



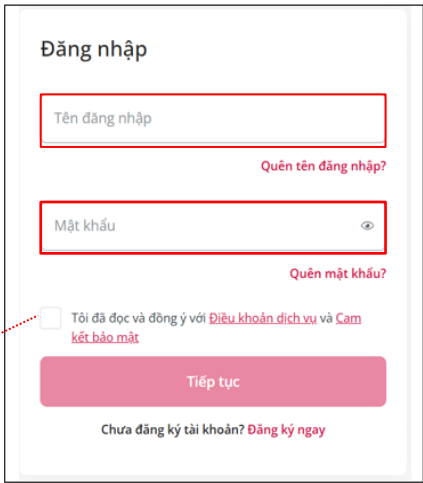
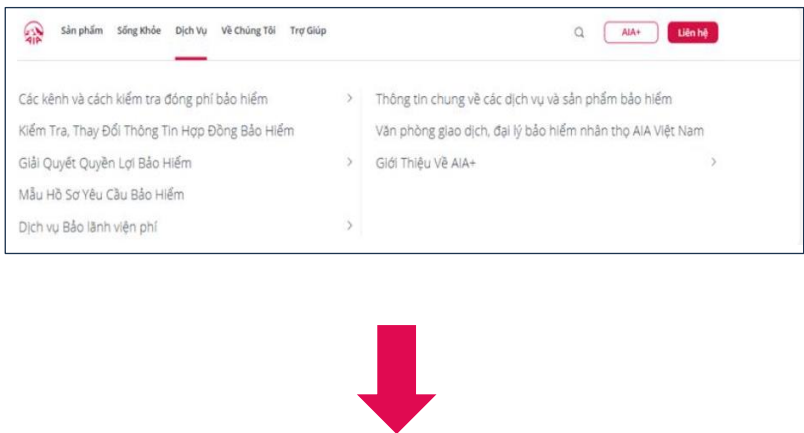
HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM QUA CỔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA AIA

I. MỤC ĐÍCH

- Dùng để hướng dẫn thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục thông qua cổng thanh toán trực tuyến.

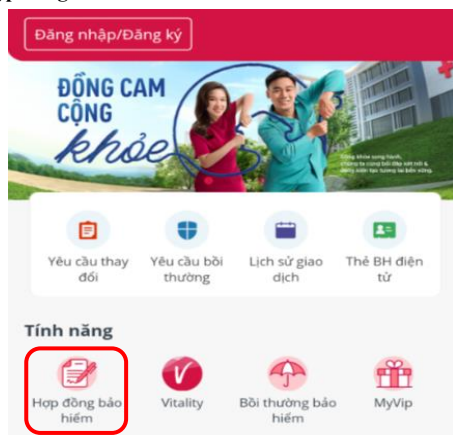
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- + Quý khách chọn dịch vụ thanh toán trực tuyến.

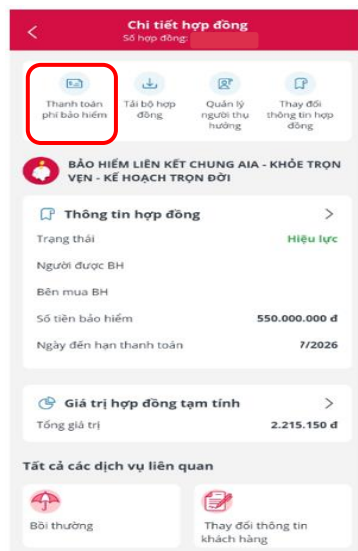
A. THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG AIA+  Tải ứng dụng AIA+ từ App Store hoặc Google Play	B. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN  Truy cập vào trang thông tin điện tử www.aia.com.vn
Bước 1: Đăng nhập thông tin vào Ứng dụng AIA+.  Chọn tick ở ô bên và “tiếp tục”.	Bước 1: Chọn dịch vụ. 

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

a) Chọn Hợp đồng bảo hiểm.



b) Chọn thanh toán phí bảo hiểm.



Bước 2: Chọn cổng thanh toán trực tuyến → chọn “Thanh toán trực tuyến”.

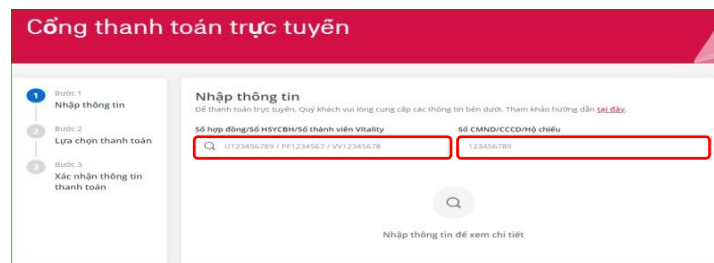


Bước 3: Nhập thông tin truy vấn thông tin đóng phí cho Hợp đồng bảo hiểm.

a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm giấy (“HSYCBH”) đóng phí đầu tiên.

- **Nhập thông tin truy vấn HSYCBH:**
 - Nhập số HSYCBH giấy
 - Giấy tờ tùy thân Bên Mua Bảo Hiểm
- **Nhập thông tin Bên mua bảo hiểm:**
 - Họ tên Bên
 - Email.
 - Số điện thoại

b) Hợp đồng bảo hiểm/Vitality.



Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

c) Chọn số HĐBH cần thanh toán phí bảo hiểm.

Quản lý hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm (3)

BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG KHỎE TRỌN VẸN

Trạng thái: Hiệu lực

Bên mua BH

Người được BH

Nhấn vào đây để xem chi tiết

BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG KHỎE TRỌN VẸN

Trạng thái: Hiệu lực

Bên mua BH

Người được BH

Nhấn vào đây để xem chi tiết

BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG KHỎE TRỌN VẸN

Trạng thái: Đóng

Bên mua BH

Người được BH

Nhấn vào đây để xem chi tiết

Chọn số HĐBH cần đóng phí để đi tiếp đến phần đóng phí

d) Chọn mục đích thanh toán.

Cổng thanh toán trực tuyến

Bước 1

Nhập thông tin

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

Bên mua bảo hiểm

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm định kỳ

Số tiền: -49.000 đ

Số tiền tối thiểu là 50.000 đồng/giao dịch



Bước 1: Nhập thông tin

Bước 2: Lựa chọn thanh toán

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

Bên mua bảo hiểm

Số điện thoại

Email

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Số tiền

Nhập số tiền

Tiếp tục

c) Kiểm tra Họ và Tên Bên mua bảo hiểm.

Bước 1: Nhập thông tin

Bước 2: Lựa chọn thanh toán

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

Bên mua bảo hiểm

Số thành viên Vitality

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên

20.474.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên

474.000 đ

Tiếp tục

d) Chọn mục đích thanh toán.

Bước 1: Nhập thông tin

Bước 2: Lựa chọn thanh toán

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán

Nhập thông tin

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

Bên mua bảo hiểm

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Số tiền

44.000 đ

Số tiền tối thiểu là 50.000 đồng/giao dịch

Tiếp tục

*** Mục đích thanh toán:**

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực thành viên Vitality;

Hoặc:

- Thanh toán khác

Chọn “**Nội dung chi tiết**” từ danh sách:

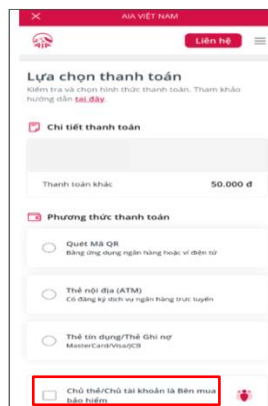
- Đóng phí tích lũy/ phí đầu tư thêm; hoặc
- Đóng phí trước hạn; hoặc
- Đóng phí mua thêm/khôi phục sản phẩm Bảo hiểm bổ sung/Bảo hiểm bán kèm; hoặc
- Đóng bổ sung phí định kỳ còn thiếu; hoặc
- Đóng phí một phần/ đóng phí linh hoạt; hoặc
- Đóng phí thay đổi định kỳ; hoặc
- Đóng phí khác

*** Xác nhận hoặc điều chỉnh:**

- Số tiền thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). **Số tiền tối thiểu 50.000 đồng** cho một giao dịch thanh toán.
- Không điều chỉnh Số tiền khi thanh toán phí thành viên Vitality.

Bước 4: Chọn phương thức thanh toán

- a) **Trường hợp chủ thẻ là Bên mua bảo hiểm:** quý khách tick vào ô “Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm”.



*** Chọn Mục đích thanh toán:**

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực thành viên Vitality;

Hoặc:

- Thanh toán khác

Chọn “**Nội dung chi tiết**” từ danh sách:

- Đóng phí tích lũy/ phí đầu tư thêm; hoặc
- Đóng phí trước hạn; hoặc
- Đóng phí mua thêm/khôi phục sản phẩm Bảo hiểm bổ sung/Bảo hiểm bán kèm; hoặc
- Đóng bổ sung phí định kỳ còn thiếu; hoặc
- Đóng phí một phần/ đóng phí linh hoạt; hoặc
- Đóng phí thay đổi định kỳ; hoặc
- Đóng phí khác

*** Xác nhận hoặc điều chỉnh:**

- Số tiền thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). **Số tiền tối thiểu 50.000 đồng** cho một giao dịch thanh toán.
- Không điều chỉnh Số tiền khi thanh toán phí thành viên Vitality.



Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

- b) Trường hợp chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm: bỏ dấu tick ở phần “chủ thẻ/chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm”.

☒ Chỉ tiết thanh toán

Thanh toán khác 500.000 đ

☒ Phương thức thanh toán

☐ Quét Mã QR
Bằng ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử

☐ Thẻ nội địa (ATM)
Có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến

☐ Thẻ tín dụng/Thẻ Ghi nợ
MasterCard/Visa/JCB

☐ Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm

- Quý khách nhập tiếp đầy đủ thông tin ở khung bên dưới, và lựa chọn mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm.

☐ Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm

Họ và tên Chủ thẻ/Chủ tài khoản

Nhập họ và tên chủ thẻ/Chủ tài khoản

Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Lựa chọn mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ

Ngày sinh

01/01/1990

Loại giấy tờ

Lựa chọn loại giấy tờ tùy thân

Số giấy tờ

Bước 4: Chọn phương thức thanh toán:

- a) Trường hợp chủ thẻ là Bên mua bảo hiểm: quý khách tick vào ô “Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm”.

Thanh toán khác 50.000 đ

☒ Phương thức thanh toán

☐ Quét Mã QR
Bằng ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử

☐ Thẻ nội địa (ATM)
Có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến

☐ Thẻ tín dụng/Thẻ Ghi nợ
MasterCard/Visa/JCB

☒ Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm

- b) Trường hợp chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm.

Bỏ chọn click ở ô Chủ thẻ/Chủ tài khoản nếu chủ thẻ không phải Bên mua bảo hiểm

Quý khách nhập tiếp thông tin ở khung bên, và lựa chọn mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

☒ Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm

Họ và tên Chủ thẻ/Chủ tài khoản

Nhập họ và tên chủ thẻ/Chủ tài khoản

Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Lựa chọn mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ

Ngày sinh

01/01/1990

Loại giấy tờ

Lựa chọn loại giấy tờ tùy thân

Số giấy tờ

Nhập số giấy tờ tùy thân

Số điện thoại

Nhập số điện thoại

Email

Nhập địa chỉ email



Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

- Quý khách tick vào ô “Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam”.

22:40 100%
AIA VIỆT NAM

Lưu ý:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, chính xác, tuân thủ pháp luật có liên quan và chịu trách nhiệm khi thực hiện thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo có đủ hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử và không thực hiện giao dịch thanh toán không.
- Khách hàng không được sử dụng thẻ thanh toán quốc tế để hoàn trả các khoản tạm ứng tiền mặt từ hợp đồng. AIA Việt Nam có quyền từ chối giao dịch này.
- AIA Việt Nam sẽ hoàn trả vào đúng số thẻ thanh toán quốc tế đã thực hiện giao dịch thanh toán trong thời gian (i) đến 55 (năm mươi lăm) ngày hoặc (ii) một thời gian dài hơn phụ thuộc vào Ngân hàng xử lý kể từ ngày AIA Việt Nam nhận đầy đủ tài liệu, chứng từ cần thiết từ Khách hàng. Việc hoàn trả các khoản phí/số tiền có liên quan thực hiện theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam.

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam

← Tiếp tục

Lưu ý:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, chính xác, tuân thủ pháp luật có liên quan và chịu trách nhiệm khi thực hiện thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo sở hữu hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử và không thực hiện giao dịch thanh toán không.
- Khách hàng không được sử dụng thẻ thanh toán quốc tế để hoàn trả các khoản tạm ứng tiền mặt từ hợp đồng. AIA Việt Nam có quyền từ chối giao dịch này.
- AIA Việt Nam sẽ hoàn trả vào đúng số thẻ thanh toán quốc tế đã thực hiện giao dịch thanh toán trong thời gian (i) đến 55 (năm mươi lăm) ngày hoặc (ii) một thời gian dài hơn phụ thuộc vào Ngân hàng xử lý kể từ ngày AIA Việt Nam nhận đầy đủ tài liệu, chứng từ cần thiết từ Khách hàng. Việc hoàn trả các khoản phí/số tiền có liên quan thực hiện theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam.



- Quý khách tick vào ô “Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam”.

Lưu ý:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, chính xác, tuân thủ pháp luật có liên quan và chịu trách nhiệm khi thực hiện thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo sở hữu hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử và không thực hiện giao dịch thanh toán không.
- Khách hàng không được sử dụng thẻ thanh toán quốc tế để hoàn trả các khoản tạm ứng tiền mặt từ hợp đồng. AIA Việt Nam có quyền từ chối giao dịch này.
- AIA Việt Nam sẽ hoàn trả vào đúng số thẻ thanh toán quốc tế đã thực hiện giao dịch thanh toán trong thời gian (i) đến 55 (năm mươi lăm) ngày hoặc (ii) một thời gian dài hơn phụ thuộc vào Ngân hàng xử lý kể từ ngày AIA Việt Nam nhận đầy đủ tài liệu, chứng từ cần thiết từ Khách hàng. Việc hoàn trả các khoản phí/số tiền có liên quan thực hiện theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam.

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam

Quay lại Tiếp tục

Lưu ý:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, chính xác, tuân thủ pháp luật có liên quan và chịu trách nhiệm khi thực hiện thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo sở hữu hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử và không thực hiện giao dịch thanh toán không.
- Khách hàng không được sử dụng thẻ thanh toán quốc tế để hoàn trả các khoản tạm ứng tiền mặt từ hợp đồng. AIA Việt Nam có quyền từ chối giao dịch này.
- AIA Việt Nam sẽ hoàn trả vào đúng số thẻ thanh toán quốc tế đã thực hiện giao dịch thanh toán trong thời gian (i) đến 55 (năm mươi lăm) ngày hoặc (ii) một thời gian dài hơn phụ thuộc vào Ngân hàng xử lý kể từ ngày AIA Việt Nam nhận đầy đủ tài liệu, chứng từ cần thiết từ Khách hàng. Việc hoàn trả các khoản phí/số tiền có liên quan thực hiện theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam.

c) Chọn phương thức thanh toán:

- Quét mã QR
- Thẻ nội địa ATM → chọn ngân hàng cần thanh toán
- Thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ

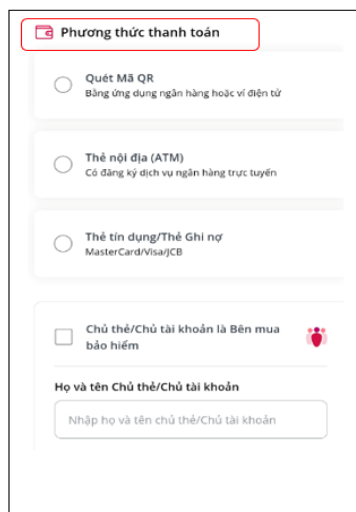
Phương thức thanh toán

☒ Quét Mã QR
Bằng ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử

☐ Thẻ nội địa (ATM)
Có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến

☐ Thẻ tín dụng/Thẻ Ghi nợ
MasterCard/Visa/CB

c) Chọn phương thức thanh toán.



- Quét mã QR
- Thẻ nội địa (ATM): chọn tiếp ngân hàng thanh toán
- Thẻ tín dụng/ Thẻ Ghi nợ

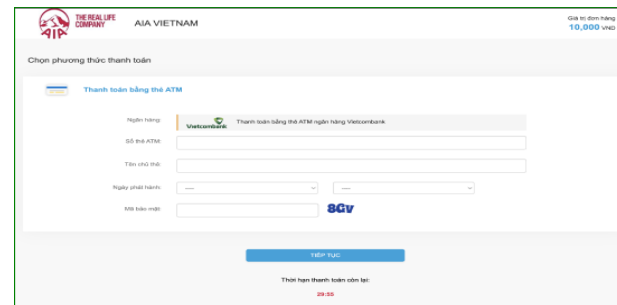
Bước 5: Thực hiện thanh toán.

- a) Trường hợp quý khách chọn phương thức thanh toán qua thẻ nội địa, Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử.



Bước 5: Thực hiện thanh toán.

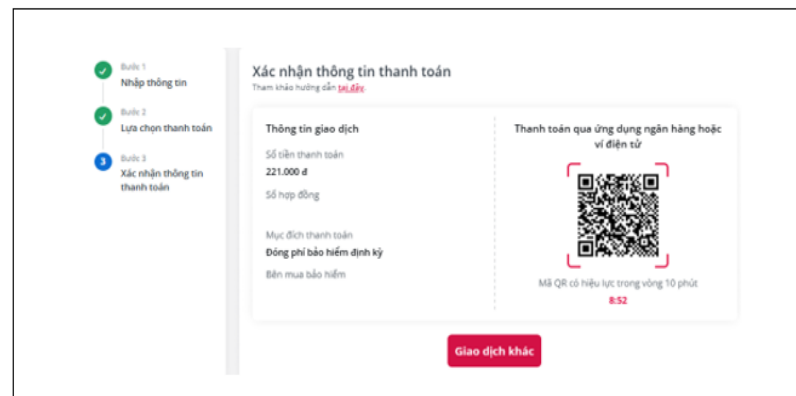
- a) Trường hợp quý khách chọn phương thức thanh toán qua thẻ nội địa: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.



- b) Trường hợp thanh toán quét mã QR:

- Cách 1: Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán để quét mã QR được hiển thị trên màn hình. Xác nhận thông tin thanh toán trên trang thanh toán trực tuyến của AIA; hoặc
- Cách 2: Quý khách chụp màn hình Xác nhận thông tin thanh toán trên trang thanh toán trực tuyến của AIA có chứa Mã QR, mở ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán, chọn ảnh Mã QR từ Thư viện ảnh.

- Lưu ý: Trước khi xác nhận thanh toán, Quý khách vui lòng kiểm tra số tiền, nội dung thanh toán, tên người nhận tiền và các thông tin thanh toán khác có liên quan.



Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

b) Trường hợp thanh toán quét mã QR:

- **Cách 1:** Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán để quét mã QR được hiển thị trên màn hình. Xác nhận thông tin thanh toán trên trang thanh toán trực tuyến của AIA; hoặc
- **Cách 2:** Quý khách chụp màn hình Xác nhận thông tin thanh toán trên trang thanh toán trực tuyến của AIA có chứa Mã QR, mở ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán, chọn ảnh Mã QR từ Thư viện ảnh.

- **Lưu ý:** Trước khi xác nhận thanh toán, Quý khách vui lòng kiểm tra số tiền, nội dung thanh toán, tên người nhận tiền và các thông tin thanh toán khác có liên quan.



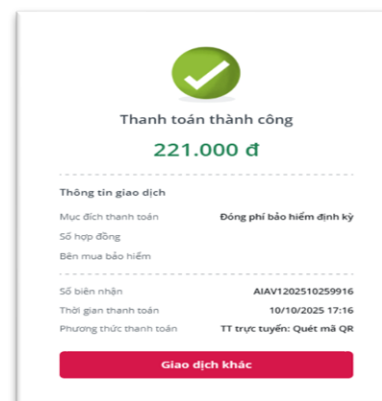
c) Thanh toán bằng Thẻ quốc tế: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

c) Thanh toán bằng Thẻ quốc tế: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

Bước 6: Xác nhận đóng phí thành công.

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua zalo/ tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam.

- ➔ **Màn hình thanh toán thành công qua mã QR code.**



Bước 6: Xác nhận đóng phí thành công.

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua zalo/ tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam.

→Màn hình thanh toán thành công qua mã QR code:

