

Chương trình khuyến mại
quay số may mắn

**KHỎE 100%
MỖI NGÀY**

Cùng AIA và Kienlongbank

Từ 15.04 đến hết 30.06.2020



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình “Khỏe 100% Mỗi Ngày Cùng AIA - KLB” (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”)

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Tất cả các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bổ sung đi kèm (không bao gồm sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe – CHR) của Công ty AIA được phân phối qua Ngân hàng TMCP Kiên Long (“KLB”).

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/04/2020 đến hết ngày 30/06/2020, trong đó ngày Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian này.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Hà Nội, Hải Phòng, Bình Định, Đà Nẵng, Phú Yên, Quảng Nam, Khánh Hòa, An Giang, Bà Rịa - Vũng Tàu, Bạc Liêu, Bến Tre, Bình Dương, Bình Thuận, Cần Thơ, Đắk Lắk, Đồng Nai, Đồng Tháp, Kiên Giang, Lâm Đồng, Long An, Tp.Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Cà Mau, Hậu Giang, Sóc Trăng.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, Khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính và ít nhất 01 (một) sản phẩm bổ sung của Công ty AIA (không bao gồm sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe – CHR); và
- Sản phẩm bảo hiểm được mua thông qua Ngân hàng KLB; và
- Ngày Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3; và
- Khách hàng có tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên tính trên mỗi hợp đồng (bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí bảo hiểm tích lũy và phí của sản phẩm bảo

hiểm bổ sung Chăm sóc sức khỏe – CHR) trong thời gian khuyến mại đạt từ 15.000.000 đồng (*Bằng chữ: Mười lăm triệu đồng chẵn*) trở lên; và

- e. Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
- f. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực cho tới hết ngày 15/07/2020.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Đặc điểm giải thưởng	Số lượng giải	Trị giá giải thưởng (VNĐ/giải)	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải nhất	Iphone 11 Pro Max 256Gb	Màn hình: OLED, 6.5", Hệ điều hành: iOS 13 Camera sau: 12 MP Camera trước: 12 MP CPU: Apple A13 Bộ nhớ trong: 256 GB	1	40.000.000	40.000.000
2	Giải nhì	Iphone 11 128Gb	Màn hình: IPS LCD, 6.1 Hệ điều hành: iOS 13 Camera sau: 12 MP Camera trước: 12 MP CPU: Apple A13 Bộ nhớ trong: 128 GB	2	24.000.000	48.000.000
3	Giải ba	01 phiếu mua sắm 01 chỉ vàng nhẫn trơn 24K	Nhà cung cấp: Công ty cổ phần vàng bạc đá quý Phú Nhuận	5	4.800.000	24.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình ước tính là **112.000.000** đồng (*Bằng chữ: Một trăm mười hai triệu đồng chẵn*).

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 (*"Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ"*) thì cứ mỗi 15.000.000 VNĐ (*Mười lăm triệu đồng chẵn*) phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên (bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí bảo hiểm tích lũy và phí của sản phẩm bảo hiểm bổ sung Chăm sóc sức khỏe – CHR), khách hàng sẽ nhận được một (01) Mã số dự thưởng (*"MSDT"*). (Các) MSDT này được dùng để tham gia chương trình quay số.
- Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên (*"NFYP"*) của hợp đồng bảo hiểm hợp lệ là tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí bảo hiểm tích lũy và phí của sản phẩm bảo hiểm bổ sung Chăm sóc sức khỏe – CHR) của hợp đồng bảo hiểm đó được tính tại thời điểm kết thúc chương trình khuyến mại.

Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm U123456789, ngày phát hành 30/04/2020, có tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên là 40 triệu và có kèm 01 sản phẩm bổ sung.

- Khách hàng A có ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm và tổng NFYP thỏa điều kiện Chương trình.

