



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA+

3. Phương thức đóng phí:

a. Thanh toán trực tuyến: Phương thức đóng phí bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, an toàn. Quý khách có thể đóng phí bảo hiểm bằng các phương thức thanh toán sau:

- Quét Mã QR bằng ứng dụng Mobile Banking;
- Thẻ nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến;
- Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB).

b. Thanh toán hóa đơn: Với vài thao tác đơn giản và hoàn toàn miễn phí, Quý khách dễ dàng đóng phí bảo hiểm bằng chức năng “Thanh toán hóa đơn” tại các đối tác thu hộ có kết nối dữ liệu với AIA.

c. Thanh toán qua ngân hàng: Quý khách có thể thực hiện việc thanh toán phí bảo hiểm thông qua các dịch vụ được cung cấp bởi các ngân hàng đối tác với AIA.

d. Kênh thanh toán khác: Đóng phí bảo hiểm tại Văn phòng của AIA hoặc thông qua Dịch vụ thu phí tận nơi (áp dụng cho các địa bàn có Đại lý thu phí hỗ trợ).

4. Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

5. AIA được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi thanh toán giá trị hoàn lại, trả quyền lợi bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.
6. Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính

7. Chỉ định Người thụ hưởng:

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.

8. Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

9. Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



**SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN**

TÓM TẮT SẢN PHẨM BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE 2.0

I. Quyền lợi sản phẩm

Quyền lợi điều trị nội trú | Quyền lợi điều trị ngoại trú

- Chi trả theo chi phí thực tế nhưng không vượt quá giới hạn năm cho một số Quyền lợi Điều trị nội trú, bao gồm: trước khi nhập viện, sau khi xuất viện, phẫu thuật, phẫu thuật trong ngày, cấy ghép nội tạng, điều trị ung thư và các chi phí y tế nội trú khác.
- Đối với chi phí phòng và giường bệnh, chi trả lên đến 100 ngày/năm cho phòng thường và lên đến 30 ngày/năm cho phòng chăm sóc đặc biệt (ICU), chi trả thêm chi phí giường cho 1 người thân chăm sóc người bệnh, lên đến 30 ngày/năm.
- Gia tăng điều trị ung thư dành cho chẩn đoán Ung thư đầu tiên, kéo dài 24 tháng đồng thời cung cấp Dịch vụ Tư vấn và Quản trị Bệnh án cá nhân – Song Hành Y Tế.
- Bảo lãnh viện phí với mạng lưới liên kết cơ sở y tế toàn quốc.
- Khách hàng sẽ được tham gia thêm Quyền lợi Điều trị ngoại trú nếu đã tham gia Quyền lợi Điều trị nội trú với Chương trình tương đương của Chương trình đã chọn cho Quyền lợi Điều trị nội trú.

II. Điều kiện tham gia

- Tuổi tham gia: 30 ngày tuổi - 65 tuổi
- Tuổi tối đa khi kết thúc hợp đồng: 75 tuổi
- Thời hạn của sản phẩm bổ sung chăm sóc sức khỏe 2.0: thời hạn là 1 năm tính từ Ngày có hiệu lực và có thể được tự động gia hạn hàng năm cho đến Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau khi NĐBH đạt 75 tuổi hoặc ngày kết thúc thời hạn đóng phí của hợp đồng bảo hiểm chính, tùy ngày nào đến trước.

III. Điều khoản loại trừ

Chúng tôi sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm cho việc khám và điều trị có liên quan của các trường hợp sau:

- Tình trạng y tế có trước, ngoại trừ Tình trạng y tế có trước đã được khai báo khi tham gia bảo hiểm và được chấp thuận bởi chúng tôi; hoặc
- Bệnh bẩm sinh, dị tật bẩm sinh; hoặc
- Điều trị thử nghiệm hoặc các loại điều trị chưa được Việt Nam hoặc quốc tế công nhận; hoặc
- Cố ý gây Thương tích cho bản thân trong trạng thái tinh tảo hoặc mất trí hoặc các Thương tích phát sinh từ hành động của Người được bảo hiểm trong tình trạng bị ảnh hưởng bởi rượu, bia, chất ma túy; hoặc
- Thương tích phát sinh do NĐBH có hành vi vi phạm các quy định của pháp luật; hoặc
- Triệt sản, tránh thai, điều trị vô sinh, sinh con, biến chứng thai sản, phá thai không có nguyên nhân bệnh lý, bệnh lây truyền qua đường tình dục; hoặc
- Điều trị hoặc phòng ngừa nhằm làm giảm các triệu chứng liên quan đến lão hóa, mãn kinh, tiền mãn kinh; hoặc
- Chăm sóc hoặc điều trị nha khoa (trừ Tai nạn), tật khúc xạ (bao gồm cả dụng cụ trực quan, LASIK), máy trợ thính; Rụng tóc, tóc giả; hoặc
- Điều trị bệnh tâm thần, rối loạn tâm thần/thần kinh, trầm cảm, rối loạn nhân cách; hoặc
- Phẫu thuật tạo hình, trừ khi Thương tích xảy ra do Tai nạn và phẫu thuật tạo hình là cần thiết để khôi phục lại chức năng của NĐBH; hoặc
- Khám sức khỏe định kỳ hàng năm hoặc kiểm tra sức khỏe, tiêm chủng; hoặc



- Thực phẩm chức năng, thuốc cho mục đích làm đẹp, mỹ phẩm, khoáng chất, vitamin, thuốc bổ, dinh dưỡng bổ sung; hoặc
- Chấn thương phát sinh từ việc tham gia thể thao chuyên nghiệp, thể thao mạo hiểm, bao gồm nhưng không giới hạn: nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, săn bắn, đua xe (bao gồm cả ô tô và ngựa), lặn biển, đấm bốc, đấu vật; hoặc
- Điều trị liên quan đến chứng khó thở khi ngủ bao gồm ngủ ngáy và ngưng thở khi ngủ, làm việc căng thẳng hoặc các điều trị liên quan khác; hoặc
- Điều trị giảm cân hoặc tăng cân, chương trình kiểm soát cân nặng hoặc phẫu thuật giảm béo; hoặc
- Điều trị các Thương tích phát sinh khi NĐBH phục vụ với tư cách là một người lính, cảnh sát, hoặc tình nguyện viên và tham gia chiến đấu hoặc trấn áp tội phạm; hoặc
- Điều trị các Thương tích phát sinh khi NĐBH lên khoang hoặc di chuyển trên các chuyến bay không có cấp phép chuyên chở hành khách hoặc không đăng ký hoạt động như một máy bay thương mại; hoặc
- Các phương pháp điều trị không phải tây y như y học cổ truyền, bất kỳ phương pháp điều trị, thuốc hoặc vật tư y tế nào không liên quan đến chẩn đoán; và chẩn đoán không liên quan đến chấn thương hoặc bệnh tật; hoặc
- Khủng bố, chiến tranh (cho dù có tuyên chiến hay không), các hành động gây chiến, hành động xâm lược, các hành động của nước thù địch, nội chiến, khởi nghĩa, cách mạng, nổi loạn, đảo chính quân sự hoặc tiềm quyền; hoặc
- Sử dụng chất ma túy, rượu, bia; hoặc
- Hành vi gian lận bảo hiểm.