QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM

Bảo Hiểm Miễn Thu Phí Phiên Bản 3.0

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
BẢO HIỂM BÁN KÈM MIỄN THU PHÍ – PHIÊN BẢN 3.0

(Được ban hành theo Quyết định số AIAVN/PM/2610-01, đề ngày 30/10/2026 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam))

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

CHƯƠNG I — QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Điều 1: Quyền lợi bảo hiểm 02

CHƯƠNG II — NHỮNG LƯU Ý KHI THAM GIA BẢO HIỂM
Điều 2: Đóng phí bảo hiểm 02
Điều 3: Các trường hợp không được chi trả quyền lợi bảo hiểm 02
Điều 4: Các trường hợp chấm dứt hiệu lực bảo hiểm 03
Điều 5: Thay đổi nơi cư trú và/hoặc nghề nghiệp 03
Điều 6: Mất hiệu lực và khôi phục hiệu lực Bảo hiểm Miễn thu phí 03

CHƯƠNG III — GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Điều 7: Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm 04
Điều 8: Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm 04
Điều 9: Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm 04

CHƯƠNG IV — NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG
Điều 10: Nguyên tắc áp dụng 04
Điều 11: Nghĩa vụ kê khai thông tin của Khách hàng 05
Điều 12: Nghĩa vu cung cấp thông tin của AIA Việt Nam 05
Điều 13: Trách nhiệm bảo mật thông tin Khách hàng 05
Điều 14: Xác minh các khoản tiền đã đóng 06
Điều 15: Nhầm lẫn khi kê khai tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm 06
Điều 16: Miễn truy xét 06
Điều 17: Giải quyết tranh chấp 06
Điều 18: Chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng 07
Điều 19: Bảo hiểm bán kèm vô hiệu 07

PHỤ LỤC — GIẢI THÍCH TỪ NGỮ 08

Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm bán kèm Miễn thu phí – Phiên bản 3.0 (sau đây gọi tắt là "Bảo hiểm Miễn thu phí") được phân phối kèm Bảo hiểm nhân thọ và là một phần của Hợp đồng bảo hiểm. Sau khi được AIA Việt Nam chấp thuận, quyền lợi bảo hiểm được thể hiện cụ thể tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung khác (nếu có).

Những từ "AIA Việt Nam" hay "Công ty" được hiểu là Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam); từ "Khách hàng" tùy từng trường hợp được hiểu là Bên mua bảo hiểm ("BMBH") và/hoặc Người được bảo hiểm ("NĐBH").

Trong phạm vi của Quy tắc và Điều khoản của Bảo hiểm Miễn thu phí, khi đề cập đến NĐBH có nghĩa là NĐBH của riêng Bảo hiểm Miễn thu phí này.

CHƯƠNG I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm

Khi Người được bảo hiểm (NĐBH) bị Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV) hoặc tử vong, Khách hàng sẽ được miễn phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bảo hiểm bán kèm khác đang còn hiệu lực tham gia cùng với HĐBH này, nhưng không bao gồm phí tích lũy/phí đóng thêm của dòng sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư.

Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi này kể từ Ngày đến hạn đóng phí ngay sau ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm cho đến hết thời hạn bảo hiểm của sản phẩm này.

CHƯƠNG II. NHỮNG LƯU Ý KHI THAM GIA BẢO HIỂM

Điều 2. Đóng phí bảo hiểm

Khách hàng cần phải đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn để đảm bảo các quyền lợi bảo hiểm, cho dù không nhận được thông báo nhắc đóng phí. Thời hạn đóng phí bằng thời hạn bảo hiểm của sản phẩm này, thời hạn bảo hiểm của sản phẩm này là đến Ngày kỷ niệm hợp đồng sau khi NĐBH 65 tuổi nhưng không vượt quá thời hạn đóng phí của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ.

Khách hàng sẽ được gia hạn việc đóng phí bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ *Ngày đến hạn đóng phí*. Trong thời gian này, quyền lợi bảo hiểm của Khách hàng vẫn được duy trì hiệu lực.

Khách hàng có thể lựa chọn các phương thức đóng phí bảo hiểm được AIA Việt Nam áp dụng và công bố công khai tại trang thông tin điện tử của AIA Việt Nam www.aia.com.vn.