- Khách hàng có mua 01 sản phẩm bổ sung và Hợp đồng bảo hiểm có tổng NFYP là 40 triệu nên khách hàng được 02 (hai) MSDT là U123456789001 và U123456789002 (*Mỗi 15 triệu đồng miễn phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên, khách hàng được 01 MSDT*).
- Việc xét điều kiện miễn phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu để thỏa điều kiện tham gia Chương trình theo quy định tại điểm (d) Mục 6 và được cấp MSDT theo quy định nêu trên sẽ căn cứ vào NFYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong thời gian của Chương trình. Không cộng dồn NFYP của các hợp đồng bảo hiểm lại với nhau.
- Trong vòng 24 giờ sau khi Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm, khách hàng sẽ nhận thông báo qua tin nhắn có nội dung như sau:
 - Nếu khi nộp HSYCBH, khách hàng lựa chọn nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm giấy thì tin nhắn sẽ có nội dung: “Xin chúc mừng Quý khách! Hợp đồng bảo hiểm số U999999999 đã được chấp thuận. Chúng tôi sẽ liên hệ và giao hợp đồng đến Quý khách”.
 - Nếu khi nộp HSYCBH, khách hàng lựa chọn nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử, khách hàng nhận hai (2) tin nhắn có nội dung như sau:
 - ✓ “Xin chúc mừng Quý khách! Hợp đồng bảo hiểm số U999999999 đã được chấp thuận và hiện có tại <https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>. Quý khách vui lòng đăng nhập để nhận ngay hợp đồng. Tên đăng nhập của Quý khách là XXXXXXXX. Mật khẩu sẽ được gửi ngay sau tin nhắn này”.
 - ✓ “Mật khẩu đăng nhập vào trang <https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html> của Quý khách là xxxxxxxx”
- MSDT sẽ cung cấp đến khách hàng trễ nhất là ngày 14/07/2020.
- Hợp đồng bảo hiểm sẽ được chuyển đến khách hàng theo hai hình thức:
 - Hợp đồng bảo hiểm giấy: Công ty AIA chuyển đến khách hàng trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm.
 - Hợp đồng bảo hiểm điện tử: Khách hàng có thể nhận ngay hợp đồng bảo hiểm khi nhận đầy đủ hai (2) tin nhắn và thực hiện theo nội dung tin nhắn.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng dựa trên theo nguyên tắc quy định tại Điều 8.1 nêu trên.
 - MSDT tham gia quay số sẽ được gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA có nội dung tin nhắn “AIA thông báo MSDT Quý Khách: U999999999001 tham gia quay số chương trình Khoe 100% Mọi Ngày Cùng AIA-KLB vào ngày 17/07/2020”.
- Với mỗi MSDT, khách hàng sẽ nhận được một (01) tin nhắn thông báo MSDT có nội dung như nêu trên.
- Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo MSDT chậm nhất là ngày 14/07/2020.
 - Thông tin người gửi tin nhắn cho khách hàng là AIAVN.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6, thì cứ mỗi 15.000.000 VND (Bằng chữ: mười lăm triệu đồng chẵn) phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên (bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí bảo hiểm tích lũy và phí của sản phẩm bảo hiểm bổ sung

Chăm sóc sức khỏe – CHR) tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được một (01) MSDT. Và (các) MSDT này được dùng để tham gia chương trình quay số xác định trúng thưởng.

- MSDT có cấu trúc như sau: “Mã số hợp đồng bảo hiểm” và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự MSDT được cấp cho hợp đồng đó một cách lần lượt.

Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm thông qua Ngân hàng KLB có mã số U999999999, ngày phát hành hợp đồng là 15/04/2020 và có tham gia 01 sản phẩm bổ sung. Hợp đồng có tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên là 40 triệu đồng. Như vậy:

- Khách hàng A có ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm và tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên thỏa điều kiện của Chương trình.
- Khách hàng A sẽ nhận được 02 MSDT cho Hợp đồng U999999999 là U999999999**001**; U999999999**002** (*Mỗi 15 triệu đồng miễn phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên, khách hàng được 01 MSDT*).
- Mã số hợp đồng bảo hiểm gồm 10 ký tự ngẫu nhiên do Công ty AIA phát hành, bắt đầu bằng ký tự “C” hoặc “U”.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 800 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên từ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSDT được cấp cho khách hàng theo Chương trình này sẽ được tập hợp để tham gia quay số vào ngày 17/07/2020 để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra vào ngày 17/07/2020 tại trụ sở chính của Công ty AIA, địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty AIA, đại diện khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

b. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự sau:
 - Quay số xác định trúng 05 Giải ba;
 - Quay số xác định trúng 02 Giải nhì;
 - Quay số xác định trúng 01 Giải nhất.

Một khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu giải thưởng của Chương trình, nhưng mỗi MSDT chỉ được trúng 01 (một) giải thưởng. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

c. Cách thức xác định kết quả hợp lệ

- Hợp đồng trúng thưởng phải được Công ty AIA phát hành chậm nhất là ngày 30/06/2020.

- Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình.
 - Không đảm bảo các điều kiện khác như được quy định trong Thể lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Từ ngày 17/07/2020 đến ngày 21/07/2020, Công ty AIA sẽ gửi tin nhắn qua số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA trong HSYCBH để thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: www.aia.com.vn

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 6 của Thể lệ này;
 - MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
 - Khách hàng không thuộc các trường hợp không được công nhận giải thưởng.
- Cách thức trao thưởng:

Công ty AIA sẽ trao giải thưởng cho khách hàng từ ngày 22/07/2020 đến ngày 13/08/2020.

 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Công ty AIA sẽ liên hệ trao thưởng cho khách hàng theo thông tin cá nhân khách hàng cung cấp trong HSYCBH. Chi phí vận chuyển (nếu có) sẽ do Công ty AIA chịu.
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ ký nhận văn bản giao nhận giải thưởng. Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình (i) bản gốc hoặc bản sao có chứng thực còn trong thời hạn sáu (06) tháng của Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, và (ii) bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Công ty AIA chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Nếu hết thời hạn này mà Công ty AIA không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin cá nhân khách hàng cung cấp trong HSYCBH thì Công ty AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - Công ty AIA chịu thuế thu nhập cá nhân cho khách hàng từ việc trúng thưởng theo Chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật. Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cho Công ty AIA để AIA tiến hành kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có). Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc không có mã số thuế, Công ty AIA sẽ kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân dựa vào thông tin số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân đang được ghi nhận trên hệ thống của Công ty AIA.

- Khách hàng may mắn trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Công ty AIA theo hotline: **028 3812 2777**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.aia.com.vn.
- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: www.aia.com.vn và nhấn tin thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Công ty AIA chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty AIA sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Công ty AIA có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty AIA sẽ phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Công ty AIA sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty AIA mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Công ty AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.