



THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. **Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:**

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. **Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:**

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA i-Service, truy vấn bằng iPhone, iPad, iPod Touch.

3. **Tính linh hoạt đóng phí của sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung**

Theo Quy tắc và Điều khoản đã được Bộ Tài chính phê duyệt, đối với các sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung, tính linh hoạt đóng phí được áp dụng kể từ năm hợp đồng thứ 5 trở đi. Theo đó, kể từ năm hợp đồng thứ 5 trở đi, nếu phí bảo hiểm chưa được đóng đúng hạn, các sản phẩm này sẽ vẫn duy trì hiệu lực nếu giá trị tài khoản của hợp đồng vẫn còn đủ để thanh toán các khoản chi phí bảo hiểm rủi ro và chi phí quản lý hợp đồng hàng tháng.

Tuy nhiên, Quý khách vui lòng lưu ý:

- Sản phẩm bổ sung vẫn có thể mất hiệu lực nếu giá trị tài khoản không còn đủ để khấu trừ phí bảo hiểm của các sản phẩm bổ sung này.
- Đồng thời, hợp đồng bảo hiểm cũng có thể mất hiệu lực nếu giá trị tài khoản không đủ để khấu trừ Chi phí bảo hiểm rủi ro và Chi phí quản lý hợp đồng hàng tháng. Khi đó, phí bảo hiểm sẽ được đóng trong thời gian 60 ngày gia hạn để hợp đồng được tiếp tục duy trì hiệu lực. Nếu đến ngày 61, phí bảo hiểm vẫn không được thanh toán, hợp đồng bảo hiểm sẽ bị mất hiệu lực.

Vì vậy, để có thể đảm bảo các giá trị tài khoản của hợp đồng nói riêng và quyền lợi hợp đồng nói chung được trọn vẹn như đã hoạch định ban đầu (thể hiện trong Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm), chúng tôi luôn khuyến khích khách hàng thu xếp đóng phí bảo hiểm định kỳ đều



đặt cho hợp đồng ngay cả khi tính linh hoạt đóng phí của các sản phẩm này đã phát huy tác dụng.

4. **Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:**

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.

5. **Chỉ định Người thụ hưởng:**

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.

6. **Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính**

7. **Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):**

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên này thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

8. **Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:**

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



TÓM TẮT SẢN PHẨM BẢO HIỂM BÙNG SỨC SỐNG 10+ CÙNG VITALITY

I. Quyền lợi sản phẩm

QUYỀN LỢI	CHI TIẾT																		
THIẾT LẬP KHOẢN TIẾT KIỆM MONG MUỐN																			
Đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> Quyền lợi đầu tư bảo đảm: Công ty cam kết mức lãi suất tối thiểu đóng thêm vào tài khoản của khách hàng như sau: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Năm hợp đồng</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>Từ 6 đến 10</th> <th>Từ 11 đến 15</th> <th>Từ 16 trở đi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lãi suất cam kết tối thiểu</td> <td>3,5%</td> <td>3,0%</td> <td>3,0%</td> <td>2,0%</td> <td>2,0%</td> <td>1,5%</td> <td>1,0%</td> <td>0,5%</td> </tr> </tbody> </table> Quyền lợi đầu tư không bảo đảm: Tùy theo kết quả đầu tư của Quỹ liên kết chung, lãi suất tích lũy của khách hàng có thể thay đổi tăng hoặc giảm nhưng không thấp hơn mức lãi suất cam kết tối thiểu. Mức lãi suất sẽ được Công ty công bố hàng tháng trên trang thông tin điện tử www.aia.com.vn. 	Năm hợp đồng	1	2	3	4	5	Từ 6 đến 10	Từ 11 đến 15	Từ 16 trở đi	Lãi suất cam kết tối thiểu	3,5%	3,0%	3,0%	2,0%	2,0%	1,5%	1,0%	0,5%
Năm hợp đồng	1	2	3	4	5	Từ 6 đến 10	Từ 11 đến 15	Từ 16 trở đi											
Lãi suất cam kết tối thiểu	3,5%	3,0%	3,0%	2,0%	2,0%	1,5%	1,0%	0,5%											
Đáo hạn (quyền lợi được bảo đảm)	Nhận toàn bộ GTTK của hợp đồng tính tại thời điểm đáo hạn nếu HĐBH còn hiệu lực và NDBH còn sống vào thời điểm đáo hạn.																		
Thưởng duy trì đóng phí (quyền lợi được bảo đảm có điều kiện)	<p>Một khoản thưởng duy trì đóng phí được phân bổ hàng năm vào Giá trị tài khoản cơ bản bắt đầu từ Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 5 trở đi như sau:</p> <p>a. 12,5% Phí bảo hiểm cơ bản quy năm vào mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 5 đến thứ 9.</p> <p>b. 15% Phí bảo hiểm cơ bản quy năm vào mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 10 trở đi.</p> <p>Điều kiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hợp đồng chưa từng mất hiệu lực; Phí bảo hiểm cơ bản hàng năm được đóng đầy đủ trước mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng tương ứng; và Không rút tiền từ Giá trị tài khoản cơ bản trong Năm hợp đồng nhận thưởng. 																		
BẢO VỆ TOÀN DIỆN TRƯỚC MỌI RỦI RO (quyền lợi được đảm bảo)																			
Bệnh Ung thư	Nhận 25% STBH khi mắc Ung thư nghiêm trọng.																		
Thương tật bộ phận do tai nạn trước khi đạt 65 tuổi hoặc từ ngày đạt 65 tuổi cho đến trước Ngày kỷ niệm hợp đồng kế tiếp	Nhận thêm phần trăm (%) Số tiền bảo hiểm tùy theo loại thương tật do tai nạn và tối đa lên đến 100% STBH.																		
Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV) trước khi đạt 75 tuổi hoặc từ ngày đạt 75 tuổi	<p>Quyền lợi bảo hiểm cơ bản: Nhận 100% giá trị tài khoản đóng thêm (nếu có) cộng với số tiền cao hơn giữa STBH và giá trị tài khoản cơ bản</p> <p>Quyền lợi bảo hiểm nâng cao: Tổng của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm</p>																		



cho đến trước Ngày kỷ niệm hợp đồng kế tiếp	
Bệnh giai đoạn cuối/ Tử vong	Nhận 100% giá trị tài khoản đóng thêm (nếu có) cộng với số tiền cao hơn giữa STBH và giá trị tài khoản cơ bản
Không hút thuốc lá	Nhận thêm 15% STBH nếu vào thời điểm tử vong NĐBH từ 18 tuổi trở lên và được xác định không hút thuốc lá.
Tử vong do tai nạn trước khi đạt 65 tuổi hoặc từ ngày đạt 65 tuổi cho đến trước Ngày kỷ niệm hợp đồng kế tiếp	Nhận thêm lên đến <ul style="list-style-type: none"> • 100% STBH nếu NĐBH tử vong do tai nạn; hoặc • 200% STBH nếu NĐBH tử vong do tai nạn trong các trường hợp đặc biệt được quy định chi tiết trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm.

GIA TĂNG GIÁ TRỊ BẢO VỆ VỚI AIA VITALITY (Quyền lợi thay đổi theo mức độ sống khỏe của Khách hàng)

<p>AIA Vitality gia tăng giá trị bảo vệ khi tham gia sản phẩm này và NĐBH là thành viên AIA Vitality.</p> <p>AIA Vitality có 4 hạng thành viên (Đồng, Bạc, Vàng, Bạch Kim), phụ thuộc vào tổng số điểm mà thành viên tích lũy được trong mỗi năm thành viên.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Khi NĐBH chính của sản phẩm này đăng ký là thành viên hoặc đang là thành viên có hiệu lực của Chương Trình AIA Vitality Việt Nam thì trong Năm hợp đồng đầu tiên, Khách hàng sẽ nhận ngay 20% tăng thêm của toàn bộ quyền lợi bảo hiểm, nghĩa là NĐBH nhận được Tỷ lệ gia tăng bảo vệ là 20%. • Vào mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng, tỷ lệ gia tăng bảo vệ sẽ được điều chỉnh (có thể tăng hoặc giảm) tùy thuộc vào hạng thành viên AIA Vitality năm trước đó. • Thay đổi hàng năm của tỷ lệ gia tăng bảo vệ dựa trên hạng thành viên AIA Vitality như sau: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Hạng thành viên AIA Vitality</th> <th>Đồng</th> <th>Bạc</th> <th>Vàng</th> <th>Bạch Kim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Thay đổi hàng năm của Tỷ lệ gia tăng bảo vệ</td> <td>Trừ 5%</td> <td>Trừ 2,5%</td> <td>Cộng 5%</td> <td>Cộng 10%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Tỷ lệ gia tăng bảo vệ tối đa là 40% và tối thiểu là 0%. STBH hiện tại không bị ảnh hưởng, cho dù tỷ lệ gia tăng bảo vệ bị giảm về 0%. • Quyền lợi gia tăng bảo vệ AIA Vitality chỉ được xem xét khi Tư cách thành viên còn hiệu lực tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm. 	Hạng thành viên AIA Vitality	Đồng	Bạc	Vàng	Bạch Kim	Thay đổi hàng năm của Tỷ lệ gia tăng bảo vệ	Trừ 5%	Trừ 2,5%	Cộng 5%	Cộng 10%
Hạng thành viên AIA Vitality	Đồng	Bạc	Vàng	Bạch Kim							
Thay đổi hàng năm của Tỷ lệ gia tăng bảo vệ	Trừ 5%	Trừ 2,5%	Cộng 5%	Cộng 10%							

HẠN MỨC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

<p>Tổng quyền lợi bảo hiểm của tất cả các HĐBH với chúng tôi mà một NĐBH được hưởng, bao gồm các quyền lợi được hưởng theo sản phẩm này như sau:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quyền lợi liên quan đến Bệnh ung thư và Bệnh hiểm nghèo: không vượt quá mức tối đa theo quy định của Công ty tùy từng thời kỳ và được công bố tại trang thông tin điện tử www.aia.com.vn. • Quyền lợi liên quan đến Tai nạn: không vượt quá mức tối đa theo quy định của Công ty tùy từng thời kỳ và được công bố tại trang thông tin điện tử www.aia.com.vn.
--	--

QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Thay đổi STBH	Có thể yêu cầu tăng hoặc giảm STBH kể từ Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 2 trở đi và trước khi đạt 65 tuổi nếu đáp ứng các điều kiện thẩm định và quy định của Công ty tại từng thời điểm.
Thay đổi phí bảo hiểm	Có thể yêu cầu tăng hoặc giảm phí bảo hiểm cơ bản kể từ ngày kỷ niệm hợp đồng



thứ 2 trở đi nếu đáp ứng các điều kiện quy định của Công ty tại từng thời điểm.

II. Điều kiện tham gia

- Tuổi tham gia: 18 tuổi
- Tuổi tối đa khi kết thúc hợp đồng: 65 tuổi
- Thời hạn hợp đồng: là khoảng thời gian tính từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng cho đến Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau lần sinh nhật thứ 100 của Người được bảo hiểm
- Thời hạn đóng phí: Bằng thời hạn hợp đồng
- Thời hạn đóng phí bắt buộc: 4 năm đầu tiên

III. Điều khoản loại trừ

1. Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

(i) Hành vi tự tử của Người được bảo hiểm trong vòng 24 tháng kể từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau;

(ii) Hành vi gian lận bảo hiểm. Trong trường hợp Người thụ hưởng là người có hành vi gian lận bảo hiểm, Công Ty sẽ chỉ chi trả phần quyền lợi bảo hiểm tử vong cho Người thụ hưởng nào không tham gia vào các hành vi đó và theo đúng phần quyền lợi bảo hiểm mà Người thụ hưởng này được chỉ định.

Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong thuộc điều khoản loại trừ nêu trên, Công ty sẽ chấm dứt hợp đồng và chi trả Giá trị tài khoản hợp đồng tính tại thời điểm tử vong.

Trong trường hợp Người thụ hưởng là người có hành vi gian lận bảo hiểm, Công ty sẽ chỉ chi trả phần quyền lợi bảo hiểm tử vong cho Người thụ hưởng nào không tham gia vào các hành vi đó và theo đúng phần quyền lợi bảo hiểm mà Người thụ hưởng này được chỉ định.

2. Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm TTTB&VV trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

(i) Hành vi gian lận bảo hiểm;

(ii) Vi phạm quy định của pháp luật về nồng độ cồn;

(iii) Sử dụng chất ma túy không có chỉ định của bác sĩ;

(iv) Đánh nhau hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền.

3. Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm bệnh ung thư hoặc bệnh giai đoạn cuối trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

(i) Bệnh ung thư hoặc bệnh giai đoạn cuối đã được chẩn đoán trước hoặc trong vòng 90 ngày kể từ ngày Công ty chấp thuận bảo hiểm hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau;

(ii) Hành vi gian lận bảo hiểm.

4. Công Ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm liên quan đến tai nạn trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

(i) Hành vi gian lận bảo hiểm. Trong trường hợp có nhiều hơn một Người thụ hưởng, Công ty sẽ không chi trả phần quyền lợi bảo hiểm tử vong do tai nạn cho Người thụ hưởng nào có hành vi gian lận bảo hiểm gây ra với Người được bảo hiểm;



- (ii) Vi phạm quy định của pháp luật về nồng độ cồn;
- (iii) Sử dụng chất ma túy không có chỉ định của bác sĩ;
- (iv) Đánh nhau hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền;
- (v) Tham gia các hoạt động thể thao hoặc giải trí nguy hiểm như: lặn có bình dưỡng khí, nhảy dù, nhảy bungee (nhảy từ một độ cao nhất định với một sợi dây đàn hồi buộc ở cổ chân), leo núi, đua ngựa hay đua xe;
- (vi) Di chuyển trên các phương tiện hàng không trừ khi Người được bảo hiểm là hành khách hoặc phi hành đoàn trên các chuyến bay thương mại được cấp phép và có lịch trình thường xuyên.

Trường hợp Người được bảo hiểm bị TTTB&VV hoặc bị bệnh ung thư hoặc bị các thương tật do tai nạn thuộc điều khoản loại trừ nêu trên, tất cả các quyền lợi còn lại sẽ tiếp tục được duy trì hiệu lực với điều kiện không thuộc điều khoản loại trừ của các quyền lợi đó.