Điều 3. Các trường hợp không được chi trả quyền lợi bảo hiểm

Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đối với các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc TTTB&VV sau đây:

- do Hành vi trục lợi bảo hiểm; hoặc
- hành vi tự tử trong vòng 24 (hai mươi bốn) tháng kể từ *Ngày có hiệu lực* hay từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau; hoặc

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

- do các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc TTTB&VV đã có trước *Ngày có hiệu lực* hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

Điều 4. Các trường hợp chấm dứt hiệu lực bảo hiểm

- Khách hàng yêu cầu chấm dứt sản phẩm bảo hiểm này trước thời hạn;
- Khách hàng yêu cầu duy trì hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ với số tiền bảo hiểm giảm;
- Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ chấm dứt hiệu lực;
- Vào ngày kết thúc thời hạn của sản phẩm bảo hiểm này;
- Vào Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau khi NĐBH tròn 65 tuổi;
- Khi Khách hàng đã được giải quyết quyền lợi bảo hiểm miễn thu phí của một sản phẩm bổ sung miễn thu phí khác mà khách hàng đã tham gia trong cùng một hợp đồng bảo hiểm;
- NĐBH tử vong;
- Quyền lợi TTTB&VV được AIA Việt Nam chấp thuận giải quyết;
- Bảo hiểm Miễn thu phí đã mất hiệu lực trên 24 tháng liên tục;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Thay đổi nơi cư trú và/hoặc nghề nghiệp

Khách hàng có nghĩa vụ thông báo ngay cho AIA Việt Nam khi Người được bảo hiểm có bất kỳ thay đổi nào về nơi cư trú từ 2 tháng liên tục trở lên và/hoặc thay đổi nghề nghiệp trong vòng 30 ngày kể từ ngày thay đổi.

Tùy theo sự thay đổi, AIA Việt Nam có thể chấp thuận bảo hiểm, hoặc tăng mức phí bảo hiểm của Bảo hiểm Miễn thu phí, hoặc chấm dứt Bảo hiểm Miễn thu phí.

Điều 6. Mất hiệu lực và khôi phục hiệu lực Bảo hiểm Miễn thu phí

a) Bảo hiểm Miễn thu phí mất hiệu lực khi:

- Phí bảo hiểm của Bảo hiểm Miễn thu phí chưa được đóng hoặc chưa được khấu trừ từ Giá trị tài khoản (nếu có) của Bảo hiểm nhân thọ sau thời gian 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí; hoặc
- Bảo hiểm nhân thọ được phân phối cùng với Bảo hiểm Miễn thu phí mất hiệu lực, ngoại trừ có quy định khác trong Hợp đồng bảo hiểm.

b) Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Bảo hiểm Miễn thu phí nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Bên mua bảo hiểm yêu cầu khôi phục hiệu lực Bảo hiểm Miễn thu phí bằng văn bản trong vòng 24 tháng kể từ ngày Bảo hiểm Miễn thu phí bị mất hiệu lực;
- Bên mua bảo hiểm đóng tất cả các khoản phí bảo hiểm quá hạn và đến hạn theo quy định của AIA Việt Nam;
- Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải cung cấp bằng chứng về tình trạng sức khỏe và đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm theo quy định của AIA Việt Nam.

Việc khôi phục hiệu lực Bảo hiểm Miễn thu phí sẽ có hiệu lực từ ngày AIA Việt Nam chấp thuận với điều kiện Người được bảo hiểm phải còn sống vào thời điểm AIA Việt Nam chấp thuận việc khôi phục và Bảo hiểm nhân thọ được phân phối cùng với Bảo hiểm Miễn thu phí có hiệu lực.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực các thông tin trong hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực Bảo hiểm Miễn thu phí theo quy định tại Điều 11 của Quy tắc và Điều khoản này.

CHƯƠNG III. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 7. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

- Phiếu Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền đầy đủ và chính xác;
- Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:
  - Trích lục khai tử nếu NĐBH tử vong;
  - Chứng nhận hoặc xác nhận về tỷ lệ thương tật của Hội Đồng Giám Định Y Khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức giám định y tế hợp pháp được AIA Việt Nam chấp thuận (trong trường hợp TTTB&VV);
  - Các giấy tờ y tế liên quan đến sự kiện bảo hiểm gồm giấy ra viện, giấy chứng nhận phẫu thuật, tóm tắt bệnh án, hồ sơ khám và điều trị;
  - Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận giám định pháp y, kết luận điều tra có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (trong trường hợp tai nạn);
  - Bằng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm như di chúc, văn bản phân chia di sản hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác, và giấy tờ nhân thân của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm;
  - Giấy đồng ý thu thập thông tin hoặc văn bản khác có giá trị tương đương (theo mẫu của AIA Việt Nam).

Điều 8. Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

- Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- Trường hợp *Người được bảo hiểm* hoặc *Người thụ hưởng* chứng minh được rằng không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì thời hạn quy định nêu trên tại Điều này được tính từ ngày *Người được bảo hiểm* hoặc *Người thụ hưởng* biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 9. Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 30 ngày kể từ ngày AIA Việt Nam nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ. Nếu việc chi trả quyền lợi bảo hiểm bị chậm trễ, AIA Việt Nam sẽ trả lãi trên số tiền chậm trả theo mức lãi suất mà AIA Việt Nam đang áp dụng cho các khoản tạm ứng từ giá trị hợp đồng và được công bố tại trang thông tin điện tử của AIA Việt Nam www.aia.com.vn.

CHƯƠNG IV. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 10. Nguyên tắc áp dụng

Luật Kinh doanh bảo hiểm và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm sẽ được áp dụng trong các trường hợp:

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

- Khách hàng chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm. Bên nhận chuyển giao phải đáp ứng các điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm;
- Các quy định về quyền và nghĩa vụ của các bên tại Hợp đồng bảo hiểm;
- Sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan.

Điều 11. Nghĩa vụ kê khai thông tin của Khách hàng

a) Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để AIA Việt Nam đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm. Việc thẩm định sức khỏe theo quyết định của AIA Việt Nam tại từng trường hợp, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Khách hàng.

b) Trường hợp Khách hàng cố ý cung cấp thông tin sai sự thật hoặc không đầy đủ nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường, trả tiền bảo hiểm, theo đó nếu với thông tin chính xác AIA Việt Nam đã:

(i) Không thể bảo hiểm được cho Khách hàng, thì Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm, hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại tất cả phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm đã chi trả trước đó, các chi phí kiểm tra sức khỏe và các Khoản nợ (nếu có). BMBH phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Công ty (nếu có), hoặc

(ii) Chấp thuận bảo hiểm nhưng có loại trừ quyền lợi bảo hiểm hoặc Khách hàng phải trả thêm phí để được chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm, thì AIA Việt Nam theo quyết định của mình, sẽ:

- Chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm sau khi đã thu thêm hoặc khấu trừ khoản phí bảo hiểm phải tăng; hoặc
- Chi trả quyền lợi bảo hiểm nằm ngoài giới hạn có thể được bảo hiểm.

Điều 12. Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam

AIA Việt Nam có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Khách hàng. Trường hợp AIA Việt Nam cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng, Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, được hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng. AIA Việt Nam phải bồi thường những thiệt hại phát sinh (nếu có) cho Bên mua bảo hiểm.

Điều 13. Trách nhiệm bảo mật thông tin Khách hàng

Công ty thực hiện thu thập, xử lý và bảo mật thông tin khách hàng theo nội dung Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html và Cam kết bảo mật tại https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html của Công ty, theo đó, Công ty được xử lý, lưu trữ và chuyển giao dữ liệu cá nhân, kể cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của BMBH, (các) NĐBH, (các) NTH do khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm cho bên thứ ba cho các mục đích:

a) Theo yêu cầu của Cơ quan có thẩm quyền bao gồm cả Cơ quan quản lý thuế vụ Hoa Kỳ;

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

b) Cho các mục đích cần thiết: Tính toán phí, thẩm định, phát hành, thu phí và chi trả quyền lợi bảo hiểm từ hợp đồng; tái bảo hiểm; chăm sóc và thực hiện các yêu cầu của khách hàng; trích lập quỹ dự phòng nghiệp vụ; theo dõi đánh giá tình hình tài chính; quản lý, quản trị cơ sở dữ liệu; ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số để tối ưu hóa, cải thiện hiệu suất của công cụ làm việc nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng tham gia bảo hiểm; phòng chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghĩa vụ tuân thủ pháp luật;

c) Cho các mục đích tùy chọn: Tiếp thị, quảng cáo, khuyến mại; nghiên cứu, thiết kế sản phẩm và mục đích tùy chọn khác theo thông báo cụ thể từ Công ty về mục đích chuyển giao thông tin và khách hàng được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó. Việc Khách hàng không đồng ý chuyển giao thông tin cho bên thứ ba không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 14. Xác minh các khoản tiền đã đóng

Bên mua bảo hiểm phải đảm bảo nguồn tiền dùng để mua Bảo hiểm Miễn thu phí là hợp pháp. Trường hợp Bên mua bảo hiểm bị phát hiện hoặc có lý do nghi ngờ liên quan đến rửa tiền/ khủng bố hoặc có bất kỳ rủi ro nào liên quan đến các lệnh trừng phạt kinh tế hoặc thương mại, lệnh cấm vận/hạn chế nào theo các Nghị quyết của Liên Hợp quốc, Liên minh Châu Âu, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ hoặc bất kỳ lệnh trừng phạt kinh tế hoặc thương mại khác có quy định, AIA Việt Nam có quyền thực hiện các hành động theo quy định của pháp luật và/hoặc thực hiện các biện pháp theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền liên quan đến hành vi đó.

Điều 15. Nhầm lẫn khi kê khai tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

Trường hợp nhầm lẫn khi kê khai tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm thì Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo tuổi và/hoặc giới tính đúng kể từ thời điểm AIA Việt Nam chấp thuận điều chỉnh.

Trường hợp theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không thể được bảo hiểm, AIA Việt Nam sẽ hủy bỏ Bảo hiểm Miễn thu phí và hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã trừ đi các khoản tiền bảo hiểm đã được thanh toán trước đó, nếu có.

Điều 16. Miễn truy xét

Sau thời hạn hai năm kể từ ngày AIA Việt Nam chấp thuận hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau, nếu NĐBH vẫn còn sống, các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được AIA Việt Nam miễn truy xét. Quy định này sẽ không được áp dụng trong trường hợp Bên mua bảo hiểm đã cố ý kê khai không trung thực hoặc không đầy đủ theo quy định tại Điều 15 và Điều 11 của Quy tắc và Điều khoản này.

Điều 17. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm được giải quyết thông qua thương lượng giữa các bên. Trường hợp không thương lượng được thì tranh chấp được giải quyết thông qua hòa giải hoặc Tòa án tại Việt Nam nơi AIA Việt Nam hoặc Khách hàng có trụ sở hoặc nơi cư trú của Khách hàng để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện trong vòng 03 năm tính từ ngày xảy ra tranh chấp.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 18. Chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng

a) BMBH có thể chỉ định Người thụ hưởng. Trường hợp BMBH không đồng thời là NĐBH, việc chỉ định Người thụ hưởng phải có sự đồng ý bằng văn bản của NĐBH. Nếu NĐBH là người chưa thành niên, mất năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, việc chỉ định Người thụ hưởng phải có sự đồng ý của người đại diện theo pháp luật.

b) Trường hợp có từ hai Người thụ hưởng trở lên, người có quyền chỉ định Người thụ hưởng theo quy định tại Điều này có thể xác định thứ tự hoặc tỷ lệ thụ hưởng. Nếu không xác định, các Người thụ hưởng sẽ được hưởng quyền lợi theo tỷ lệ bằng nhau.

c) BMBH có quyền thay đổi Người thụ hưởng nhưng phải có sự đồng ý bằng văn bản của NĐBH và phải thông báo bằng văn bản cho Công ty. Trường hợp NĐBH là người chưa thành niên, mất năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, việc thay đổi Người thụ hưởng phải có sự đồng ý của Người đại diện theo pháp luật. Việc thay đổi Người thụ hưởng chỉ có hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.

Trong trường hợp có sự mâu thuẫn hoặc khác biệt về việc chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng giữa Điều này và quy định của Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ thì Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều 19. Bảo hiểm bán kèm vô hiệu

Sản phẩm bảo hiểm bán kèm vô hiệu trong các trường hợp sau:

a) BMBH không có quyền lợi có thể được bảo hiểm tại thời điểm giao kết sản phẩm bảo hiểm bán kèm;

b) NĐBH không tồn tại tại thời điểm giao kết sản phẩm bảo hiểm bán kèm;

c) Tại thời điểm giao kết sản phẩm bảo hiểm bán kèm, BMBH biết sự kiện bảo hiểm đã xảy ra;

d) Mục đích hoặc nội dung của sản phẩm bảo hiểm bán kèm vi phạm điều cấm của pháp luật hoặc trái đạo đức xã hội;

e) Sản phẩm bảo hiểm bán kèm được giao kết do nhầm lẫn làm cho một hoặc các bên không đạt được mục đích giao kết, trừ trường hợp mục đích đó đã đạt được hoặc có thể khắc phục ngay sự nhầm lẫn;

f) Sản phẩm bảo hiểm bán kèm được giao kết do bị lừa dối, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

g) Sản phẩm bảo hiểm bán kèm được giao kết do bị đe dọa hoặc cưỡng ép;

h) Sản phẩm bảo hiểm bán kèm không tuân thủ quy định về hình thức theo quy định của pháp luật;

i) Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ.

Khi sản phẩm bảo hiểm bán kèm vô hiệu theo quy định tại Điều này thì sản phẩm này không có hiệu lực từ thời điểm giao kết và Công ty sẽ hoàn trả cho BMBH tất cả phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm này (không có lãi), sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm đã chi trả trước đó, các khoản nợ và chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có. Ngoài ra, bên có lỗi gây thiệt hại phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Phụ lục: Giải thích từ ngữ

Bảo hiểm nhân thọ	là sản phẩm bảo hiểm được phân phối cùng với Bảo hiểm Miễn thu phí này. Tùy thuộc vào lựa chọn của Khách hàng và kế hoạch phân phối của AIA Việt Nam cũng như quy định pháp luật về nghiệp vụ bảo hiểm nhân thọ thì Bảo hiểm nhân thọ bao gồm các nghiệp vụ bảo hiểm trọn đời, bảo hiểm sinh kỳ, bảo hiểm tử kỳ, bảo hiểm hỗn hợp, bảo hiểm trả tiền định kỳ, bảo hiểm liên kết đầu tư, bảo hiểm hưu trí.
Người được bảo hiểm (NĐBH)	là cá nhân gồm BMBH hoặc vợ/chồng hợp pháp của BMBH hoặc NĐBH của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ, được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm, hiện đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 60 tuổi tại Ngày có hiệu lực của hợp đồng. Tuổi tối đa của NĐBH khi kết thúc hợp đồng là 65 tuổi.
Bên mua bảo hiểm (BMBH)	là cá nhân tại Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. BMBH phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm và đáp ứng các điều kiện để mua bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản bảo hiểm.
Người thụ hưởng (NTH)	là cá nhân hoặc tổ chức được BMBH chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi NĐBH tử vong.
Giấy chứng nhận bảo hiểm	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của Công ty, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của *Hợp đồng bảo hiểm*.
Ngày có hiệu lực	Nếu yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng được AIA Việt Nam chấp thuận, Ngày có hiệu lực của Bảo hiểm Miễn thu phí này là ngày được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc xác nhận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
Ngày kỷ niệm hợp đồng	là ngày lặp lại hàng năm của Ngày có hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm. Nếu không có ngày này, Ngày kỷ niệm hợp đồng là ngày cuối cùng của tháng có Ngày có hiệu lực hợp đồng.
Ngày đến hạn đóng phí	là ngày khách hàng phải đóng phí bảo hiểm, được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi, bổ sung (nếu có).
Hành vi trục lợi bảo hiểm	là hành vi của BMBH, Người thụ hưởng cố ý gây thương tích, gây ảnh hưởng đến sức khỏe của NĐBH/BMBH, làm giả hoặc sửa đổi các bằng chứng liên quan đến sự kiện bảo hiểm nhằm hưởng quyền lợi bảo hiểm.
Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV)	là khi Người được bảo hiểm (i) bị tàn tật làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của: • hai tay; hoặc • hai chân; hoặc • một tay và một chân; hoặc • mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn hai mắt; hoặc • một tay và mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn một mắt; hoặc • một chân và mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn một mắt.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Trong trường hợp này, mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt; mất tay được tính từ cổ tay trở lên; mất chân được tính từ mắt cá chân trở lên. Việc chứng nhận mất hoàn toàn tay, chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra. Việc xác nhận liệt hoàn toàn và vĩnh viễn tay, chân hoặc mất thị lực của mắt phải được thực hiện bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương không sớm hơn 6 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm;

hoặc

(ii) đã được xác nhận có tỷ lệ tàn tật hoặc mất sức lao động vĩnh viễn từ 81% trở lên bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc một tổ chức giám định y tế hợp pháp được AIA Việt Nam chấp thuận. Việc xác định này phải được thực hiện không sớm hơn 6 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm

là thỏa thuận giữa AIA Việt Nam và Khách hàng trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng. Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện bằng:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, các thông tin và bằng chứng khác liên quan đến Người được bảo hiểm do Khách hàng cung cấp;
- Bảng phân tích nhu cầu và thông tin tài chính;
- Bảng khảo sát mức độ chấp nhận rủi ro trong đầu tư (nếu có);
- Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có);
- Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm Bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bán kèm (nếu có);
- Tài liệu minh họa bán hàng;
- Giấy chứng nhận bảo hiểm, và tất cả các điều khoản riêng hay các xác nhận sửa đổi bổ sung (nếu có);
- Các tài liệu khác theo thỏa thuận giữa AIA Việt Nam và Khách hàng.

Tất cả các tài liệu trên là một phần của Hợp đồng bảo hiểm.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU