

QUY ĐỊNH VỀ THỜI GIAN XỬ LÝ NGHIỆP VỤ:

1. Nghiệp vụ thanh toán quyền lợi hợp đồng:

Stt	Nghiệp vụ	Thời gian xử lý (ngày làm việc)
01	Quyền lợi tiền mặt định kỳ	T + 02
02	Quyền lợi đáo hạn	
03	Tạm ứng tiền mặt	
04	Rút một phần giá trị hợp đồng	
05	Thanh toán khoản thưởng của sản phẩm Bảo hiểm toàn diện bệnh hiểm nghèo	

2. Nghiệp vụ điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm

Stt	Nghiệp vụ	Thời gian xử lý (ngày làm việc)
01	Điều chỉnh số Giấy tờ nhân thân (Căn cước công dân)	T + 03
02	Điều chỉnh thông tin liên lạc của Bên mua bảo hiểm	
03	Điều chỉnh định kỳ đóng phí	
04	Giảm số tiền bảo hiểm, hủy sản phẩm bổ sung	
05	Điều chỉnh họ và tên Bên mua bảo hiểm (BMBH) và/hoặc Người được bảo hiểm (NĐBH)	
06	Thay đổi, cập nhật chữ ký	
07	Điều chỉnh thông tin người thụ hưởng	
08	Tăng số tiền, thêm sản phẩm bổ sung	T + 05
09	Khôi phục hiệu lực hợp đồng, sản phẩm bổ sung	
10	Thông báo đi nước ngoài	
11	Điều chỉnh ngày tháng năm sinh	
12	Thay đổi Bên mua bảo hiểm	
13	Điều chỉnh giới tính BMBH và/hoặc NĐBH	
14	Thay đổi nghề nghiệp	

3. Yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trong 21 ngày cân nhắc

Stt	Nghiệp vụ	Thời gian xử lý (ngày làm việc)	
		Tư vấn duy trì hợp đồng	Xử lý nghiệp vụ
01	Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trong 21 ngày cân nhắc	T + 03	T + 06

Ghi chú:

- T là ngày AIA nhận được yêu cầu hợp lệ, chứng từ bổ sung, kết quả khám sức khỏe và phí bảo hiểm (nếu có).