



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. **Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:**

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. **Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:**

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA i-Service, truy vấn bằng iPhone, iPad, iPod Touch.

3. **Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:**

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.

4. **Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính**

5. **Chỉ định Người thụ hưởng:**

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.



6. Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên này thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

7. Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



TÓM TẮT SẢN PHẨM HỖ TRỢ CHI PHÍ NÀM VIỆN

I. Quyền lợi sản phẩm

- Quyền lợi bảo hiểm khi nằm viện tại phòng thường: Hỗ trợ chi phí nằm viện mỗi ngày bằng 100% số tiền bảo hiểm, không quá 365 ngày cho mỗi lần nằm viện và cùng một lần nằm viện.
- Quyền lợi bảo hiểm khi nằm Khoa săn sóc đặc biệt (ICU): Hỗ trợ 200% số tiền bảo hiểm nếu người được bảo hiểm nằm viện điều trị tại khoa chăm sóc đặc biệt, tổng số ngày được chi trả không quá 25 ngày cho mỗi lần nằm viện và cùng một lần nằm viện.

II. Điều kiện tham gia

Tuổi tham gia của Người được bảo hiểm: 1 tuổi – 55 tuổi

- Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc hợp đồng: 65 tuổi
- Định kỳ đóng phí: theo kỳ phí của sản phẩm chính

III. Điều khoản loại trừ

Vào tất cả các thời điểm, Công ty không thanh toán bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào theo Sản phẩm bảo hiểm nếu việc nằm viện xảy ra trực tiếp hay gián tiếp bởi bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây:

- Bất kỳ thương tật hay bệnh nào do Người được bảo hiểm tự hủy hoại, bất kỳ sự cố hủy hoại hay thương tật do tự gây thương tích cho mình dù trong tình trạng tỉnh táo hay mất trí; hay bất kỳ sự liên quan nào đến các sự kiện nguy hiểm không cần thiết ngoại trừ trường hợp cố gắng để cứu người;
- Chiến tranh hoặc các hoạt động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của nước thù địch, chiến tranh (tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính quân sự hoặc tiếm quyền;
- Phục vụ trong lực lượng vũ trang vào thời gian chiến tranh có tuyên chiến hay không tuyên chiến, hoặc hành động theo mệnh lệnh chiến đấu hay lập lại trật tự công cộng;
- Các hành động quấy rối, bạo động dân sự, bãi công hay khủng bố;
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống cự việc bắt giữ
- Do bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào. Khuyết tật bẩm sinh là tình trạng bệnh đã có từ khi mới sinh, có thể là sự bất thường về thực thể hoặc về chức năng. Khuyết tật đó có thể là do di truyền, mắc phải do ảnh hưởng của các biến cố trong tử cung, hoặc do kết hợp của các nguyên nhân trên;
- Có thai, sẩy thai, sinh con, hoặc các biến chứng của những trường hợp đó;
- Triệt sản, thụ tinh nhân tạo, kiểm tra/chẩn đoán và điều trị vô sinh;
- Các trợ giúp điều chỉnh khuyết tật, kính sát trùng, trợ thính và điều trị các tật khúc xạ trừ khi là đòi hỏi cần thiết của Thương tật được bảo hiểm phát sinh do Tai nạn;
- Bệnh loạn thần, rối loạn tâm thần/thần kinh, hay các rối loạn về giấc ngủ;
- Điều trị nghiện rượu, lạm dụng thuốc hay bất cứ biến chứng nào phát sinh do các nguyên nhân này, sử dụng thuốc không có chỉ định, tình cờ hoặc cố ý sử dụng thuốc quá liều hay bất cứ tai nạn nào về thuốc;
- Bất kỳ hình thức chăm sóc nha khoa nào hay phẫu thuật nào trừ khi là đòi hỏi cần thiết của Thương tật được bảo hiểm phát sinh do Tai nạn (không bao gồm các chi phí làm răng giả và các chi phí liên quan);



- Phẫu thuật thẩm mỹ, tạo hình hay bất kỳ một phẫu thuật không cần thiết nào;
- Khám sức khỏe định kỳ, hay dưỡng bệnh, chăm sóc khi bị án phạt hay chăm sóc y tế chỉ cần nghỉ ngơi;
- Điều trị hay phẫu thuật amidan, V.A, thoát vị, phì đại tuyến tiền liệt, tràn dịch tinh mạc, viêm xoang, cắt bao quy đầu hay bệnh của cơ quan sinh sản nữ trừ khi Người được bảo hiểm đã liên tục được bảo hiểm theo Sản phẩm bổ sung này trong một thời gian ít nhất là 120 ngày ngay trước khi nhập viện để điều trị hay phẫu thuật tính từ ngày Công ty chấp thuận hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Sản phẩm bổ sung hay ngày khôi phục lần sau cùng của Sản phẩm bổ sung, lấy ngày nào đến sau;
- Các điều trị hay dịch vụ y tế không phải là tây y;
- Nằm viện tại bất kỳ bệnh viện nào là nơi phục vụ cho việc điều dưỡng hay nhà dưỡng lão hay phục hồi chức năng hay phục vụ cho mục đích tương tự cũng như nơi có tham gia vào việc chăm sóc các trường hợp nghiện rượu hay ma túy;
- Bất kỳ lần nằm viện hoặc khoảng thời gian nằm viện nào mà không nằm trong Giới hạn hợp lý và thông thường;
- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hay Người thụ hưởng vi phạm pháp luật và các qui định của Việt Nam; hay hành vi phạm tội xảy ra ngoài Việt Nam vi phạm pháp luật và các qui định của nước có liên quan; hay kháng cự lại lệnh bắt người;
- Các loại trừ bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm chính.