



NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý VỀ SONG HÀNH Y TẾ

Song Hành Y Tế - Dịch vụ tham vấn y khoa giúp bạn hiểu vấn đề sức khỏe rõ hơn, chọn hướng điều trị phù hợp và luôn có người đồng hành.
(Lưu ý: chỉ áp dụng cho sản phẩm có tích hợp Dịch vụ)



SONG HÀNH Y TẾ MANG ĐẾN DỊCH VỤ TOÀN DIỆN

(Lưu ý: chỉ khi sản phẩm có tích hợp dịch vụ còn hiệu lực)

CHẨN ĐOÁN có chính xác?

Tham vấn chẩn đoán và giúp bạn hiểu rõ hơn tình trạng y khoa của mình

Tăng độ chuẩn xác chẩn đoán

PHƯƠNG ÁN ĐIỀU TRỊ đã tối ưu?

Tham vấn phương án điều trị và gợi ý phương pháp tối ưu

Nâng cao cơ hội phục hồi

AN TÂM ĐIỀU TRỊ & HỖ TRỢ LIÊN TỤC

Giải đáp mọi thắc mắc trong quá trình điều trị. Cung cấp hỗ trợ không giới hạn về thời gian

An tâm khi có người đồng hành



DỊCH VỤ SONG HÀNH Y TẾ HOẠT ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO?



KIỂM TRA DỊCH VỤ

Teladoc: 028 4458 1172
AIA: 028 3812 2777



ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG

Đặt lịch tham vấn y khoa trực tiếp trên ứng dụng **AIA+**



BÁC SĨ LIÊN HỆ KHÁCH HÀNG

Trong vòng 24 giờ làm việc

Bác sĩ Quản Trị Bệnh Án Cá Nhân liên hệ khách hàng:
• Tìm hiểu về tình trạng bệnh lý.
• Thu thập thông tin y tế & báo cáo từ khách hàng và gửi đến các Chuyên gia.



THAM VẤN Ý KIẾN CÁC CHUYÊN GIA TOÀN CẦU

Thời gian đưa ra các phương pháp điều trị: 07 đến 10 ngày (từ khi hoàn tất tham vấn ý kiến Chuyên gia)

Phía chuyên gia sẽ dựa trên tình trạng bệnh lý và các chứng từ y tế khách hàng cung cấp để đưa ra các phương pháp điều trị.



HỖ TRỢ XUYÊN SUỐT QUÁ TRÌNH ĐIỀU TRỊ

Bác sĩ Quản Trị Bệnh Án Cá Nhân sẽ theo dõi tiến trình để hỗ trợ và phản hồi tất cả các câu hỏi y tế.



SCAN QR ĐỂ TÌM HIỂU THÊM VỀ CHƯƠNG TRÌNH

TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ
0283 8122 777



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SONG HÀNH Y TẾ

ĐẶT LỊCH THAM VẤN Y KHOA
TRỰC TIẾP TRÊN ỨNG DỤNG AIA+



BƯỚC 1

ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG AIA+

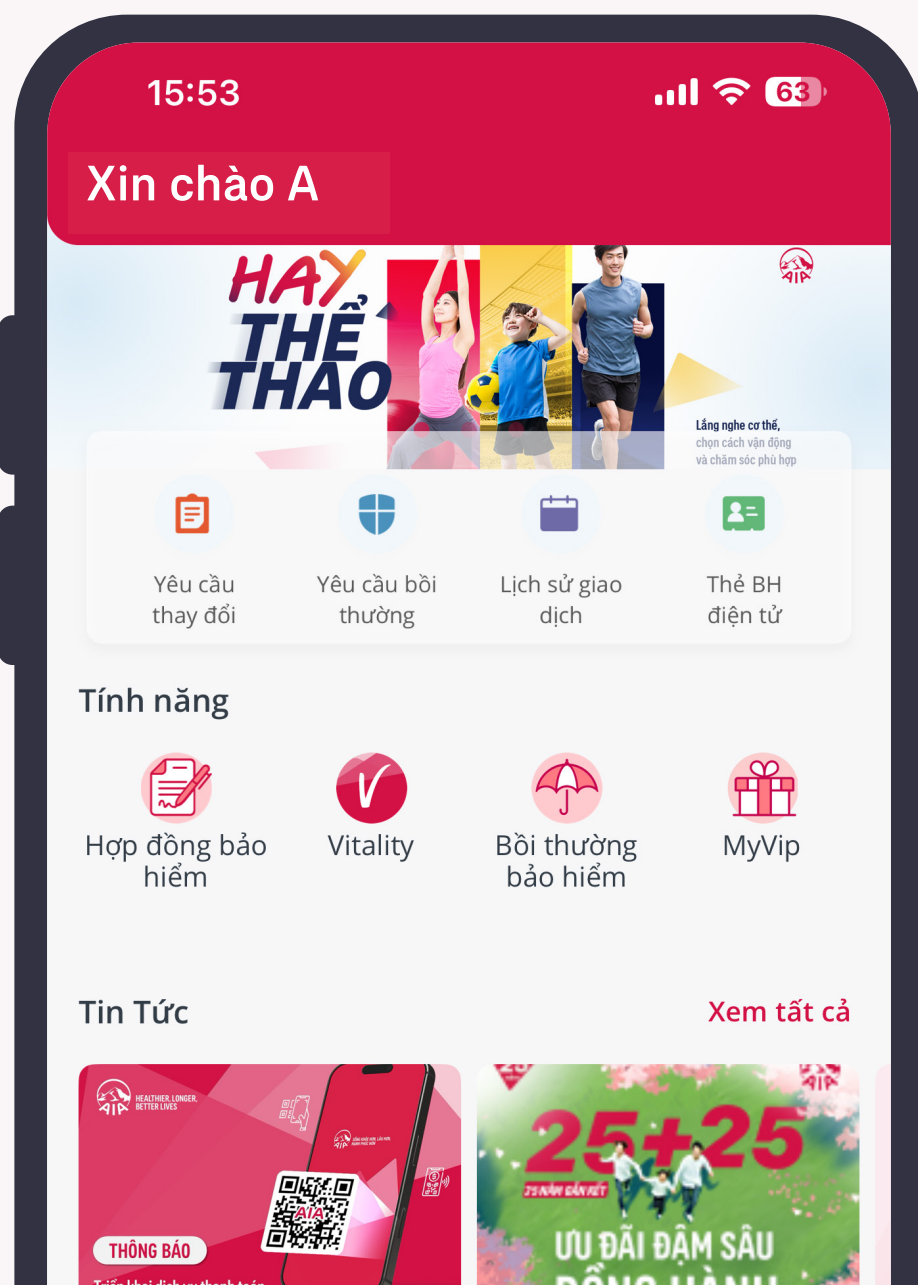
Mở ứng dụng AIA+ và đăng nhập tài khoản



BƯỚC 2

CHỌN “THẺ BH ĐIỆN TỬ”

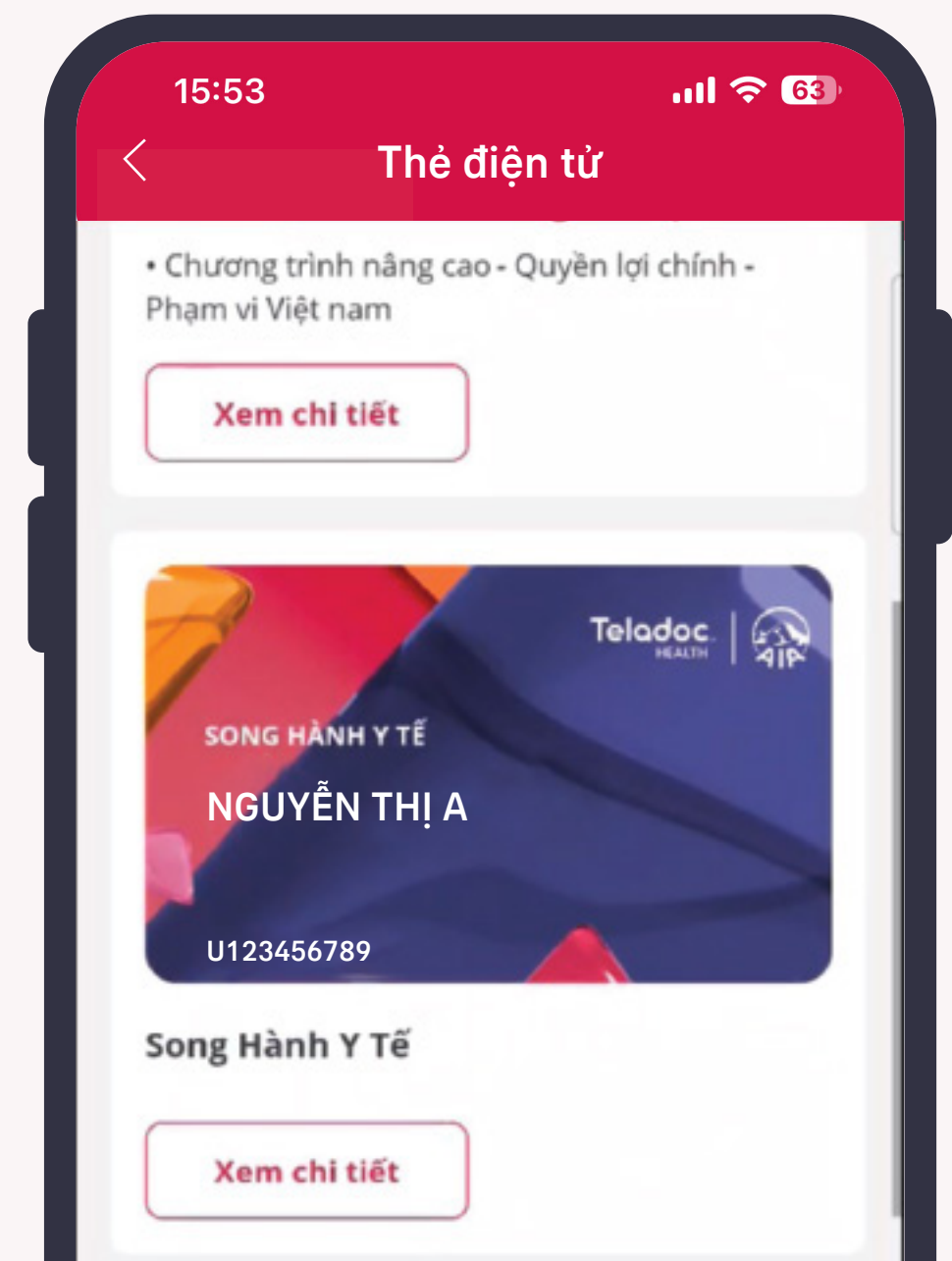
Tại trang chủ chọn “Thẻ BH điện tử”



BƯỚC 3

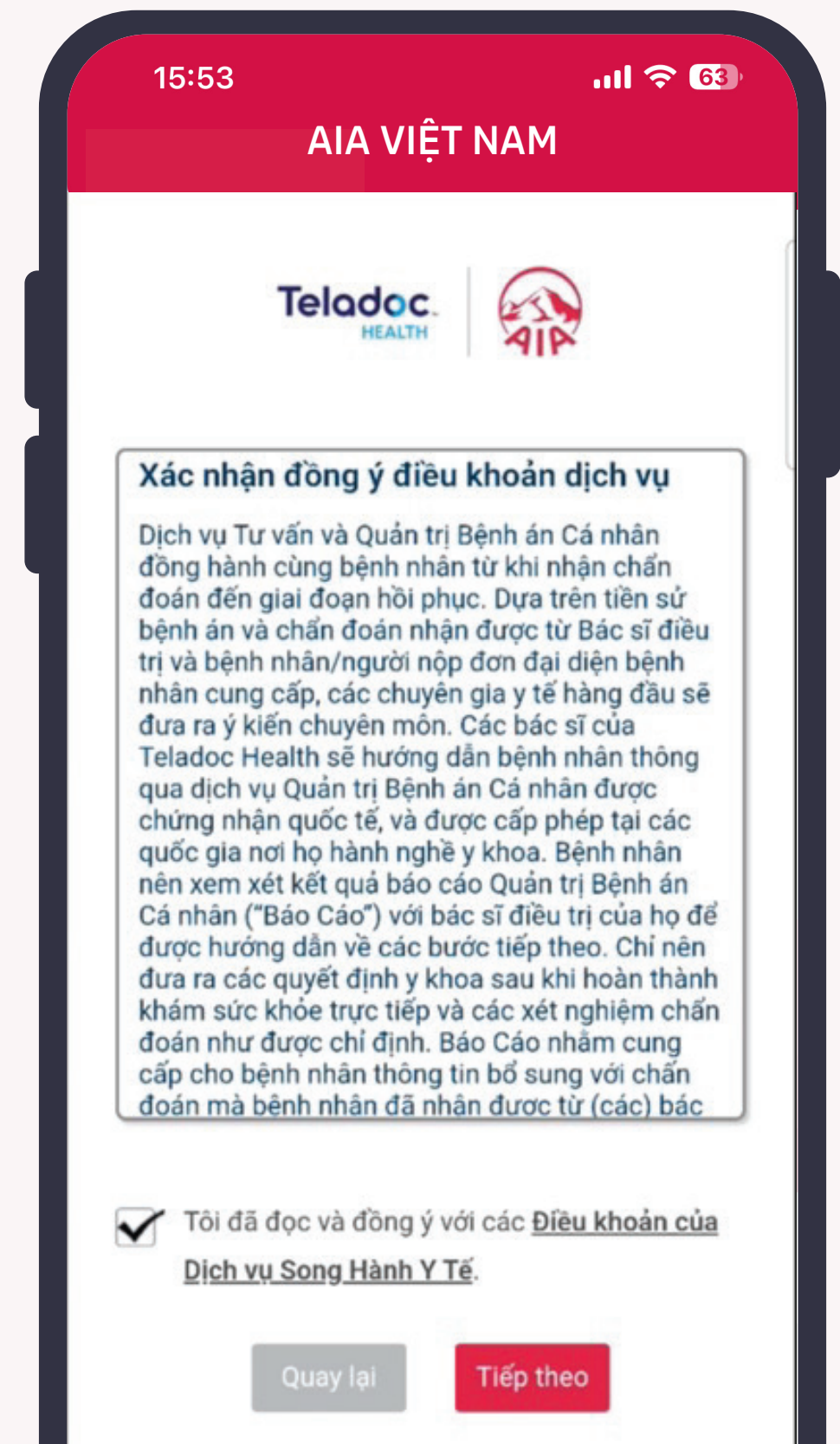
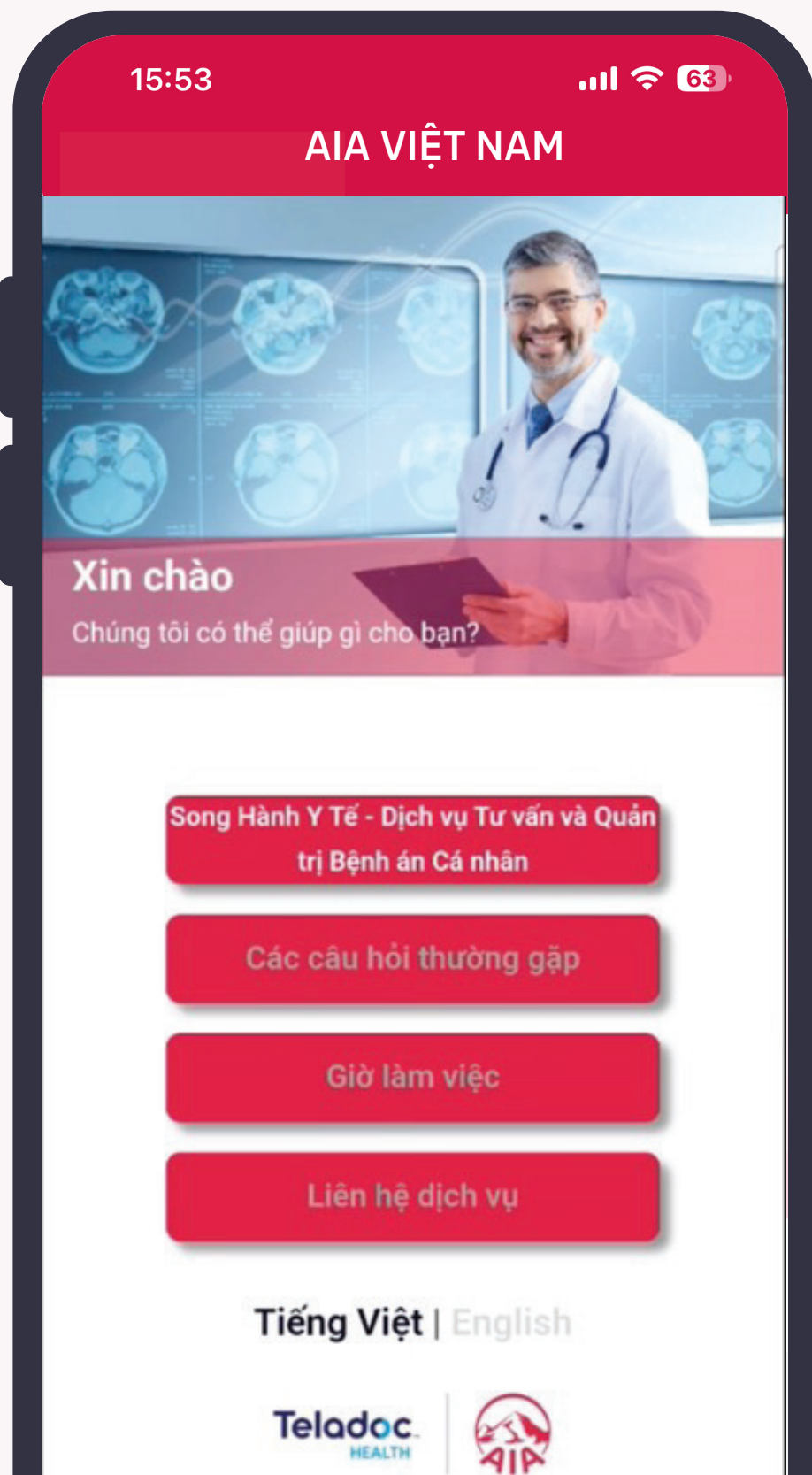
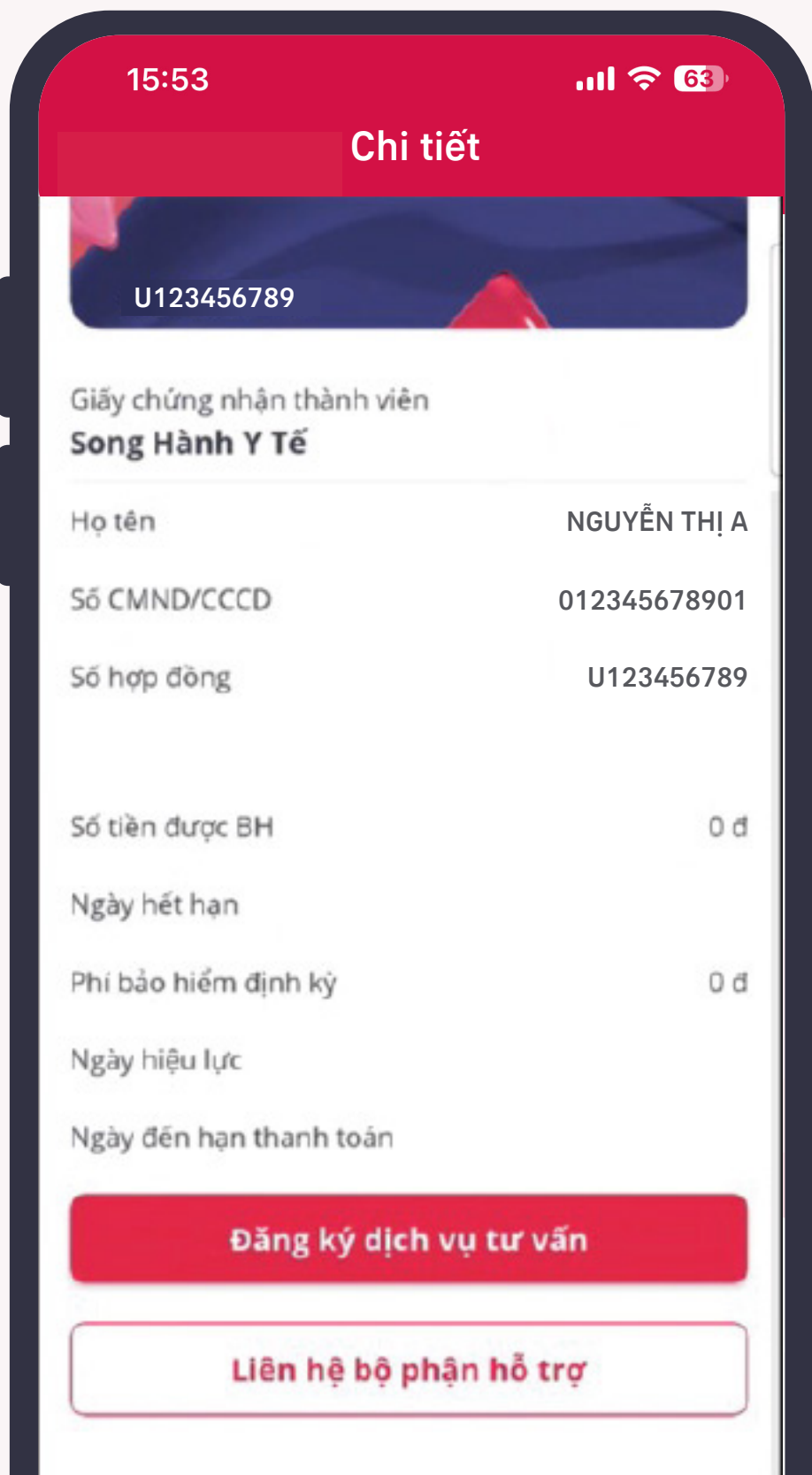
CHỌN “SONG HÀNH Y TẾ”

Nhấn chọn thẻ “Song Hành Y Tế”



BƯỚC 4

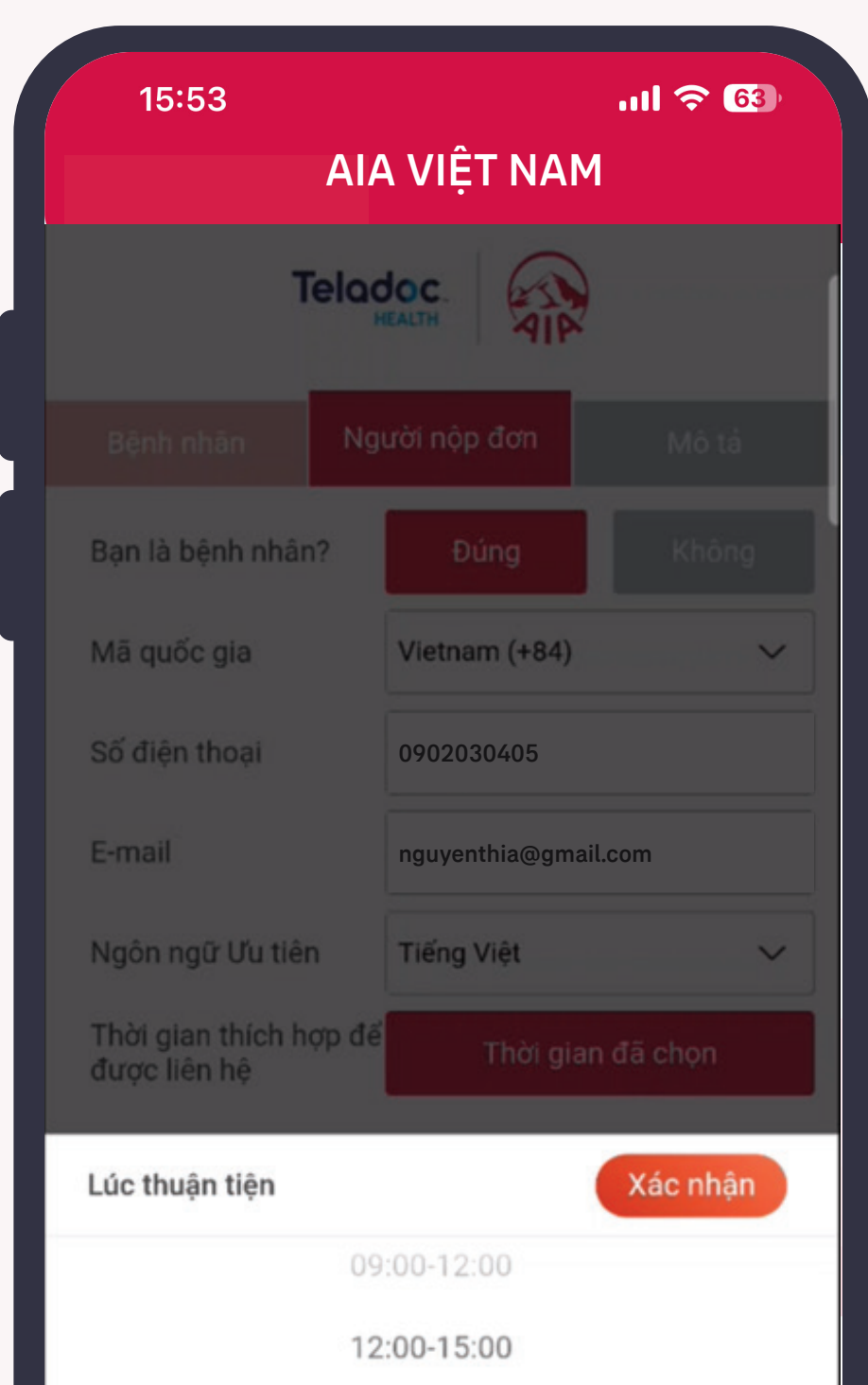
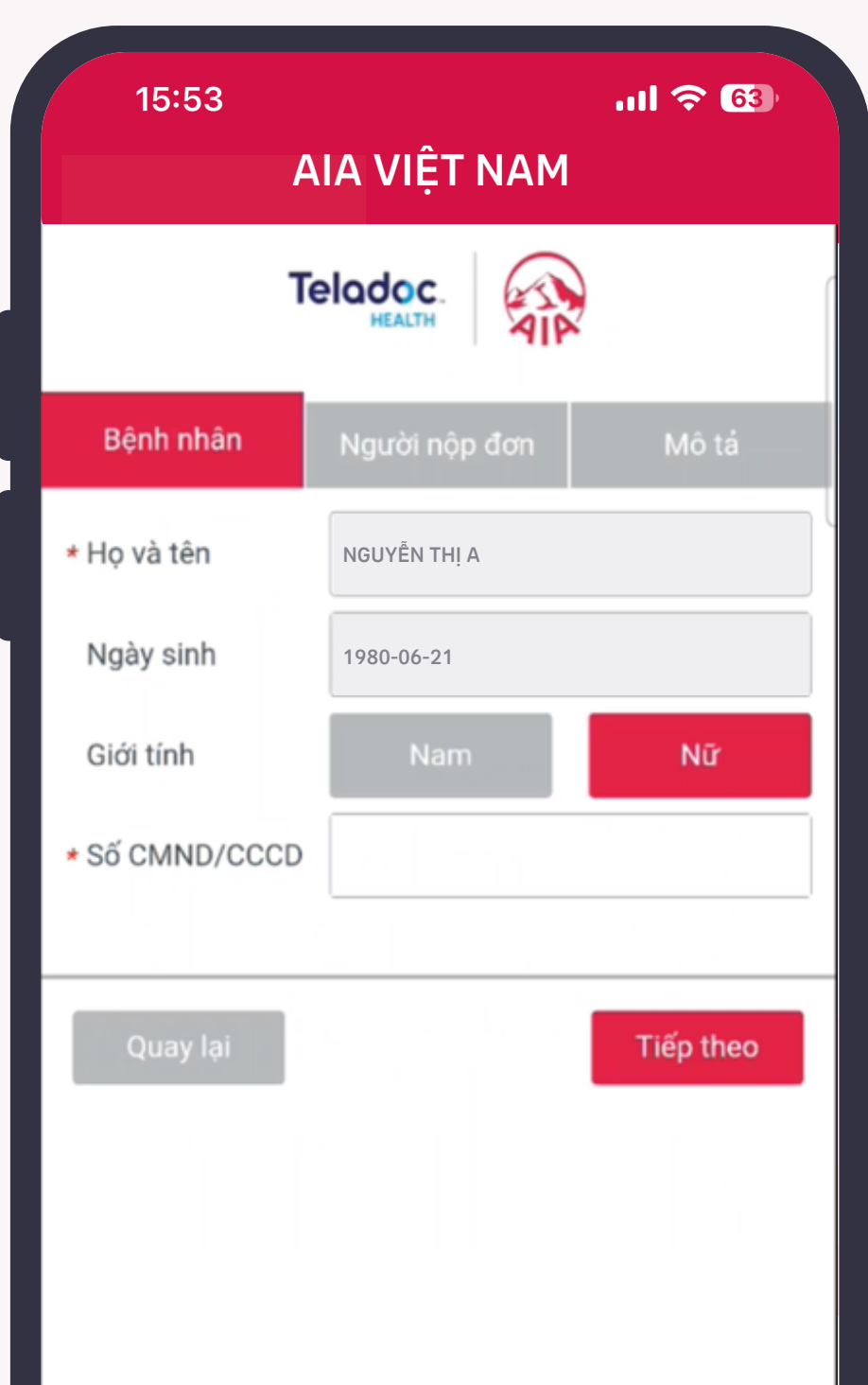
Chọn “Đăng ký dịch vụ tư vấn”, chọn “Song hành y tế - Dịch vụ tư vấn và Quản trị bệnh án cá nhân” và chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản của Dịch vụ Song Hành Y Tế”.



BƯỚC 5

ĐIỂN THÔNG TIN & CHