



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA+

3. Phương thức đóng phí:

a. Thanh toán trực tuyến: Phương thức đóng phí bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, an toàn. Quý khách có thể đóng phí bảo hiểm bằng các phương thức thanh toán sau:

- Quét Mã QR bằng ứng dụng Mobile Banking;
- Thẻ nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến;
- Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB).

b. Thanh toán hóa đơn: Với vài thao tác đơn giản và hoàn toàn miễn phí, Quý khách dễ dàng đóng phí bảo hiểm bằng chức năng “Thanh toán hóa đơn” tại các đối tác thu hộ có kết nối dữ liệu với AIA.

c. Thanh toán qua ngân hàng: Quý khách có thể thực hiện việc thanh toán phí bảo hiểm thông qua các dịch vụ được cung cấp bởi các ngân hàng đối tác với AIA.

d. Kênh thanh toán khác: Đóng phí bảo hiểm tại Văn phòng của AIA hoặc thông qua Dịch vụ thu phí tận nơi (áp dụng cho các địa bàn có Đại lý thu phí hỗ trợ).

4. Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.



5. Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính
6. AIA được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi thanh toán giá trị hoàn lại, trả quyền lợi bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.

7. Chỉ định Người thụ hưởng:

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.

8. Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên này thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

9. Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

TÓM TẮT SẢN PHẨM BẢO HIỂM NẴM VIỆN VÀ PHẪU THUẬT

I. Quyền lợi sản phẩm

Khách hàng sẽ được chi trả các Chi phí y tế như: điều trị bệnh, nằm viện, phẫu thuật, tai nạn, ung thư theo hạn mức tối đa của từng loại chi phí như dưới đây. Ngoài ra, đối với chương trình Nâng cao, khách hàng được cung cấp thêm quyền lợi điều trị ngoại trú.

Đơn vị: đồng

Quyền lợi		Áp dụng theo	Chương trình Cơ bản	Chương trình Nâng cao
Điều trị nội trú				
1	Phòng và giường bệnh (tối đa 60 ngày/ năm)	Mỗi ngày	500.000	800.000
2	Phòng chăm sóc đặc biệt (tối đa 30 ngày/ năm)		1.000.000	1.600.000
3	Phẫu thuật	Mỗi lần điều trị	12.000.000	20.000.000
4	Phẫu thuật trong ngày		6.000.000	10.000.000
5	Điều trị sau khi xuất viện		500.000	1.000.000
6	Chi phí y tế nội trú khác		6.000.000	10.000.000
7	Cấp cứu	Mỗi lần cấp cứu	1.000.000	2.000.000
8	- Chạy thận nhân tạo, - Điều trị Ung thư bằng phương pháp xạ trị hoặc hóa trị	Mỗi năm hợp đồng	20.000.000	40.000.000
Điều trị ngoại trú				
9	Điều trị ngoại trú	Mỗi năm hợp đồng	Không áp dụng	1.000.000

Lưu ý: Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bổ sung sẽ được áp dụng nếu khách hàng có yêu cầu tham gia cùng với sản phẩm chính, có đóng phí sản phẩm bổ sung và được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm đối với các sản phẩm bổ sung. Phí bảo hiểm của các sản phẩm bổ sung sẽ không phân bổ vào Giá trị tài khoản hợp đồng.

II. Điều kiện tham gia

- Tuổi tham gia: 5 tuổi - 65 tuổi
- Tuổi tối đa khi kết thúc hợp đồng: 75 tuổi
- Thời hạn hợp đồng: đến 75 tuổi
- Thời hạn đóng phí: bằng thời hạn hợp đồng

III. Điều khoản loại trừ

Chúng tôi sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm cho việc khám và điều trị có liên quan của các trường hợp sau:

- ✓ Tình trạng y tế có trước, ngoại trừ Tình trạng y tế có trước đã được khai báo khi yêu cầu tham gia bảo hiểm và được chúng tôi chấp thuận; hoặc
- ✓ Bệnh bẩm sinh, dị tật bẩm sinh, bệnh di truyền; hoặc
- ✓ Chuyển đổi giới tính; hoặc
- ✓ Nha khoa trừ trường hợp do tai nạn; hoặc



- ✓ Tật khức xạ; hoặc
- ✓ Các bệnh tâm thần; hoặc
- ✓ Thâm mỹ, mụn trứng cá, nám da, tàn nhang; hoặc
- ✓ Phẫu thuật tạo hình, trừ khi thương tích xảy ra do Tai nạn và phẫu thuật tạo hình là cần thiết để khôi phục lại chức năng của NĐBH; hoặc
- ✓ Triệt sản, tránh thai, điều trị vô sinh, sinh con, biến chứng thai sản, phá thai không có nguyên nhân bệnh lý, bệnh lây truyền qua đường tình dục; hoặc
- ✓ Sử dụng chất ma túy; hoặc
- ✓ Khám sức khỏe định kỳ; hoặc
- ✓ Đông y, Y học dân tộc, Y học cổ truyền, Phục hồi chức năng, ngoại trừ các chi phí điều trị Tây y (trường hợp NĐBH điều trị theo phương pháp Đông Tây y kết hợp); hoặc
- ✓ Thực phẩm chức năng, thuốc cho mục đích làm đẹp, mỹ phẩm, khoáng chất, vitamin, thuốc bổ, dinh dưỡng bổ sung; hoặc
- ✓ Sử dụng thuốc hoặc vật tư y tế không liên quan đến việc chẩn đoán; và chẩn đoán không liên quan đến thương tật hoặc bệnh; hoặc
- ✓ Thương tích phát sinh do NĐBH có hành vi vi phạm các quy định của pháp luật; hoặc
- ✓ Hành vi gian lận bảo hiểm.