



**SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,
HẠNH PHÚC HƠN**

THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THAM GIA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là một cam kết dài lâu, với các quy định cụ thể về nghĩa vụ và quyền lợi của các bên. Vì vậy, Quý khách vui lòng tìm hiểu nội dung của các tài liệu trong Bộ hợp đồng này để hiểu rõ hơn quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Đặc biệt, Quý khách cần lưu ý các thông tin quan trọng sau đây

1. Cung cấp thông tin sức khỏe đầy đủ và trung thực:

Là cơ sở để công ty bảo hiểm chấp thuận hay từ chối bảo hiểm cho khách hàng và cũng là cơ sở cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm về sau.

Vì vậy, đây là trách nhiệm mà khách hàng phải đảm bảo tuân thủ khi tham gia bảo hiểm nhân thọ. Việc kê khai không đầy đủ hoặc không trung thực thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có thể sẽ dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả.

Để bảo vệ quyền lợi của mình, vào bất kỳ thời điểm nào, khi khách hàng nhận thấy thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm cung cấp trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm chưa được đầy đủ, chính xác, vui lòng liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn chi tiết.

2. Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn:

Theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản hợp đồng, để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm của mình. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm đến hạn ngay cả khi không nhận được thông báo đóng phí từ Công ty.

Nhằm giúp khách hàng theo dõi phí bảo hiểm đến hạn dễ dàng, AIA Việt Nam đang triển khai các dịch vụ nhận thông tin hợp đồng bảo hiểm qua:

- Thư tín (qua bưu điện),
- Tin nhắn (SMS),
- Email (Thư điện tử), và
- Ứng dụng AIA i-Service, truy vấn bằng iPhone, iPad, iPod Touch.

3. Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:

Khi hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, khách hàng có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của hợp đồng vào bất kỳ lúc nào trong vòng 24 tháng kể từ ngày hợp đồng mất hiệu lực.

AIA Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng này và sẽ có phúc đáp phù hợp đến khách hàng.

4. Việc giao kết các hợp đồng bảo hiểm bổ trợ kèm theo các hợp đồng bảo hiểm chính không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính

5. Chỉ định Người thụ hưởng:

Để việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện nhanh chóng và đúng đối tượng theo nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm, AIA khuyến khích khách hàng chỉ định người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm ngay khi lập Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng có thể thay đổi, bổ sung người thụ hưởng bất cứ thời điểm nào trong quá trình tham gia bảo hiểm.



6. Thời gian hiệu lực của chứng minh nhân dân (CMND) và Căn Cước Công Dân (CCCD):

- CMND: Theo quy định hiện hành (tại Nghị định số 170/2007/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam), CMND có giá trị hiệu lực sử dụng trong vòng 15 năm kể từ ngày cấp.
- CCCD: Theo quy định của Luật căn cước công dân 2014, bộ Công An đã cho ban hành mẫu thẻ căn cước công dân gắn chip có thời hạn sử dụng theo nguyên tắc của Điều 21 Luật căn cước công dân 2014 như sau:
 - (i) Thẻ căn cước công dân phải được đổi khi công dân đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi.
 - (ii) Trường hợp thẻ căn cước công dân được cấp, đổi, cấp lại trong thời hạn 2 năm trước tuổi quy định nêu trên này thì vẫn có giá trị sử dụng đến tuổi đổi thẻ tiếp theo. Như vậy, căn cước công dân dù là mã vạch hay gắn chip đều có thời hạn sử dụng đến khi người được cấp đủ 25 tuổi, đủ 40 tuổi và đủ 60 tuổi. Nhưng nếu đã được cấp trong 02 năm trước các mốc tuổi này, thì vẫn được sử dụng đến mốc tuổi tiếp theo.

Là công ty bảo hiểm nhân thọ hoạt động tại Việt Nam, AIA Việt Nam luôn nghiêm túc tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Vì vậy, để thuận tiện trong mọi giao dịch với AIA Việt Nam, khách hàng vui lòng sử dụng CMND và CCCD đang còn trong thời gian hiệu lực theo quy định nêu trên.

7. Khi cần hỗ trợ giải đáp các yêu cầu hoặc thắc mắc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ với AIA Việt Nam qua các kênh sau:

- Kênh thông tin trực tuyến: MyAIA - Bảo hiểm của tôi
<https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>
- Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng AIA Việt Nam (028) 3812 2777 hoặc email:
vn.customer@aia.com
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng AIA Việt Nam: Khách hàng có thể tham khảo địa chỉ các văn phòng AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html> hoặc liên hệ trực tiếp Đại lý phục vụ Khách hàng do AIA Việt Nam bổ nhiệm.



TÓM TẮT SẢN PHẨM TỬ VONG & THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN

I. Quyền lợi sản phẩm

- **Quyền lợi tử vong, tàn tật hoặc bỏng do tai nạn:** Nếu Người được bảo hiểm tử vong, thương tật, hay bị bỏng do tai nạn, tùy vào mức độ, AIA Việt Nam sẽ thanh toán quyền lợi bảo hiểm từ 10% đến 100% STBH.
- **Quyền lợi tàn tật toàn bộ tạm thời do tai nạn:** Nếu Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ tạm thời do tai nạn, tùy vào mức độ, AIA Việt Nam sẽ thanh toán quyền lợi bảo hiểm từ 1% đến 10% STBH.
- **Quyền lợi bồi thường gấp đôi:** Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp tử vong sẽ được chi trả gấp đôi nếu Người được bảo hiểm tử vong do tai nạn xảy ra trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây:
 - Do di chuyển trên các phương tiện giao thông công cộng (ngoại trừ phương tiện chở khách hàng không theo tuyến cố định hoặc phương tiện thuê sử dụng cho mục đích đi lại cá nhân)
 - Do di chuyển bằng thang máy công cộng (trừ thang máy hoạt động tại các công trình xây dựng)
 - Do hỏa hoạn tại các tòa nhà công cộng

II. Điều kiện tham gia

Tuổi tham gia của Người được bảo hiểm: 18 tuổi - 59 tuổi

- Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc hợp đồng: 60 tuổi
- Định kỳ đóng phí: theo kỳ phí của sản phẩm chính

III. Điều khoản loại trừ

Vào tất cả các thời điểm, Công ty không thanh toán bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào theo sản phẩm bổ sung nếu chết hay thương tật xảy ra trực tiếp hay gián tiếp bởi bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây:

- Chiến tranh hoặc các hoạt động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của nước thù địch, chiến tranh (tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nội loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính quân sự hoặc tiếm quyền;
- Phục vụ cho quân đội vào thời gian chiến tranh có tuyên chiến hay không tuyên chiến, hoặc hành động theo mệnh lệnh chiến đấu hay lập lại trật tự công cộng;
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền;
- Động kinh, thoát vị, bệnh hoa liễu, hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS), bị nhiễm trùng do tai nạn, bất kỳ trường hợp ốm đau nào;
- Biến chứng do quá trình phẫu thuật hay tai nạn xảy ra trong quá trình phẫu thuật hoặc điều trị bệnh;
- Hành động cố ý bao gồm nhưng không giới hạn: sử dụng chất kích thích, ma túy, tự tử hay mưu toan tự tử, hoặc cố tình tự gây thương tích trong lúc tinh táo hay mất trí;
- Tai nạn xảy ra trong lúc hay do Người được bảo hiểm đang bị ảnh hưởng của rượu hoặc thuốc không được chỉ định;
- Ngộ độc thức ăn;



- Lên, xuống, vận hành, phục vụ, hoặc đang được chờ trên các thiết bị hoặc phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp khi Người được bảo hiểm, với tư cách là một hành khách, đi trên các chuyến bay thương mại với các lịch trình thường xuyên trên các tuyến đường đã được xác lập;
- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hay Người thụ hưởng vi phạm pháp luật và các qui định của Việt Nam; hay hành vi phạm tội xảy ra ngoài Việt Nam vi phạm pháp luật và các qui định của nước có liên quan;
- Hành động nguy hiểm không cần thiết trừ trường hợp cố gắng để cứu sống người khác; hoặc các hoạt động bạo loạn, gây rối, đình công hay khủng bố;
- Tham gia vào các hoạt động nguy hiểm bao gồm nhưng không giới hạn: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe;
- Tham gia các hoạt động thể thao như một nhà chuyên nghiệp mà có thể hoặc sẽ được trả lương hoặc mang lại thu nhập;
- Có thai, sảy thai, sinh con, hoặc biến chứng của những trường hợp đó;
- Do bất cứ bệnh tật hay khiếm khuyết bẩm sinh. Khiếm khuyết bẩm sinh là tình trạng y học đã có khi sinh ra, có thể là sự bất thường về cơ thể hoặc về chức năng. Đó có thể là do di truyền, hoặc do ảnh hưởng của các biến cố trong tử cung, hoặc kết hợp của các nguyên nhân trên;
- Khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần hoặc tình trạng suy yếu hoặc thoái hoá đã có trước ngày hợp đồng có hiệu lực hay lần khôi phục sau cùng của sản phẩm bổ sung, tùy thuộc ngày nào xảy ra sau, và không khai báo trong đơn yêu cầu bảo hiểm hoặc tờ khai tình trạng sức khỏe;
- Các loại trừ bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm chính