



THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA+

3. Phương thức đóng phí:

a. Thanh toán trực tuyến: Phương thức đóng phí bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, an toàn. Quý khách có thể đóng phí bảo hiểm bằng các phương thức thanh toán sau:

- Quét Mã QR bằng ứng dụng Mobile Banking;
- Thẻ nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến;
- Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB).

b. Thanh toán hóa đơn: Với vài thao tác đơn giản và hoàn toàn miễn phí, Quý khách dễ dàng đóng phí bảo hiểm bằng chức năng “Thanh toán hóa đơn” tại các đối tác thu hộ có kết nối dữ liệu với AIA.

c. Thanh toán qua ngân hàng: Quý khách có thể thực hiện việc thanh toán phí bảo hiểm thông qua các dịch vụ được cung cấp bởi các ngân hàng đối tác với AIA.

d. Kênh thanh toán khác: Đóng phí bảo hiểm tại Văn phòng của AIA hoặc thông qua Dịch vụ thu phí tận nơi (áp dụng cho các địa bàn có Đại lý thu phí hỗ trợ).

4. AIA được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi thanh toán giá trị hoàn lại, trả quyền lợi bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.

5. Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính.

6. Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.

7. Chỉ định Người thụ hưởng:

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.

8. Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên này thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

9. Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

TÓM TẮT SẢN PHẨM BỔ SUNG BẢO HIỂM TOÀN DIỆN BỆNH HIỂM NGHÈO

1. Bảo hiểm Toàn diện bệnh hiểm nghèo

- **Quyền lợi bệnh hiểm nghèo:** tùy theo chẩn đoán mức độ mắc bệnh hiểm nghèo, quyền lợi bảo hiểm được chi trả như sau:
 - Mức độ 1: 30% số tiền bảo hiểm (STBH) của sản phẩm bổ sung này;
 - Mức độ 2: 60% STBH của sản phẩm bổ sung này và miễn phí bảo hiểm sản phẩm này kể từ ngày mắc bệnh hiểm nghèo cho đến hết thời hạn hợp đồng của sản phẩm bổ sung này;
 - Mức độ 3: 100% STBH của sản phẩm bổ sung này.

Khách hàng có thể yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm nhiều lần nhưng mỗi bệnh hiểm nghèo chỉ được chi trả một lần và tổng số tiền chi trả cho tất cả các bệnh hiểm nghèo không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm của sản phẩm này. Bên cạnh đó, quyền lợi bảo hiểm bệnh hiểm nghèo theo từng mức độ nêu trên sẽ được chi trả không vượt quá hạn mức tối đa quy định trong Quy tắc, điều khoản của sản phẩm bổ sung này.

- **Quyền lợi bảo hiểm vĩnh mạng tiểu đường:** 20% STBH của sản phẩm bổ sung này.
- **Thưởng khi không có yêu cầu giải quyết QLBNH:** Bắt đầu vào ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 5 của sản phẩm này và vào (các) ngày kỷ niệm hợp đồng mỗi 5 năm sau đó, khách hàng nhận được 20% tổng phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm này trong 5 năm liền kế trước đó nếu không có bất cứ yêu cầu giải quyết lợi nào được chi trả trong giai đoạn 5 năm này.

I. Điều kiện tham gia

- Tuổi tham gia: 30 ngày tuổi – 65 tuổi
- Tuổi tối đa khi kết thúc hợp đồng: 75 tuổi
- Thời hạn hợp đồng: là khoảng thời gian tính từ ngày có hiệu lực của Bảo hiểm toàn diện bệnh hiểm nghèo cho đến Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm tròn 75 tuổi hoặc ngày kết thúc thời hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm chính, tùy ngày nào đến trước.
- Thời hạn đóng phí: bằng thời hạn hợp đồng nêu trên.

II. Điều khoản loại trừ:

Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào phát sinh từ, liên quan đến hay là hậu quả của các trường hợp sau đây:

- Tham gia các môn thể thao nguy hiểm, các môn thể thao chuyên nghiệp hoặc du lịch hàng không trừ khi Người được bảo hiểm là hành khách trên các chuyến bay thương mại được cấp phép; hoặc
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả hay chống lại việc bắt giữ; hoặc
- Biến chứng do quá trình phẫu thuật hay Tai nạn xảy ra trong quá trình phẫu thuật hoặc điều trị bệnh; hoặc

- Hành động cố ý bao gồm nhưng không giới hạn của việc sử dụng chất kích thích, ma túy, tự tử hoặc mưu toan tự tử, hoặc cố tình tự gây ra thương tích trong lúc tỉnh táo hay mất trí; hoặc
- Tai nạn xảy ra trong lúc hay do Người được bảo hiểm đang bị ảnh hưởng của rượu hoặc việc dùng thuốc không được chỉ định hoặc không theo toa; hoặc
- Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hay Người thụ hưởng; hoặc
- Do bất cứ khiếm khuyết bẩm sinh. Khiếm khuyết bẩm sinh là tình trạng y học đã có khi sinh ra, có thể là sự bất thường về thực thể hoặc về chức năng; hoặc
- Khiếm khuyết về thực thể (là những khiếm khuyết nhìn thấy được bên ngoài hoặc thông qua các chẩn đoán hình ảnh y khoa) hay khiếm khuyết về tâm thần (là những khiếm khuyết có liên quan đến suy nghĩ, tâm trạng và hành vi như trầm cảm, ảo giác, rối loạn lo âu, tâm thần phân liệt...) hoặc tình trạng suy yếu hoặc thoái hóa đã có trước ngày Bảo hiểm bổ sung có hiệu lực hay lần khôi phục hiệu lực sau cùng của Bảo hiểm bổ sung này, tùy thuộc ngày nào đến sau; hoặc
- Nhiễm HIV hay AIDS, ngoại trừ trường hợp mắc phải HIV do Tai nạn nghề nghiệp theo phạm vi bảo hiểm số 37 được nêu trong Phụ lục 3 của Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- Người được bảo hiểm bị thi hành án tử hình.