếu; hoặc
- Đóng phí cho các yêu cầu điều chỉnh hợp đồng; hoặc
- Đóng phí một phần/ đóng phí linh hoạt; hoặc
- Đóng phí thay đổi định kỳ; hoặc
- Đóng phí khác

6. Xác nhận hoặc điều chỉnh **Số tiền** thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). Số tiền tối thiểu là 10.000 đồng và tối đa là 200.000.000 đồng cho một giao dịch thanh toán trực tuyến. Không điều chỉnh Số tiền khi thanh toán phí thành viên Vitality.

AIA Vietnam

Bước 1: Nhập thông tin

Bước 2: Lựa chọn thanh toán

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSY/CBH/Số thành viên Vitality
U916970761

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
010203040506

Bên mua bảo hiểm
Lê Hoài Nam

Số thành viên Vitality
VVD00002821

Mục đích thanh toán

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
20.474.000 đ
- Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên
474.000 đ

Tiếp tục

AIA Vietnam

Bước 1: Nhập thông tin

Bước 2: Lựa chọn thanh toán

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Bên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Mục đích thanh toán

- Đóng phí bảo hiểm định kỳ
- Thanh toán khác

Vui lòng nhập số tiền và mục đích thanh toán (ví dụ: đóng phí tích lũy, đóng phí bảo hiểm trước hạn, mua thêm sản phẩm bổ sung, khôi phục sản phẩm bổ sung...)

Số tiền
Nhập số tiền đ

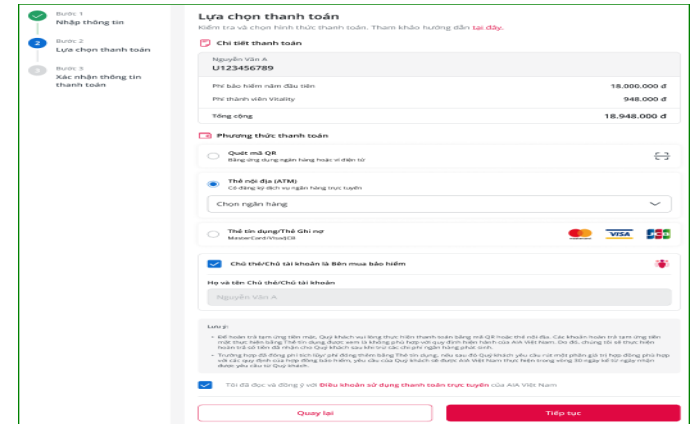
Nội dung chi tiết
Nhập nội dung

Tiếp tục

Bước 3: Quý khách chọn Phương thức thanh toán



1. Chọn **Phương thức thanh toán:**
 - Quét mã QR
 - Thẻ nội địa (ATM)
 - Thẻ tín dụng/ Thẻ Ghi nợ
2. Chọn **ngân hàng** khi thanh toán bằng Thẻ nội địa (ATM)
3. Bỏ chọn **Chủ thẻ/ Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm; nhập Họ và tên Chủ thẻ/ Chủ tài khoản** khi Người thanh toán không phải là BMBH
4. Xác nhận **đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam**



Lưu ý:

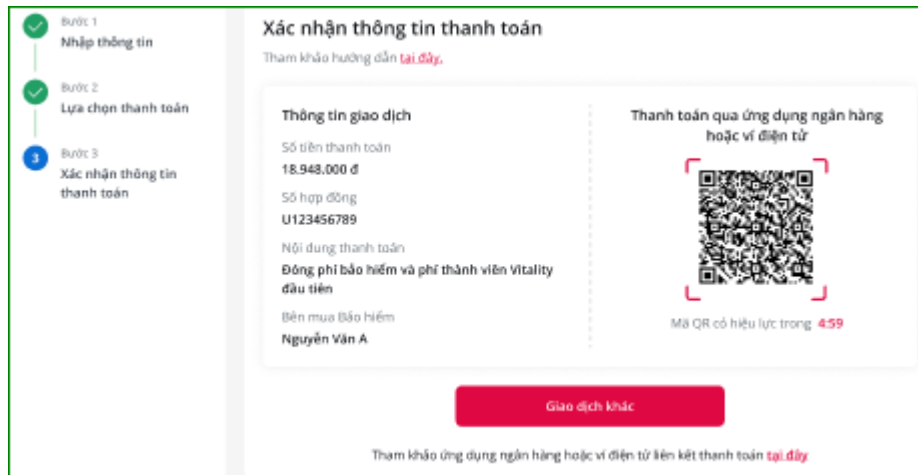
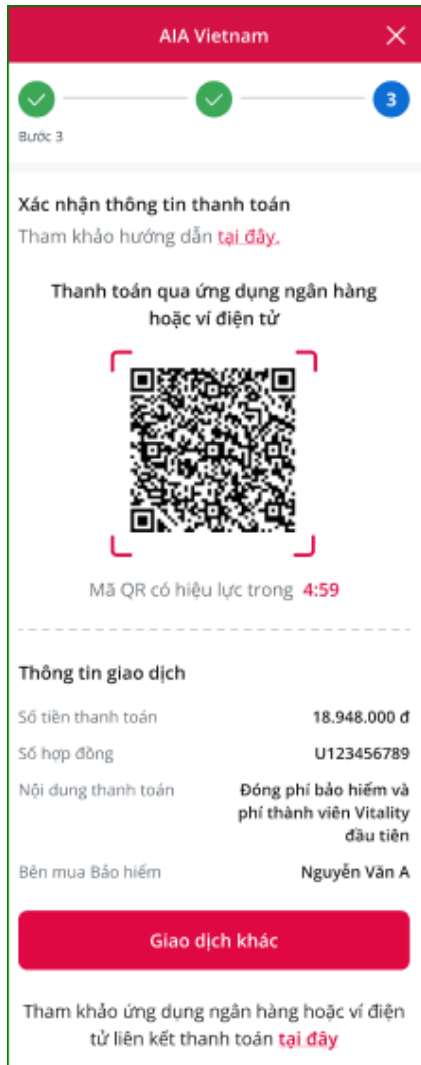
- Để hoàn trả tạm ứng tiền mặt, Quý khách vui lòng thực hiện thanh toán bằng mã QR hoặc thẻ nội địa. Các khoản hoàn trả tạm ứng tiền mặt thực hiện bằng Thẻ tín dụng được xem là không phù hợp với quy định hiện hành của AIA Việt Nam. Do đó, chúng tôi sẽ từ chối giao dịch này và hoàn trả số tiền đã nhận cho Quý khách, đồng thời Quý khách sẽ chịu các chi phí ngân hàng phát sinh.
- Trường hợp đã đóng phí tích lũy/ phí đóng thêm bằng Thẻ tín dụng, nếu sau đó Quý khách yêu cầu rút một phần giá trị hợp đồng phù hợp với các quy định của hợp đồng bảo hiểm, yêu cầu của Quý khách sẽ được AIA Việt Nam thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu từ Quý khách.

Bước 4 Quý khách thực hiện thanh toán

a. Thanh toán bằng Quét mã QR:

Cách 1: Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán để quét mã QR được hiển thị trên màn hình **Xác nhận thông tin thanh toán** trên trang thanh toán trực tuyến của AIA; hoặc

Cách 2: Quý khách chụp màn hình **Xác nhận thông tin thanh toán** trên trang thanh toán trực tuyến của AIA có chứa Mã QR, mở ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán, chọn ảnh Mã QR từ Thư viện ảnh Quý khách kiểm tra lại thông tin và xác nhận thanh toán.



Bước 4 Quý khách thực hiện thanh toán (tiếp theo)

b. Thanh toán bằng Thẻ nội địa: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

The screenshot shows the AIA Vietnam payment interface. At the top, it says 'THE REAL LIFE COMPANY AIA VIETNAM' and 'Giá trị đơn hàng 10,000 VNĐ'. The main heading is 'Chọn phương thức thanh toán'. Underneath, there's a section for 'Thanh toán bằng thẻ ATM'. It lists 'Ngân hàng: Vietcombank' and 'Thanh toán bằng thẻ ATM ngân hàng Vietcombank'. There are input fields for 'Số thẻ ATM', 'Tên chủ thẻ', 'Ngày phát hành', and 'Mã bảo mật'. A blue 'TIẾP TỤC' button is at the bottom. A timer indicates 'Thời hạn thanh toán còn lại: 23:35'.

c. Thanh toán bằng Thẻ quốc tế: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

The screenshot shows the AIA Vietnam payment interface for international cards. It has two main sections: 'Thông tin Thanh toán' and 'Chi tiết Thanh toán'. 'Thông tin Thanh toán' includes fields for 'Tên', 'Địa chỉ Dòng 1', 'Thành phố', 'Quốc gia', 'Mã Zip/Hà Bưu điện', 'Số Điện thoại', and 'Email'. 'Chi tiết Thanh toán' includes 'Loại Thẻ' (VISA, JCB, Mastercard), 'Số Thẻ', 'Thông hết hạn' (Tháng, Năm), and 'CVN'. A 'Thanh toán' button is at the bottom right. A box on the right shows 'Đơn hàng của bạn' with 'Tổng tiền đ10.000,0'.

Bước 5: Thanh toán trực tuyến thông báo kết quả giao dịch đóng phí bảo hiểm

The screenshot shows a green checkmark icon at the top, followed by the text 'Thanh toán thành công' and '18.948.000 đ'. Below this is a table of transaction details:

Thông tin giao dịch	
Mục đích thanh toán	Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
Số hợp đồng	U123456789
Bên mua Bảo hiểm	Nguyễn Văn A

Số biên nhận	123456789111
Thời gian thanh toán	01/01/2024 - 11:11
Phương thức thanh toán	Thẻ tín dụng/ghi nợ

At the bottom, there is a red button labeled 'Giao dịch khác'.

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua zalo/ tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam.