

CELEBRATING
100
YEARS



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES



100 NĂM AIA
100 LỘC MAY - VI VU THƯỢNG HẢI

Thể lệ chương trình khuyến mãi “100 lộc may - Vi vu Thượng Hải”

I. Tên chương trình khuyến mại:

“Chương trình 100 Lộc May – Vi Vu Thượng Hải” (“Sau đây gọi tắt là “Chương trình”)

II. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Các sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA như được quy định dưới đây được phân phối qua hệ thống kênh đại lý truyền thống và kênh exchange của Công ty AIA trên toàn quốc, không áp dụng cho kênh đối tác ngân hàng và kênh nest by AIA.

• Các sản phẩm chính:

- a. SPBH Liên Kết Chung Quyền Lợi Ưu Việt (tên thương mại là An Phúc Trọn Đời Ưu Việt)
- b. SPBH Hỗn Hợp Với Quyền Lợi Học Vấn 2018 (tên thương mại là Diploma - Bảo Hiểm Học Vấn Nâng Cao)
- c. SPBH Liên Kết Đơn Vị (tên thương mại InvestA - Bảo Hiểm Liên Kết Đơn Vị)
- d. SPBH Liên Kết Đơn Vị - Phiên bản 2018 (tên thương mại là OptimA – Bảo Hiểm Liên Kết Đơn Vị Dành Cho Doanh Nghiệp)
- e. SPBH Hỗn Hợp Thời Hạn 15 Năm Đóng Phí 10 Năm (tên thương mại là An Phúc Hưng Lộc)
- f. SPBH Trọn Đời 1.0 (tên thương mại là IntegrA- Bảo Hiểm Bệnh Hiểm Nghèo Trọn Đời)
- g. SPBH Chăm Sóc Sức Khỏe Dành Cho Người Bị Bệnh Tiểu Đường (tên thương mại là Sweet Care - Bảo Hiểm Chăm Sóc Sức Khỏe Dành Cho Người Bị Bệnh Tiểu Đường)
- h. SPBH Tử Kỳ Thời Hạn 5-10-15 Năm (tên thương mại là An Bình Ưu Việt)
- i. SPBH Hỗn Hợp Quyền Lợi Tiền Mặt Định Kỳ Mỗi 3 Năm (tên thương mại là An Phúc Hưng Gia)
- j. SPBH Tử Kỳ Tai Nạn Xe Gắn Máy (tên thương mại là An Tâm Thượng Lộ)

• Các sản phẩm bổ sung:

- a. SPBH Bổ Sung Cho Trường Hợp Tử Vong Do Tai Nạn (tên thương mại là Bảo Hiểm Tử Vong Do Tai Nạn)
- b. SPBH Bổ Trợ Sản Phẩm Bảo Hiểm Bổ Sung Bồi Thường Tai Nạn (tên thương mại là Bảo Hiểm Tử Vong Và Thương Tật Do Tai Nạn)

- c. SPBH Bệnh Hiểm Nghèo Mở Rộng (tên thương mại là Bảo Hiểm Toàn Diện Bệnh Hiểm Nghèo)
- d. SPBH Bổ Sung Miễn Thu Phí Bệnh Hiểm Nghèo (tên thương mại là Bảo Hiểm Miễn Thu Phí Bệnh Hiểm Nghèo)
- e. SPBH Tử Kỳ (tên thương mại là Bảo Hiểm Tử Kỳ Bổ Sung)
- f. SPBH Bổ Trợ Sản Phẩm Bổ Sung Bồi Hoàn Chi Phí Điều Trị Và Gãy Xương Do Tai Nạn (tên thương mại là Bồi Hoàn Chi Phí Năm Viện Do Tai Nạn)
- g. SPBH Bổ Trợ Bồi Hoàn Chi Phí Năm Viện Và Phẫu Thuật (tên thương mại là Bồi Hoàn Chi Phí Năm Viện Và Phẫu Thuật)
- h. SPBH Bổ Sung Miễn Thu Phí Với Quyền Lợi Hỗ Trợ Tài Chính (tên thương mại là Miễn Thu Phí Đặc Biệt)
- i. SPBH Bổ Sung Chăm Sóc Sức Khỏe (tên thương mại là Chăm Sóc Sức Khỏe)
- j. SPBH Bổ Trợ Sản Phẩm Bổ Sung Trợ Cấp Do Năm Viện (Tên thương mại Hỗ Trợ Chi Phí Năm Viện)

III. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 16/04/2019, trong đó ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trong thời gian từ 01/01/2019 đến ngày 10/04/2019, ngày Công ty AIA chấp thuận hợp đồng bảo hiểm không trễ hơn ngày 16/04/2019.

IV. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Trên toàn lãnh thổ Việt Nam

V. Hình thức khuyến mại

Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng)

VI. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng của Chương trình khuyến mại phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- a. Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính của Công ty AIA theo quy định tại Mục 2 nêu trên, khách hàng có thể mua hoặc không mua thêm sản phẩm bổ sung bán kèm; và
- b. Sản phẩm bảo hiểm được mua thông qua hệ thống kênh phân phối đại lý truyền thống hoặc kênh exchange của Công ty AIA trên toàn quốc, không áp dụng đối với khách hàng mua qua kênh đối tác ngân hàng và kênh nest by AIA; và

- c. Khách hàng có ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3 và ngày Công ty AIA chấp thuận hợp đồng bảo hiểm không trễ hơn ngày 16/04/2019; và
- d. Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
- e. Phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung (nếu có); không tính phí bảo hiểm tích lũy) từ mỗi Hợp đồng bảo hiểm phải đạt:
 - o từ 18.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Mười tám triệu đồng chẵn) trở lên nếu khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm thông qua hệ thống kênh phân phối đại lý truyền thống hoặc kênh exchange tại các văn phòng đại lý trong khu vực nội thành Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh như được nêu rõ ở phần phụ lục; hoặc
 - o từ 16.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Mười sáu triệu đồng chẵn) trở lên nếu khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm tại hệ thống kênh phân phối đại lý truyền thống hoặc kênh exchange ở các văn phòng đại lý khác ngoài nội thành Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; và
- f. Khách hàng không hủy hợp đồng bảo hiểm trong “Thời gian cân nhắc” 21 ngày như được quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

VII. Cơ cấu giải thưởng: Giải đặc biệt

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (vnđ/mỗi giải)	Số giải	Thành tiền (vnđ)
01 chuyến du lịch Thượng Hải 3 ngày 2 đêm, dành cho 1 người (*) hoặc Phiếu quà tặng Esteem Gift có giá trị tương đương nếu rơi vào các trường hợp quy định trong Thể lệ này (**)	28.200.000	100	2.820.000.000
Tổng cộng (đã bao gồm VAT)		100	2.820.000.000

Tổng giá trị giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là 2.820.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ tám trăm hai mươi triệu đồng chẵn).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 0,57%

- a. Số lượng giải thưởng sẽ được phân bổ theo ngày nộp HSYCBH để quay số chi tiết sau:
- Công ty AIA phân bổ số lượng giải thưởng dựa trên ngày nộp HSYCBH theo quy định tại phức lục 2.
 - Các MSDT được cung cấp cho khách hàng trên toàn quốc sẽ được tập hợp theo ngày nộp HSYCBH để tham gia quay số vào ngày T + 5 ngày làm việc (T là ngày nộp HSYCBH) theo thể lệ chương trình này. Ví dụ: Khách hàng có ngày nộp HSYCBH vào ngày 03/01/2019, MSDT của khách hàng sẽ tham gia quay số may mắn vào ngày 10/01/2019).
 - Nếu ngày nộp HSYCBH rơi vào ngày thứ Bảy và/hoặc Chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ, Tết, MSDT của khách hàng sẽ được gộp vào với những MSDT của khách hàng có HSYCBH nộp vào ngày làm việc liền kề trước đó để tham gia quay số vào ngày T + 5 ngày làm việc. Ví dụ: nếu ngày nộp HSYCBH là vào ngày thứ Bảy và Chủ Nhật thì MSDT sẽ được gộp vào với các MSDT của HSYCBH nộp vào ngày thứ Sáu liền trước để tham gia quay số vào ngày thứ Sáu tuần kế tiếp (nếu thứ Sáu tuần kế tiếp là ngày làm việc).
- b. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

Lưu ý:

- (*) Chi tiết về giải thưởng 01 Chuyến du lịch Thượng Hải 3 ngày 2 đêm, dành cho 1 người:

Chuyến du lịch này sẽ do Công ty AIA tổ chức cho khách hàng, dự kiến vào khoảng tháng 07/2019.

- Giải thưởng bao gồm: Vé máy bay khứ hồi HCM – Thượng Hải hoặc Hà Nội – Thượng Hải (bao gồm 15 kg hàng lý/khách); Khách sạn (phòng hai giường đơn/ hai người 1 phòng); Bảo hiểm du lịch; Chi phí ăn uống, tham quan và đi lại tại Thượng Hải theo chương trình 3 ngày 2 đêm; Hướng dẫn viên suốt tuyến; Thuế phi trường hai nước, phụ phí xăng dầu, an ninh hàng không; Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương.
- Giải thưởng không bao gồm: Hộ chiếu; chi phí đi lại liên quan đến việc xin thị thực nhập cảnh (visa); chi phí đi lại từ địa phương đến sân bay Tân Sơn Nhất và Nội Bài; nước uống/ bữa ăn ngoài chương trình, điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của hàng không; Chi phí cá nhân của khách ngoài chương trình.

(**) Trường hợp khách hàng may mắn trúng thưởng không thể tham gia chuyến du lịch do Đại Sứ Quán/Lãnh Sự Quán từ chối cấp thị thực nhập cảnh (visa) Trung Quốc hoặc không thể sắp xếp tham gia chuyến du lịch đã trúng thưởng, khách hàng có thể chuyển nhượng giải thưởng cho người thụ hưởng/người được bảo hiểm (từ đủ 18 tuổi trở lên) của hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng đã được phát hành MSDT.

Trường hợp khách hàng may mắn trúng thưởng không thể tham gia chuyến du lịch hoặc không có người thụ hưởng/người được bảo hiểm hoặc có người thụ hưởng/người được bảo hiểm dưới 18 tuổi, khách hàng sẽ được quy đổi giải thưởng là Chuyến du lịch Thượng Hải sang Phiếu mua sắm Esteem Gift có giá trị tương đương (28.200.000 đồng, hai mươi tám triệu hai trăm nghìn đồng chẵn).

VIII. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Đối với khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm tại hệ thống kênh phân phối đại lý truyền thống hoặc kênh exchange ở các văn phòng đại lý thuộc khu vực nội thành Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh: cứ mỗi 18.000.000 (Bằng chữ: Mười tám triệu đồng) phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên (“NFYP”) (không tính phí bảo hiểm tích lũy) của một (01) HSYCBH, khách hàng sẽ nhận được một (01) MSDT.
- Đối với khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm tại hệ thống kênh phân phối đại lý truyền thống hoặc kênh exchange ở các văn phòng đại lý khác (ngoài nội thành Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh): cứ mỗi 16.000.000 (Bằng chữ: Mười sáu triệu đồng) NFYP (không tính phí bảo hiểm tích lũy) của một (01) HSYCBH, khách hàng sẽ nhận được một (01) MSDT.
- Công ty AIA sẽ xét NFYP của từng HSYCBH hoàn chỉnh được nộp trong thời gian Chương trình khuyến mại để cấp MSDT, không được cộng dồn NFYP của các HSYCBH với nhau.
- Bộ HSYCBH hoàn chỉnh gồm các chứng từ đủ để thẩm định bảo hiểm và nộp đủ NFYP hoặc có chứng từ thanh toán đầy đủ kỳ phí bảo hiểm mới đầu tiên (hóa đơn/phiếu thu/biên nhận/ hình ảnh tin nhắn xác nhận đóng phí).
- Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ như sau:
 - Đối với HSYCBH giấy nộp qua quầy Dịch vụ khách hàng tại các văn phòng đại lý: Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày khách hàng hoàn tất HSYCBH hoàn chỉnh.
 - Đối với HSYCBH nộp qua ứng dụng iPoS thực hiện trên iPad: Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ theo ngày HSYCBH nộp trên hệ thống của Công ty AIA.

- Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày nộp HSYCBH, Công ty AIA chấp thuận hợp đồng bảo hiểm, phát hành yêu cầu bổ sung thông tin/đóng thêm phí, phát hành thư mời khám sức khỏe, phát hành thông báo từ chối/tạm hoãn.
 - Công ty AIA chấp thuận hợp đồng bảo hiểm, khách hàng sẽ nhận thông báo qua tin nhắn có nội dung tùy theo khách hàng lựa chọn hợp đồng bảo hiểm giấy hay hợp đồng bảo hiểm điện tử khi thiết lập và hoàn tất HSYCBH:
 - Hợp đồng bảo hiểm giấy: “Xin chúc mừng Quý khách! Hợp đồng bảo hiểm số U999999999 đã được chấp thuận. Chúng tôi sẽ liên hệ và giao hợp đồng đến Quý khách”.
 - Hợp đồng bảo hiểm điện tử: khách hàng nhận hai (2) tin nhắn

“Xin chúc mừng Quý khách!
Hợp đồng bảo hiểm số
U999999999 đã được chấp
thuan va hien co tai
[https://www-
w.aia.com.vn/vi/MyAIA.html](https://www-w.aia.com.vn/vi/MyAIA.html).
Quý khách vui lòng đăng
nhập để nhận ngay hợp
đồng. Tên đăng nhập của
Quý khách là XXXXXXXX.
Mã khâu sẽ được gửi ngay
sau tin nhắn này”.

“Mã khâu đang nhập
vào trang [https://www-
w.aia.com.vn/vi/MyAIA.h
tml](https://www-w.aia.com.vn/vi/MyAIA.html) của Quý khách là
xxxxxxx”

- Hợp đồng bảo hiểm sẽ được chuyển đến khách hàng theo hai hình thức:
 - Hợp đồng bảo hiểm giấy: Công ty AIA chuyển đến khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chấp thuận hợp đồng bảo hiểm.
 - Hợp đồng bảo hiểm điện tử: Khách hàng có thể nhận ngay hợp đồng bảo hiểm khi nhận đầy đủ hai (2) tin nhắn và thực hiện theo nội dung tin nhắn.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng dựa trên khoản phí bảo hiểm năm đầu tiên tại kỳ đóng phí đầu tiên như nêu trên.
- MSDT sẽ được gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA có nội dung tin nhắn “AIA thông báo MSDT Quý Khách: U999999999001, U999999999002, U999999999003 tham gia quay so chương trình 100 Loc May-Vi Vu Thuong Hai vào ngày xx/xx/2019.”
- Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo MSDT vào ngày T + 4 ngày làm việc từ 9h00 đến 15h00 (T là ngày nộp HSYCBH).
- Thông tin người gửi tin nhắn cho khách hàng là AIAVN.
Ví dụ: Khách hàng có ngày nộp HSYCBH vào ngày 03/01/2019, khách hàng sẽ nhận tin nhắn thông báo MSDT vào ngày 09/01/2019).

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. MSDT của một (01) Hợp đồng bảo hiểm có cấu trúc như sau: “Mã số hợp đồng bảo hiểm” và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự MSDT được cấp cho hợp đồng đó một cách lần lượt.
 - Ví dụ: Khách hàng A mua sản phẩm bảo hiểm tại văn phòng exchange Hồ Chí Minh có hợp đồng bảo hiểm mang mã số U999999999 và có phí NFYP là 60 triệu đồng. Như vậy, khách hàng A sẽ nhận được 3 MSDT tương ứng là U999999999001; U999999999002 và U999999999003.
 - Mã số hợp đồng bảo hiểm gồm 10 ký tự ngẫu nhiên do Công ty AIA phát hành, bắt đầu bằng ký tự “C” hoặc “U”.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 22.000 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ phí đầu tiên từ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ mà khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.
- Số lượng MSDT được cố định tại thời điểm nộp HSYCBH và theo phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên, trong trường hợp tăng phí bảo hiểm, thì phần phí bảo hiểm tăng thêm sẽ không được xem xét cấp thêm MSDT.
- Trường hợp giảm phí thì dựa theo quy định Điều 8.1 để xác định lại số lượng MSDT.

a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được tiến hành vào các ngày theo lịch tại phụ lục 2 đính kèm để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra vào lúc 14h00 tại văn phòng exchange Hồ Chí Minh, địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà Lottery, số 77 Trần Nhân Tôn, Phường 9, Quận 5, Tp. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty AIA, đại diện khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

b. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

c. Cách thức xác định kết quả hợp lệ

- Hợp đồng trúng thưởng phải được chấp thuận chậm nhất là ngày 16/04/2019.
- Trường hợp hợp đồng trúng thưởng giảm phí, tổng phí của hợp đồng sau khi giảm vẫn đáp ứng điều kiện theo Điều 8.1 trên.
- Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc 21 ngày như được quy định trong hợp đồng bảo hiểm.
 - Trường hợp giảm phí, phí của hợp đồng sau khi giảm không đáp ứng điều kiện theo Điều 8.1 trên.
 - Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện của chương trình.
 - Các điều kiện khác như được quy định trong Thể lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau thời gian cân nhắc 21 ngày như được quy định trong hợp đồng bảo hiểm, từ ngày 08/05/2019 đến ngày 10/05/2019, Công ty AIA sẽ thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA (gọi điện thoại và gửi tin nhắn), đồng thời, “Thư thông báo kết quả trúng thưởng” và văn bản hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thư xác nhận tham dự chuyến đi, thủ tục nhận thưởng sẽ được chuyển phát nhanh đến địa chỉ liên lạc khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA theo đường bưu điện.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: www.aia.com.vn

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 6 của Thể lệ này;
 - MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
 - Khách hàng không thuộc các trường hợp không được công nhận giải thưởng;
 - Cho tới ngày Công ty AIA trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng vẫn còn hiệu lực;
 - Xuất trình đầy đủ các giấy tờ như nêu dưới đây.
- Cách thức trao thưởng:
 - Từ ngày 08/05/2019 đến ngày 10/05/2019, Công ty AIA gọi điện thoại và gửi tin nhắn thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp, đồng thời thông báo bằng văn bản về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng, thư xác nhận tham dự chuyến đi, hướng dẫn khách hàng đến nhận thưởng tại văn phòng đại lý Công ty AIA ở tỉnh/thành phố khách hàng sinh sống theo đường bưu điện.
 - Khách hàng có thể lựa chọn theo nội dung trong thư xác nhận tham dự chuyến đi:
 - + Xác nhận tham dự chuyến đi.
 - + Xác nhận không tham dự chuyến đi có thể quy đổi hai hình thức sau:
 - * Được quyền chuyển nhượng chuyến đi cho người thụ hưởng/ người được bảo hiểm từ đủ 18 tuổi trở lên.
 - * Phiếu quà tặng Esteem Gift (trường hợp khách hàng không có người thụ hưởng/ người được bảo hiểm từ đủ 18 tuổi trở
 - Sau khi hoàn tất lựa chọn trong thư xác nhận tham dự chuyến đi, khách hàng gửi trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện về văn phòng đại lý Công ty AIA ở tỉnh/thành phố khách hàng sinh sống từ ngày 10/05/2019 đến ngày 15/05/2019 theo địa chỉ tại phụ lục 1 đính kèm.

- Khách hàng đến nhận giải thưởng tại văn phòng đại lý Công ty AIA tại tỉnh/thành phố khách hàng sinh sống từ ngày 16/05/2019 đến ngày 31/05/2019.
 - Đối với Giải thưởng là Chuyến du lịch Thượng Hải: Công ty AIA trao giải thưởng tượng trưng và hướng dẫn khách hàng các thủ tục có liên quan để khách hàng sắp xếp, chuẩn bị cho chuyến du lịch sẽ tổ chức vào tháng 07/2019.
 - Đối với trường hợp khách hàng nhận Phiếu quà tặng Esteem Gift: Phiếu quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt. Công ty AIA sẽ trao trực tiếp cho khách hàng tại văn phòng đại lý tại
- Khách hàng sẽ ký nhận biên bản xác nhận việc nhận giải thưởng.
- Thủ tục trao thưởng:
 - Từ ngày 16/05/2019 đến ngày 31/05/2019, khách hàng trúng thưởng liên hệ với văn phòng đại lý Công ty AIA tại tỉnh/thành phố khách hàng sinh sống theo địa chỉ tại phụ lục 1 đính kèm hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng theo hotline: 028 3812 2777 để làm thủ tục nhận thưởng tại văn phòng đại lý Công ty AIA ở tỉnh/thành phố khách hàng sinh sống (theo điều 8.6).
 - Khách hàng được thông báo trúng thưởng khi đến làm thủ tục nhận giải thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
 - Tin nhắn thông báo MSDT từ Công ty AIA;
 - “Thư thông báo kết quả trúng thưởng” do Công ty AIA phát hành;
 - Bản chính hoặc bản sao chứng thực của (i) chứng minh nhân dân hoặc (ii) Thẻ căn cước công dân hoặc (iii) hộ chiếu của Khách hàng. Bản sao có chứng thực phải còn trong thời hạn 06 tháng;
 - Hồ sơ, giấy tờ liên quan để Công ty AIA làm thủ tục xin thị thực nhập cảnh (Visa) cho trường hợp xác nhận tham dự chuyến đi.

Lưu ý:

- + Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình: (i) bản gốc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, (ii) bản sao có chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của khách hàng, và (iii) bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.
- + Việc xét và cấp thị thực nhập cảnh (Visa) là do Đại Sứ Quán/Lãnh Sự Quán có thẩm quyền quyết định. Công ty AIA không chịu trách nhiệm trường hợp khách hàng không may bị từ chối cấp thị thực.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Công ty AIA chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà khách hàng trúng thưởng không liên hệ làm thủ tục nhận thưởng thì Công ty AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - Công ty AIA chịu thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng theo Chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.
 - Khách hàng may mắn trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có) và các chi phí không thuộc Giá trị giải thưởng như đã nêu tại Mục 6 Thể lệ này.

IX. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Công ty AIA theo hotline: **028 3812 2777**.

X. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.aia.com.vn, tại trang chủ của Công ty AIA trên ứng dụng Zalo và/hoặc tại tất cả các văn phòng đại lý, văn phòng exchange của Công ty AIA trên toàn quốc.
- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website: www.aia.com.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

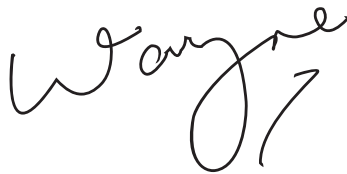
XI. Các quy định khác:

- a. Công ty AIA chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- b. Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty AIA sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

- c. “Ngày làm việc” được quy định trong Thể lệ này được hiểu là các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần, không tính ngày thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ, Lễ, Tết theo quy định của Bộ luật Lao động Việt Nam.
- d. Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Công ty AIA có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- e. Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty AIA sẽ phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- f. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Công ty AIA sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- g. Công ty AIA bảo lưu quyền loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối và/hoặc phá hoại trong Chương trình.
- h. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty AIA mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Công ty AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

Đại diện Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ
AIA (Việt Nam)

(Ký tên và đóng dấu)



Wayne David Besant

Tổng Giám Đốc AIA Việt Nam