



THÔNG BÁO THAY ĐỔI THỜI ĐIỂM CÔNG BỐ CHIA LÃI THƯỜNG NIÊN CHO KHÁCH HÀNG SỞ HỮU HỢP ĐỒNG CÓ THAM GIA CHIA LÃI

Nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng và đảm bảo sự thuận tiện cho khách hàng theo dõi việc chia lãi thường niên đối với các hợp đồng có tham gia chia lãi, AIA Việt Nam đã tiến hành rà soát và quyết định thay đổi thời gian thông báo và triển khai chia lãi thực tế định kỳ thường niên như sau:

Thời điểm lãi chia tích lũy được cộng vào hợp đồng có tham gia chia lãi của Khách hàng sẽ được thay đổi từ **Ngày kỷ niệm hợp đồng** thành **ngày 1 tháng 4 hàng năm**. Do đó, thư thông báo thường niên của các hợp đồng có tham gia chia lãi cũng sẽ thay đổi thời điểm phát hành từ Ngày kỷ niệm hợp đồng thành ngày 1 tháng 4 hàng năm^(*).

Đồng thời, AIA Việt Nam sẽ công bố lãi chia tích lũy vào ngày 1 tháng 4 hàng năm. Như vậy, Khách hàng sẽ nhận được ngay khoản lãi chia sau khi AIA Việt Nam công bố chia lãi thường niên.

Lãi chia tích lũy của hợp đồng được nêu trên có thể được hiểu là lãi thường hoặc bảo tức đến từ kết quả kinh doanh thực tế của AIA Việt Nam. Việc thay đổi thời điểm thông báo và công bố lãi chia này sẽ không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng, và được áp dụng kể từ ngày 01/01/2026 cho tất cả các Sản phẩm Bảo Hiểm có tham gia chia lãi, bao gồm các Sản phẩm có tên thương mại như sau:

- | | |
|---|--|
| 1. Thành Tài Khởi Nghiệp | 6. An Phúc Hưng Lộc |
| 2. An Trí Thành Tài | 7. An Vui Thành Tài |
| 3. Bảo Gia Hưu Trí | 8. An Phúc Thành Tài Ưu Việt |
| 4. An Phúc Hưng Gia | 9. Diploma - Bảo Hiểm Học Vấn Nâng Cao |
| 5. SmartSAVE - Bảo Hiểm Hỗ Trợ Với Quyền Lợi Tiền Mặt Định Kỳ Mỗi 3 Năm | 10. SmartGOAL - Bảo Hiểm Hỗ Trợ Với Quyền Lợi Tiền Mặt |

^(*) Trong mọi trường hợp thì Thư thông báo thường niên sẽ được gửi tới Quý khách không muộn hơn ngày 3 tháng 4 hàng năm.



BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

1. Vì sao AIA Việt Nam thay đổi thời gian xác định lãi chia tích lũy?

AIA Việt Nam thực hiện thay đổi nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng và đảm bảo sự phù hợp với xu hướng thị trường bảo hiểm hiện nay. Việc chia lãi vào ngày kỷ niệm hợp đồng tuy ổn định trong thời gian qua nhưng chưa tối ưu trong việc phản ánh hiệu quả đầu tư và kỳ vọng của khách hàng trong bối cảnh thị trường biến động.

2. Thay đổi này có ý nghĩa gì đối với hợp đồng bảo hiểm của khách hàng?

- Hiện tại, Lãi chia tích lũy được công bố vào ngày 01 tháng 7 hàng năm, và áp dụng cho các hợp đồng có Ngày kỷ niệm hợp đồng trong khoảng thời gian 1 năm tiếp theo. Sau thay đổi, Lãi chia tích lũy sẽ được công bố vào ngày 01 tháng 4 hàng năm và áp dụng cho các hợp đồng đang có hiệu lực vào thời điểm này.
- Cùng với Lãi chia tích lũy, Lãi chia cuối hợp đồng cũng sẽ được công bố vào ngày 01 tháng 4 hàng năm.
- Nhằm mục đích đồng bộ và cập nhật thông tin kịp thời đến khách hàng, Thư thông báo thường niên của các hợp đồng có tham gia chia lãi cũng sẽ thay đổi thời điểm phát hành thành ngày 01 tháng 4 hàng năm(*).

3. Thay đổi này có ảnh hưởng đến quyền lợi hợp đồng của khách hàng?

Không. Việc thay đổi chỉ liên quan đến thời điểm chia lãi, không làm ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hiểm hoặc giá trị hợp đồng của khách hàng.

4. Khách hàng có cần thực hiện thủ tục gì không?

Không. Thay đổi này được áp dụng tự động, khách hàng không cần thực hiện bất kỳ thủ tục nào.

5. Việc thay đổi thời điểm chia lãi có lợi ích gì cho khách hàng?

Việc điều chỉnh thời điểm chia lãi giúp phản ánh tốt hơn và kịp thời hơn hiệu quả đầu tư thực tế, đảm bảo tính minh bạch và phù hợp với kỳ vọng của khách hàng trong bối cảnh thị trường biến động.

(*) Trong mọi trường hợp thì Thư thông báo thường niên sẽ được gửi tới Quý khách không muộn hơn ngày 3 tháng 4 hàng năm.