



THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA+

3. Phương thức đóng phí:

a. Thanh toán trực tuyến: Phương thức đóng phí bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, an toàn. Quý khách có thể đóng phí bảo hiểm bằng các phương thức thanh toán sau:

- Quét Mã QR bằng ứng dụng Mobile Banking;
- Thẻ nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến;
- Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB).

b. Thanh toán hóa đơn: Với vài thao tác đơn giản và hoàn toàn miễn phí, Quý khách dễ dàng đóng phí bảo hiểm bằng chức năng “Thanh toán hóa đơn” tại các đối tác thu hộ có kết nối dữ liệu với AIA.

c. Thanh toán qua ngân hàng: Quý khách có thể thực hiện việc thanh toán phí bảo hiểm thông qua các dịch vụ được cung cấp bởi các ngân hàng đối tác với AIA.

d. Kênh thanh toán khác: Đóng phí bảo hiểm tại Văn phòng của AIA hoặc thông qua Dịch vụ thu phí tận nơi (áp dụng cho các địa bàn có Đại lý thu phí hỗ trợ).

4. Tính linh hoạt đóng phí của sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung

Theo Quy tắc và Điều khoản đã được Bộ Tài chính phê duyệt, đối với các sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung, tính linh hoạt đóng phí được áp dụng kể từ năm hợp đồng thứ 5 trở đi. Theo đó, kể từ năm hợp đồng thứ 5 trở đi, nếu phí bảo hiểm chưa được đóng đúng hạn, các sản phẩm này sẽ vẫn duy trì hiệu lực nếu giá trị tài khoản của hợp đồng vẫn còn đủ để thanh toán các khoản chi phí bảo hiểm rủi ro và chi phí quản lý hợp đồng hàng tháng.

Tuy nhiên, Quý khách vui lòng lưu ý:



- Sản phẩm bổ sung vẫn có thể mất hiệu lực nếu giá trị tài khoản không còn đủ để khấu trừ phí bảo hiểm của các sản phẩm bổ sung này.
- Đồng thời, hợp đồng bảo hiểm cũng có thể mất hiệu lực nếu giá trị tài khoản không đủ để khấu trừ Chi phí bảo hiểm rủi ro và Chi phí quản lý hợp đồng hàng tháng. Khi đó, phí bảo hiểm sẽ được đóng trong thời gian 60 ngày gia hạn để hợp đồng được tiếp tục duy trì hiệu lực. Nếu đến ngày 61, phí bảo hiểm vẫn không được thanh toán, hợp đồng bảo hiểm sẽ bị mất hiệu lực.

Vì vậy, để có thể đảm bảo các giá trị tài khoản của hợp đồng nói riêng và quyền lợi hợp đồng nói chung được trọn vẹn như đã hoạch định ban đầu (thể hiện trong Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm), chúng tôi luôn khuyến khích khách hàng thu xếp đóng phí bảo hiểm định kỳ đều đặn cho hợp đồng ngay cả khi tính linh hoạt đóng phí của các sản phẩm này đã phát huy tác dụng.

5. AIA được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi thanh toán giá trị hoàn lại, trả quyền lợi bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.
6. Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính

7. **Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:**

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.

8. **Chỉ định Người thụ hưởng:**

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.

9. **Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):**

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên này thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

10. Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



TÓM TẮT SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRỌN VẸN CÂN BẰNG

I. Quyền lợi sản phẩm

1. Quyền lợi bảo hiểm bệnh ung thư	Khách hàng sẽ nhận 25% Số tiền bảo hiểm khi Người được bảo hiểm được chẩn đoán Ung thư nghiêm trọng.				
2. Quyền lợi bảo hiểm thương tật do Tai nạn	Nhận thêm phần trăm (%) Số tiền bảo hiểm tùy theo loại thương tật do tai nạn và tối đa lên đến 100% Số tiền bảo hiểm.				
3. Quyền lợi bảo hiểm Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV) hoặc Bệnh giai đoạn cuối hoặc tử vong	<p>a) Trường hợp Người được bảo hiểm:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) bị TTTB&VV trước khi đạt 75 tuổi hoặc từ ngày đạt 75 tuổi cho đến trước Ngày kỷ niệm hợp đồng kế tiếp; hoặc(ii) được xác nhận Bệnh giai đoạn cuối; hoặc(iii) tử vong <p>Công ty sẽ chi trả một lần quyền lợi bảo hiểm được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi bổ sung, nếu có.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Quyền lợi bảo hiểm cơ bản</th><th>Quyền lợi bảo hiểm nâng cao</th></tr></thead><tbody><tr><td>Số lớn hơn của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm</td><td>Tổng của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm</td></tr></tbody></table>	Quyền lợi bảo hiểm cơ bản	Quyền lợi bảo hiểm nâng cao	Số lớn hơn của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm	Tổng của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm
Quyền lợi bảo hiểm cơ bản	Quyền lợi bảo hiểm nâng cao				
Số lớn hơn của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm	Tổng của Số tiền bảo hiểm và Giá trị tài khoản cơ bản + (cộng với) Giá trị tài khoản đóng thêm				
4. Quyền lợi bảo hiểm tử vong do Tai nạn	Nhận thêm lên đến <ul style="list-style-type: none">• 100% Số tiền bảo hiểm nếu NĐBH tử vong do tai nạn; hoặc• 200% Số tiền bảo hiểm nếu NĐBH tử vong do tai nạn trong các trường hợp đặc biệt được quy định chi tiết trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm.				
5. Quyền lợi không hút thuốc lá	Nhận thêm 15% Số tiền bảo hiểm nếu vào thời điểm tử vong NĐBH từ 15 tuổi trở lên và được xác định không hút thuốc lá.				
6. Quyền lợi hưởng lãi từ kết quả đầu tư của Quỹ liên kết chung	Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, Giá trị tài khoản hợp đồng sẽ được tính lãi hàng tháng theo mức Lãi suất tích lũy tại từng thời điểm, nhưng sẽ không thấp hơn mức lãi suất cam kết tối thiểu của Công ty.				
7. Quyền lợi thưởng duy trì đóng phí	<p>Một khoản thưởng duy trì đóng phí được phân bổ hàng năm vào Giá trị tài khoản cơ bản bắt đầu từ Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 5 trở đi như sau:</p> <ul style="list-style-type: none">a. 12,5% Phí bảo hiểm cơ bản quy năm vào mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 5 đến thứ 9.b. 15% Phí bảo hiểm cơ bản quy năm vào mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 10 trở đi. <p>Điều kiện:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hợp đồng chưa từng mất hiệu lực;• Phí bảo hiểm cơ bản hàng năm được đóng đầy đủ trước mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng tương ứng; và <p>Không rút tiền từ Giá trị tài khoản cơ bản trong Năm hợp đồng nhận thưởng.</p>				



8. Quyền lợi đảm bảo duy trì hiệu lực hợp đồng	Quyền lợi đảm bảo duy trì hiệu lực hợp đồng chỉ áp dụng trong 4 Năm hợp đồng đầu tiên. Theo đó, trong trường hợp Khách hàng đóng đầy đủ Phí bảo hiểm cơ bản của 4 Năm hợp đồng đầu tiên và chưa từng thực hiện rút tiền từ Giá trị tài khoản cơ bản, thì Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực cho dù Giá trị tài khoản cơ bản không đủ để thanh toán cho Khoản khấu trừ hàng tháng. Đồng thời, Khoản khấu trừ hàng tháng chưa được thanh toán sẽ được xem là Khoản nợ, không tính lãi, và sẽ được khấu trừ khi Khách hàng tiếp tục đóng phí.
9. Quyền lợi đáo hạn	Khách hàng sẽ nhận Giá trị tài khoản hợp đồng tính đến Ngày đáo hạn trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực và Người được bảo hiểm còn sống vào Ngày đáo hạn.

II. Điều kiện tham gia

- Tuổi tham gia: 30 ngày tuổi - 65 tuổi
- Tuổi tối đa khi kết thúc hợp đồng: 100 tuổi
- Thời hạn hợp đồng: đến 100 tuổi
- Thời hạn đóng phí: bằng thời hạn hợp đồng
- Thời hạn đóng phí bắt buộc: 4 năm

III. Điều khoản loại trừ

Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

- Hành vi tự tử của Người được bảo hiểm trong vòng 24 tháng kể từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau;
- Hành vi gian lận bảo hiểm. Trong trường hợp Người thụ hưởng là người có hành vi gian lận bảo hiểm, Công ty sẽ chỉ chi trả phần quyền lợi bảo hiểm tử vong cho Người thụ hưởng nào không tham gia vào các hành vi đó và theo đúng phần quyền lợi bảo hiểm mà Người thụ hưởng này được chỉ định.

Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong thuộc điều khoản loại trừ nêu trên, Công ty sẽ chấm dứt hợp đồng và chi trả Giá trị tài khoản hợp đồng tính tại thời điểm tử vong.

Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm TTTB&VV trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

- Hành vi gian lận bảo hiểm;
- Vi phạm quy định của pháp luật về nồng độ cồn;
- Sử dụng chất ma túy không có chỉ định của Bác sĩ;
- Đánh nhau hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền.

Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm bệnh ung thư hoặc quyền lợi bảo hiểm Bệnh giai đoạn cuối trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:

- Bệnh ung thư hoặc Bệnh giai đoạn cuối đã được chẩn đoán trước hoặc trong vòng 90 ngày kể từ ngày Công ty chấp thuận bảo hiểm hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau;
- Hành vi gian lận bảo hiểm.

Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm liên quan đến Tai nạn trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ trường hợp nào sau đây:



- (i) Hành vi gian lận bảo hiểm. Trong trường hợp có nhiều hơn một Người thụ hưởng, Công ty sẽ không chi trả phần quyền lợi bảo hiểm từ vong do Tai nạn cho Người thụ hưởng nào có hành vi gian lận bảo hiểm gây ra với Người được bảo hiểm;
- (ii) Vi phạm quy định của pháp luật về nồng độ cồn;
- (iii) Sử dụng chất ma túy không có chỉ định của Bác sĩ;
- (iv) Đánh nhau hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền;
- (v) Tham gia các hoạt động thể thao hoặc giải trí nguy hiểm như: lặn có bình dưỡng khí, nhảy dù, nhảy bungee (nhảy từ một độ cao nhất định với một sợi dây đàn hồi buộc ở cổ chân), leo núi, đua ngựa hay đua xe;
- (vi) Di chuyển trên các phương tiện hàng không trừ khi Người được bảo hiểm là hành khách hoặc phi hành đoàn trên các chuyến bay thương mại được cấp phép và có lịch trình thường xuyên.

Trường hợp Người được bảo hiểm bị TTTB&VV hoặc bị bệnh ung thư hoặc bị các thương tật do Tai nạn thuộc điều khoản loại trừ nêu trên, tất cả các quyền lợi còn lại sẽ tiếp tục được duy trì hiệu lực với điều kiện không thuộc điều khoản loại trừ của các quyền lợi đó theo quy định của Quy tắc và Điều khoản này.