QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM

BẢO HIỂM
AIA - KHỎE AN NHIÊN

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM
BẢO HIỂM AIA – KHỎE AN NHIÊN

(Được ban hành theo Quyết định số AIAVN/PM/2610-01, đề ngày 30/10/2026 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam))

CHƯƠNG I — QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Điều 1: Quyền lợi bảo hiểm tử vong 03

CHƯƠNG II — QUYỀN LỢI THƯỞNG AIA VITALITY
Điều 2: Quyền lợi thưởng sống khỏe Vitality 03
Điều 3: Chi trả Quyền lợi thưởng sống khỏe Vitality 04
Điều 4: Thông báo thường niên về Chương trình AIA Vitality 04

CHƯƠNG III — QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM
Điều 5: Cân nhắc tham gia bảo hiểm (21 ngày) 04
Điều 6: Thay đổi Số tiền bảo hiểm 04
Điều 7: Tham gia thêm các sản phẩm bảo hiểm bán kèm 04
Điều 8: Thay đổi định kỳ đóng phí 04

CHƯƠNG IV — LƯU Ý KHI THAM GIA BẢO HIỂM
Điều 9: Thời hạn hợp đồng 04
Điều 10: Thời hạn đóng phí 05
Điều 11: Phí bảo hiểm 05
Điều 12: Phương thức đóng phí 05
Điều 13: Gia hạn đóng phí và mất hiệu lực hợp đồng 05
Điều 14: Các trường hợp loại trừ bảo hiểm 05
Điều 15: Các trường hợp chấm dứt hiệu lực hợp đồng 05

CHƯƠNG V — GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Điều 16: Người nhận quyền lợi bảo hiểm 06
Điều 17: Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm 06
Điều 18: Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm 07
Điều 19: Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm 07
Điều 20: Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm 07

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

CHƯƠNG VI CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG
Điều 21: Nguyên tắc áp dụng 07
Điều 22: Bảo hiểm tạm thời 07
Điều 23: Nghĩa vụ kê khai thông tin của Khách hàng 08
Điều 24: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam 08
Điều 25: Trách nhiệm bảo mật thông tin Khách hàng 08
Điều 26: Thay đổi nơi cư trú hoặc nghề nghiệp 09
Điều 27: Khôi phục hiệu lực hợp đồng 09
Điều 28: Xác minh các khoản tiền đã đóng 09
Điều 29: Thay đổi thông tin liên quan đến Đạo luật tuân thủ thuế Hoa Kỳ 09
Điều 30: Khấu trừ các khoản chưa thanh toán 10
Điều 31: Khám, xét nghiệm y khoa và khám nghiệm pháp y 10
Điều 32: Chuyển giao hợp đồng 10
Điều 33: Kê khai nhầm lẫn tuổi và/ hoặc giới tính của NĐBH 10
Điều 34: Miễn truy xét 10
Điều 35: Giải quyết tranh chấp 10
Điều 36. Chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng 11
Điều 37: Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu 11

PHỤ LỤC GIẢI THÍCH TỪ NGỮ 12

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Sản phẩm Bảo Hiểm AIA – Khỏe An Nhiên (sau đây gọi tắt là "Bảo hiểm Tử kỳ") dành cho khách hàng có nhu cầu bảo vệ cơ bản trước rủi ro lớn trong cuộc sống đồng thời hướng tới lối sống khỏe và tích cực với Quyền lợi thưởng sống khỏe Vitality.

Những từ "Công ty", "AIA Việt Nam" được hiểu là Công ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam); từ "Khách hàng" được hiểu là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.

CHƯƠNG I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM RỦI RO

Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm tử vong

Nếu Người được bảo hiểm (NĐBH) tử vong, Công ty sẽ chi trả một lần 100% Số tiền bảo hiểm (STBH) được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi bổ sung, nếu có.

Các khoản phí bảo hiểm nhận được sau thời điểm NĐBH tử vong sẽ được hoàn trả và không có lãi.

CHƯƠNG II. QUYỀN LỢI THƯỞNG AIA VITALITY

Quyền lợi thưởng AIA Vitality là quyền lợi được Công ty thưởng thêm cho NĐBH khi Khách hàng chọn tham gia sản phẩm này với phiên bản tích hợp chương trình AIA Vitality và Tư cách thành viên AIA Vitality của NĐBH là đang có hiệu lực tại thời điểm tham gia.

Việc chấm dứt Tư cách thành viên sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm cũng như tất cả các quyền lợi được đề cập tại Chương I - Quy tắc và điều khoản này.

Điều 2. Quyền lợi thưởng sống khỏe Vitality

a) Vào Ngày kỷ niệm hợp đồng thứ 03 kể từ Ngày có hiệu lực của Bảo hiểm Tử kỳ và Ngày kỷ niệm hợp đồng mỗi 03 năm sau đó, AIA Việt Nam sẽ chi trả một khoản Thưởng sống khỏe Vitality, với điều kiện:

(i) Bảo hiểm Tử kỳ và Tư cách thành viên AIA Vitality phải đang có hiệu lực tại thời điểm xét thưởng; và

(ii) Khách hàng duy trì đóng đủ Phí bảo hiểm của Bảo hiểm Tử kỳ trước mỗi thời điểm xét thưởng.

b) Thưởng sống khỏe Vitality được tính toán như sau:

Thưởng sống khỏe Vitality = Tỷ lệ thưởng tại Năm hợp đồng hiện tại x Trung bình của Phí bảo hiểm mà BMBH đã đóng cho 03 Năm hợp đồng trước đó.

c) Tỷ lệ thưởng của Năm hợp đồng đầu tiên là 15% và sẽ thay đổi tăng hoặc giảm tương ứng với Hạng thành viên AIA Vitality hoặc Tư cách thành viên AIA Vitality hoặc tình trạng hiệu lực của Bảo hiểm Tử kỳ tại các Ngày kỷ niệm hợp đồng như dưới đây. Tỷ lệ thưởng không thấp hơn 0% và không vượt quá 60% trong tất cả các trường hợp.

	Mất hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Tư cách thành viên AIA Vitality	**Hạng thành viên AIA Vitality**			
		Đồng	Bạc	Vàng	Bạch kim
Mức thay đổi của Tỷ lệ thưởng sống khỏe Vitality	Giảm 5%	Giảm 5%	Không thay đổi	Tăng 5%	Tăng 10%

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 3. Chi trả Quyền lợi thưởng sống khỏe Vitality	Công ty sẽ chi trả Quyền lợi thưởng sống khỏe Vitality cho BMBH. Trong trường hợp BMBH chưa đến nhận quyền lợi này, Công ty sẽ chi trả cho BMBH tiền lãi tính trên (các) khoản thưởng chưa nhận và theo mức lãi suất do Công ty quy định tại từng thời điểm và được công bố tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn.
Điều 4. Thông báo thường niên về Chương trình AIA Vitality	Khách hàng sẽ nhận các thông báo liên quan đến Hạng thành viên AIA Vitality, Tỷ lệ thưởng sống khỏe Vitality tại (các) Ngày kỷ niệm hợp đồng. Việc thông báo theo quy định tại Điều này sẽ không được thực hiện khi Tư cách thành viên bị mất hiệu lực.

CHƯƠNG III. QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Điều 5. Cân nhắc tham gia bảo hiểm (21 ngày)	Trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm, Khách hàng có quyền từ chối tiếp tục tham gia Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo đến AIA Việt Nam. Khi đó, Công ty sẽ hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, hoàn lại số phí bảo hiểm mà Khách hàng đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.
Điều 6. Thay đổi Số tiền bảo hiểm	Khách hàng có thể yêu cầu tăng hoặc giảm Số tiền bảo hiểm trong vòng 30 ngày trước Ngày đến hạn đóng phí. Công ty có thể yêu cầu bằng chứng về sức khỏe và tài chính của NĐBH khi xem xét yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm.
Điều 7. Tham gia thêm các sản phẩm bảo hiểm bán kèm	Khách hàng có quyền tham gia các sản phẩm bảo hiểm bán kèm, trong trường hợp Công ty có cung cấp sản phẩm bán kèm đó cùng với sản phẩm bảo hiểm này tại thời điểm có yêu cầu, với điều kiện BMBH và NĐBH đủ điều kiện tham gia sản phẩm bán kèm, đồng thời BMBH đồng ý trả thêm phí bảo hiểm cho sản phẩm bán kèm đó. Sản phẩm bán kèm sẽ có hiệu lực vào ngày kỷ niệm tháng ngay sau khi được Công ty chấp thuận.
Điều 8. Thay đổi định kỳ đóng phí	Khách hàng có quyền yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí vào Ngày kỷ niệm hợp đồng. Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí phải được gửi đến Công ty chậm nhất 30 ngày trước Ngày kỷ niệm hợp đồng.

CHƯƠNG IV. LƯU Ý KHI THAM GIA BẢO HIỂM

Điều 9. Thời hạn hợp đồng	Thời hạn hợp đồng là 01 năm tính từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng và có thể được tái tục hàng năm trước khi Người được bảo hiểm đạt 85 tuổi. Khách hàng hoặc Công ty có quyền không tái tục sản phẩm bảo hiểm này và Công ty có quyền tái thẩm định tại thời điểm tái tục. Trường hợp Công ty không tái tục bảo hiểm này, Công ty sẽ thông báo bằng văn bản cho BMBH trước 30 ngày của ngày tái tục của Hợp đồng bảo hiểm.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 10. Thời hạn đóng phí	Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn hợp đồng được quy định tại Điều 9 của Quy tắc và Điều khoản này.
Điều 11. Phí bảo hiểm	Phí bảo hiểm được xác định theo tuổi, giới tính, sức khỏe của Người được bảo hiểm tại thời điểm tham gia Bảo hiểm Tử kỳ và mỗi Ngày kỷ niệm hợp đồng. Phí bảo hiểm có thể thay đổi sau khi có sự chấp thuận của Bộ Tài chính. Trong trường hợp này, Công ty sẽ thông báo cho Bên mua bảo hiểm 30 ngày trước khi mức Phí bảo hiểm mới được áp dụng.
Điều 12. Phương thức đóng phí	Khách hàng có thể lựa chọn các phương thức đóng phí bảo hiểm được AIA Việt Nam áp dụng và công bố công khai tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn.
Điều 13. Gia hạn đóng phí và mất hiệu lực hợp đồng	a) Hợp đồng bảo hiểm được gia hạn đóng phí bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí. b) Trong thời hạn gia hạn đóng phí, quyền lợi bảo hiểm của Khách hàng vẫn được duy trì. c) Ngay sau khi kết thúc thời hạn gia hạn đóng phí, trong trường hợp Khách hàng không đóng đủ khoản phí bảo hiểm đến hạn thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực. Khi đó, Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm.
Điều 14. Các trường hợp loại trừ bảo hiểm	Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra do bất cứ nguyên nhân hoặc trường hợp nào sau đây: (i) Hành vi tự tử của NĐBH trong vòng 24 tháng kể từ ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau. Trường hợp BMBH yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm, thời hạn 24 tháng sẽ áp dụng cho phần tăng thêm của Số tiền bảo hiểm kể từ ngày yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm được chấp thuận; (ii) Hành vi gian lận bảo hiểm. Trường hợp NĐBH tử vong thuộc điều khoản loại trừ nêu trên, Công ty sẽ chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm và chi trả Phí bảo hiểm đã đóng cho Năm hợp đồng hiện tại của Bảo hiểm Tử kỳ, không có lãi, sau khi trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có. Trong trường hợp Người thụ hưởng (NTH) là người có hành vi gian lận bảo hiểm, Công ty sẽ chỉ chi trả phần quyền lợi bảo hiểm tử vong cho NTH được chỉ định nào không tham gia vào các hành vi đó và theo phần quyền lợi bảo hiểm được chỉ định hoặc theo tỷ lệ.
Điều 15. Các trường hợp chấm dứt hiệu lực hợp đồng	a) Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một trong các sự kiện sau: (i) Hợp đồng bảo hiểm không được tái tục; (ii) Hợp đồng bảo hiểm đã mất hiệu lực trên 24 tháng liên tục; (iii) Vào Ngày kỷ niệm hợp đồng khi NĐBH đạt 85 tuổi; (iv) NĐBH tử vong;

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

(v) Có bằng chứng chứng minh NĐBH hoặc BMBH có Hành vi gian lận bảo hiểm;

(vi) Khách hàng yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm;

(vii) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

b) Các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) cũng sẽ chấm dứt hiệu lực khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực.

CHƯƠNG V. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 16. Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Tùy vào quyền lợi bảo hiểm mà AIA Việt Nam sẽ chi trả theo thứ tự ưu tiên như sau:

(i) Người thụ hưởng; hoặc

(ii) Hợp đồng bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng hoặc bất kỳ Người thụ hưởng nào tử vong trước hoặc cùng thời điểm tử vong của NĐBH thì quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả cho:

- BMBH, nếu BMBH là cá nhân.
- Người thừa kế hợp pháp của NĐBH, nếu BMBH là tổ chức.

Trong tất cả các trường hợp mà BMBH là người nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều này đã tử vong thì quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả cho người thừa kế hợp pháp của BMBH.

Điều 17. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải gửi về Công ty các tài liệu sau khi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

a) Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn hoặc hình thức gửi tài liệu khác được Công ty công bố tại từng thời kỳ đã được điền đầy đủ, chính xác;

b) Giấy tờ tùy thân của người nhận quyền lợi bảo hiểm như căn cước công dân hoặc hộ chiếu;

c) Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:

(i) Trích lục khai tử nếu NĐBH tử vong;

(ii) Các bằng chứng y tế liên quan đến khám, cấp cứu hoặc điều trị bệnh của NĐBH trước lúc tử vong hoặc các báo cáo, kết luận của Cơ quan Công an liên quan đến nguyên nhân tử vong của NĐBH;

(iii) Bằng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm như di chúc hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác, và giấy tờ nhân thân của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.

Công ty bảo lưu quyền thu thập, yêu cầu cung cấp thêm các tài liệu hoặc bằng chứng bổ sung để trợ giúp cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Mọi chi phí liên quan đến việc cung cấp các tài liệu bổ sung sẽ do Công ty chịu trách nhiệm thanh toán theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.

Đối với trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra tại nước ngoài hoặc điều trị tại nước ngoài và các chứng từ nêu ở các mục trên không được lập bằng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh, các chứng từ này cần dịch công chứng sang Tiếng Việt theo quy định pháp luật. Chi phí cho việc cung cấp các chứng từ này sẽ do BMBH hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 16 chịu trách nhiệm.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 18. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Khách hàng cần phải nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện tử vong.

Trường hợp người nhận quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì thời hạn quy định nêu trên tại Điều này được tính từ ngày người nhận quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 19. Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 30 ngày kể từ ngày Công ty nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ.

Trong trường hợp việc chi trả quyền lợi bảo hiểm bị chậm trễ, tại thời điểm thanh toán, Công ty sẽ trả lãi trên số tiền chậm trả theo mức lãi suất mà Công ty đang áp dụng cho các khoản tạm ứng từ giá trị hợp đồng và được công bố tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn.

Điều 20. Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm được AIA Việt Nam áp dụng và công bố công khai tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn.

CHƯƠNG VI. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 21. Nguyên tắc áp dụng

Luật Kinh doanh bảo hiểm và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm sẽ được áp dụng trong các trường hợp:

- Các quy định về quyền và nghĩa vụ của các bên tại Hợp đồng bảo hiểm;
- Sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan.

Điều 22. Bảo hiểm tạm thời

Trong trường hợp NĐBH tử vong do Tai nạn trong thời gian bảo hiểm tạm thời, Công ty sẽ chi trả 100 triệu đồng hoặc tổng Số tiền bảo hiểm của tất cả các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của cùng một NĐBH, tùy số nào nhỏ hơn. Trong trường hợp tổng Phí bảo hiểm đầu tiên đã đóng (tổng phí bảo hiểm tạm tính tại thời điểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm) của tất cả các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của cùng NĐBH lớn hơn 100 triệu đồng thì Công ty sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đầu tiên đã đóng, không có lãi.

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ khi BMBH hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm đầu tiên và kết thúc vào ngày AIA Việt Nam cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc từ chối chấp thuận bảo hiểm hoặc BMBH yêu cầu hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, tùy ngày nào đến trước. Trong trường hợp bảo hiểm tạm thời được chấp thuận chi trả, Công ty sẽ không có nghĩa vụ hoàn lại phí bảo hiểm đầu tiên đã đóng.

Bảo hiểm tạm thời sẽ không được chi trả trong trường hợp NĐBH tử vong do tự tử, dù trong trạng thái tỉnh táo hay mất trí. Trong trường hợp này, Công ty sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đầu tiên đã đóng, không có lãi, sau khi trừ chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 23. Nghĩa vụ kê khai thông tin của Khách hàng

a) Khách hàng có nghĩa vụ kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để Công ty đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm. Khách hàng phải trực tiếp ký tên vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc trực tiếp xác nhận trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm điện tử. Việc thẩm định sức khỏe theo quyết định của Công ty tại từng trường hợp, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Khách hàng.

b) Trường hợp Khách hàng cố ý cung cấp thông tin không trung thực hoặc không đầy đủ, theo đó nếu với thông tin chính xác Công ty đã:

(i) Không thể bảo hiểm được cho Khách hàng, thì Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm, hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại tất cả phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm đã chi trả trước đó, các chi phí kiểm tra sức khỏe và các khoản nợ (nếu có). BMBH phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Công ty (nếu có); hoặc

(ii) Chấp thuận bảo hiểm nhưng có giới hạn quyền lợi bảo hiểm hoặc Khách hàng phải trả thêm phí, thì Công ty theo quyết định của mình, sẽ:

- Chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm sau khi đã thu thêm hoặc khấu trừ khoản phí bảo hiểm phải tăng; hoặc
- Chi trả Số tiền bảo hiểm đã giảm tương ứng với mức phí bảo hiểm mà Khách hàng đã đóng; hoặc
- Chi trả quyền lợi bảo hiểm nằm ngoài giới hạn có thể được bảo hiểm.

Điều 24. Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam

Công ty có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Khách hàng. Trường hợp Công ty cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng, BMBH có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, được hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng. Công ty phải bồi thường những thiệt hại phát sinh (nếu có) cho BMBH.

Điều 25. Trách nhiệm bảo mật thông tin Khách hàng

Công ty thực hiện thu thập, xử lý và bảo mật thông tin khách hàng theo nội dung Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html và Cam kết bảo mật tại https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html của Công ty, theo đó, Công ty được xử lý, lưu trữ và chuyển giao dữ liệu cá nhân, kể cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của BMBH, (các) NĐBH, (các) NTH do khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm cho bên thứ ba cho các mục đích:

a) Theo yêu cầu của Cơ quan có thẩm quyền bao gồm cả Cơ quan quản lý thuế vụ Hoa Kỳ;

b) Cho các mục đích cần thiết: Tính toán phí, thẩm định, phát hành, thu phí và chi trả quyền lợi bảo hiểm từ hợp đồng; tái bảo hiểm; chăm sóc và thực hiện các yêu cầu của khách hàng; trích lập quỹ dự phòng nghiệp vụ; theo dõi đánh giá tình hình tài chính; quản lý, quản trị cơ sở dữ liệu; ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số để tối ưu hóa, cải thiện hiệu suất của công cụ làm việc nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng tham gia bảo hiểm; phòng chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghĩa vụ tuân thủ pháp luật;

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

c) Cho các mục đích tùy chọn: Tiếp thị, quảng cáo, khuyến mại; nghiên cứu, thiết kế sản phẩm và mục đích tùy chọn khác theo thông báo cụ thể từ Công ty về mục đích chuyển giao thông tin và khách hàng được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó. Việc Khách hàng không đồng ý chuyển giao thông tin cho bên thứ ba không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 26. Thay đổi nơi cư trú hoặc nghề nghiệp

Khách hàng có nghĩa vụ thông báo ngay cho Công ty khi NĐBH đi nước ngoài từ 02 tháng trở lên và/ hoặc thay đổi nghề nghiệp trong vòng 30 ngày kể từ ngày thay đổi. Tùy theo sự thay đổi, Công ty có thể chấp thuận bảo hiểm, hoặc tăng mức phí bảo hiểm hoặc giảm Số tiền bảo hiểm, hoặc chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 27. Khôi phục hiệu lực hợp đồng

a) BMBH có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm trong vòng 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực với các điều kiện sau:
   (i) Đóng tất cả các khoản phí quá hạn và đến hạn của sản phẩm này và các sản phẩm bán kèm (nếu có);
   (ii) Cung cấp bằng chứng về tình trạng sức khỏe của NĐBH và đáp ứng các điều kiện để có thể được bảo hiểm theo quy định của Công ty.

b) Việc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc khôi phục hiệu lực các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) sẽ có hiệu lực từ ngày Công ty chấp thuận với điều kiện NĐBH phải còn sống vào thời điểm Công ty chấp thuận việc khôi phục.

c) Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực các thông tin trong hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm và tuân thủ các điều kiện quy định tại Quy tắc và Điều khoản này. Nếu Khách hàng vi phạm các nghĩa vụ tại Khoản này, việc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị hủy bỏ theo quy định tại Điều 23 của Quy tắc và Điều khoản này.

Điều 28. Xác minh các khoản tiền đã đóng

BMBH phải đảm bảo nguồn tiền dùng để đóng Phí bảo hiểm là hợp pháp. Trường hợp BMBH bị phát hiện hoặc có lý do nghi ngờ liên quan đến rửa tiền/ khủng bố hoặc có bất kỳ rủi ro nào liên quan đến các lệnh trừng phạt kinh tế hoặc thương mại, lệnh cấm vận/hạn chế nào theo các Nghị quyết của Liên Hợp quốc, Liên minh Châu Âu, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ hoặc bất kỳ lệnh trừng phạt kinh tế hoặc thương mại khác có quy định, AIA Việt Nam có quyền thực hiện các hành động theo quy định của pháp luật và/ hoặc thực hiện các biện pháp theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền liên quan đến hành vi đó.

Điều 29. Thay đổi thông tin liên quan đến Đạo luật tuân thủ thuế Hoa Kỳ

Trong trường hợp BMBH và/hoặc NĐBH và/hoặc Người thụ hưởng có liên quan, hoặc có bất kỳ thay đổi nào về các yếu tố liên quan đến nghĩa vụ khai báo và nộp thuế tại Hoa Kỳ (ví dụ như có quốc tịch Hoa Kỳ, có địa chỉ cư trú, số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ...), BMBH và/hoặc NĐBH và/hoặc Người thụ hưởng sẽ ngay lập tức thông báo cho Công ty bằng văn bản và sẽ cung cấp thêm thông tin/chứng từ nếu Công ty có yêu cầu.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 30. Khấu trừ các khoản chưa thanh toán	Công ty có quyền khấu trừ các khoản phí đến hạn nhưng chưa được thanh toán trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.
Điều 31. Khám, xét nghiệm y khoa và khám nghiệm pháp y	Trong quá trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm Công ty có quyền yêu cầu NĐBH được khám, xét nghiệm bởi Bác sĩ hay Cơ sở y tế do Công ty chỉ định hoặc chấp thuận. Trong trường hợp NĐBH tử vong, Công ty có thể yêu cầu khám nghiệm pháp y nếu thấy phù hợp và được pháp luật cho phép. Việc yêu cầu khám, xét nghiệm này phải phù hợp với quy định về thực hành y khoa thông thường ở Việt Nam. Mọi chi phí liên quan đến việc làm các xét nghiệm hay khám y tế này sẽ do Công ty chịu trách nhiệm thanh toán theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.
Điều 32. Chuyển giao hợp đồng	BMBH có quyền chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm. Việc chuyển giao phải được sự đồng ý bằng văn bản của NĐBH hoặc người đại diện theo pháp luật của NĐBH. Bên nhận chuyển giao phải đáp ứng các điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm với NĐBH.
Điều 33. Kê khai nhầm lẫn tuổi và/ hoặc giới tính của NĐBH	Trường hợp nhầm lẫn khi kê khai tuổi và/hoặc giới tính của NĐBH thì Số tiền bảo hiểm, và Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo tuổi và/hoặc giới tính đúng kể từ thời điểm Công ty chấp thuận điều chỉnh. Trường hợp theo tuổi và/ hoặc giới tính đúng, NĐBH không thể được bảo hiểm, Công ty sẽ hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và hoàn trả cho BMBH toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe và các khoản tiền bảo hiểm đã được thanh toán trước đó, nếu có.
Điều 34. Miễn truy xét	Sau thời hạn hai năm kể từ ngày Công ty chấp thuận Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, hoặc ngày chấp thuận yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm gần nhất hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau, nếu NĐBH vẫn còn sống, các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được AIA Việt Nam miễn truy xét. Quy định này sẽ không được áp dụng trong trường hợp BMBH đã cố ý kê khai không trung thực hoặc không đầy đủ theo quy định tại Điều 23 và Điều 33 của Quy tắc và Điều khoản này.
Điều 35. Giải quyết tranh chấp	Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm được giải quyết thông qua thương lượng giữa các bên. Trường hợp không thương lượng được thì tranh chấp được giải quyết thông qua hòa giải hoặc Tòa án tại Việt Nam nơi Công ty hoặc Khách hàng có trụ sở hoặc nơi cư trú của Khách hàng để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện trong vòng 03 năm tính từ ngày xảy ra tranh chấp.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Điều 36. Chỉ định, thay đổi Người thụ hưởng

BMBH có thể chỉ định NTH. Trường hợp BMBH không đồng thời là NĐBH, việc chỉ định NTH phải có sự đồng ý bằng văn bản của NĐBH.

Nếu NĐBH là người chưa thành niên, mất năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, việc chỉ định NTH phải được người đại diện theo pháp luật đồng ý.

Trường hợp có từ hai NTH trở lên, người có quyền chỉ định NTH theo quy định tại Điều này có thể xác định thứ tự hoặc tỷ lệ thụ hưởng. Nếu không xác định, các NTH sẽ được hưởng quyền lợi theo tỷ lệ bằng nhau.

BMBH có quyền thay đổi NTH nhưng phải có sự đồng ý bằng văn bản của NĐBH và phải thông báo bằng văn bản cho Công ty. Trường hợp NĐBH là người chưa thành niên, mất năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, việc thay đổi NTH phải được Người đại diện theo pháp luật đồng ý. Việc thay đổi NTH chỉ có hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.

Điều 37. Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu

Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu trong các trường hợp sau:

a. BMBH không có quyền lợi có thể được bảo hiểm tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm;

b. NĐBH không tồn tại tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm;

c. Tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, BMBH biết sự kiện bảo hiểm đã xảy ra;

d. Mục đích hoặc nội dung của Hợp đồng bảo hiểm vi phạm điều cấm của pháp luật hoặc trái đạo đức xã hội;

e. Công ty và BMBH giao kết Hợp đồng bảo hiểm giả tạo;

f. BMBH là người chưa thành niên, mất năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự;

g. Hợp đồng bảo hiểm được giao kết do nhầm lẫn làm cho một hoặc các bên không đạt được mục đích giao kết, trừ trường hợp mục đích đó đã đạt được hoặc có thể khắc phục ngay sự nhầm lẫn;

h. Hợp đồng bảo hiểm được giao kết do bị lừa dối, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

i. Hợp đồng bảo hiểm được giao kết do bị đe dọa hoặc cưỡng ép;

j. BMBH không nhận thức hoặc không làm chủ được hành vi của mình khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm;

k. Hợp đồng bảo hiểm không tuân thủ quy định về hình thức theo quy định của pháp luật.

Khi Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu thì hợp đồng không có hiệu lực từ thời điểm giao kết. Công ty sẽ hoàn trả cho BMBH toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã trừ đi các khoản nợ, chi phí kiểm tra sức khỏe và tất cả các khoản rút tiền từ Giá trị tài khoản hợp đồng và các khoản tiền bảo hiểm đã được thanh toán trước đó (nếu có). Ngoài ra, bên có lỗi gây thiệt hại phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

PHỤ LỤC: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ, thuật ngữ sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này được thống nhất hiểu và giải thích như sau:

Bác sĩ	là người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc được thừa nhận hành nghề y và/hoặc nghề nha hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo quy định của pháp luật của nước sở tại nơi người này tiến hành việc khám, điều trị. Bác sĩ không được đồng thời là: • BMBH, NĐBH; hoặc • Vợ, chồng, cha ruột, mẹ ruột, cha nuôi, mẹ nuôi, cha dượng, mẹ kế, con ruột, con nuôi, anh ruột, chị ruột, em ruột, ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại của BMBH, NĐBH, con riêng của vợ hoặc chồng của BMBH, NĐBH; hoặc • Đại lý bảo hiểm, người sử dụng lao động, người lao động của BMBH, NĐBH.
Bảo hiểm bán kèm	là các sản phẩm bảo hiểm được phân phối kèm với sản phẩm bảo hiểm này, tùy thuộc vào lựa chọn của BMBH và được liệt kê tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng gần nhất, nếu có.
Bên mua bảo hiểm (BMBH)	là cá nhân tại Việt Nam từ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. BMBH đáp ứng các điều kiện để mua bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này.
Chương trình AIA Vitality	là một chương trình do Công ty TNHH AIA Sức Sống Mới (Việt Nam) triển khai nhằm giúp người dùng lựa chọn lối sống khỏe mạnh hơn thông qua các công cụ, hỗ trợ và khích lệ nhằm khuyến khích những thói quen tích cực như thường xuyên vận động, chế độ dinh dưỡng lành mạnh và kiểm tra sức khỏe định kỳ. Chương trình dành cho NĐBH trong độ tuổi từ 18 tuổi trở lên tại Ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và đáp ứng điều kiện tuổi tối đa được bảo hiểm của NĐBH theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và tuổi tham gia Chương trình Vitality theo quy định tại Điều khoản dịch vụ Chương trình AIA Vitality.
Cơ sở y tế	là một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp và được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam cấp giấy phép hoạt động. Cơ sở y tế không bao gồm trạm y tế cấp xã, phường hoặc tương đương, trạm xá, bệnh xá.
Định kỳ đóng phí	là định kỳ hàng quý, hoặc hàng nửa năm, hoặc hàng năm do BMBH lựa chọn để đóng phí bảo hiểm và được Công ty chấp thuận.
Giấy chứng nhận bảo hiểm	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của Công ty, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Hạng thành viên AIA Vitality	là hạng thành viên của Chương trình AIA Vitality mà Thành Viên có thể đạt được tương ứng với số điểm đã đạt được và tích lũy trong một năm thành viên. Các hạng bao gồm Đồng, Bạc, Vàng và Bạch Kim. Các Thành Viên mới bắt đầu từ hạng Đồng và có thể đạt được hạng cao hơn khi tích lũy đủ điểm từ việc tham gia các hoạt động Vitality.
Hành vi gian lận bảo hiểm	là hành vi của BMBH, NĐBH, Người thụ hưởng (i) sử dụng các chứng từ, tài liệu giả mạo hoặc cố ý làm sai lệch thông tin trong hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; hoặc (ii) gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe của NĐBH để yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm.
Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)	là mẫu yêu cầu tham gia bảo hiểm do Công ty phát hành, trong đó có ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do Khách hàng cung cấp để Công ty đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp thuận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.
Hợp đồng bảo hiểm	là thỏa thuận giữa Công ty và Khách hàng trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng. Hợp đồng bảo hiểm được cấu thành bởi: • Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, các thông tin và bằng chứng khác liên quan đến NĐBH do Khách hàng cung cấp; • Bảng phân tích nhu cầu và thông tin tài chính; • Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm này và các sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có); • Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này và các sản phẩm bán kèm (nếu có); • Tài liệu minh họa bán hàng; • Giấy chứng nhận bảo hiểm, và tất cả các điều khoản riêng hay các xác nhận sửa đổi bổ sung (nếu có); • Các tài liệu khác theo thỏa thuận giữa AIA Việt Nam và Khách hàng.
Năm hợp đồng	là khoảng thời gian 01 năm kể từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc Ngày kỷ niệm hợp đồng.
Ngày có hiệu lực của hợp đồng	là ngày Khách hàng hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và nộp đủ khoản phí bảo hiểm đầu tiên với điều kiện Khách hàng phải còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận.
Ngày kỷ niệm hợp đồng	là ngày lặp lại hàng năm của Ngày có hiệu lực của hợp đồng. Nếu không có ngày này, Ngày kỷ niệm hợp đồng là ngày cuối cùng của tháng có Ngày có hiệu lực hợp đồng.
Ngày đến hạn đóng phí	là ngày BMBH phải đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ đóng phí được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi, bổ sung (nếu có).

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Người được bảo hiểm (NĐBH)	là cá nhân có quyền lợi có thể được bảo hiểm với BMBH, được Công ty chấp thuận bảo hiểm, hiện đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm nộp HSYCBH. NĐBH cần ở trong độ tuổi từ 30 ngày tuổi đến 70 tuổi tại Ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và trước 85 tuổi tại thời điểm tái tục.
Người thụ hưởng	là cá nhân hoặc tổ chức được BMBH chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này.
Số tiền bảo hiểm	là số tiền mà Khách hàng đã chọn để làm căn cứ chi trả các quyền lợi bảo hiểm.
Tai nạn	là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ, từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của NĐBH, gây ra thương tật hoặc tử vong cho NĐBH. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho NĐBH trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.
Tuổi bảo hiểm	là tuổi của NĐBH tại Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc Ngày kỷ niệm hợp đồng tính theo lần sinh nhật vừa qua. Tất cả các từ "tuổi" sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này đều được hiểu là Tuổi bảo hiểm.
Tư cách thành viên	là tình trạng hiệu lực của thành viên trong Chương Trình AIA Vitality.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU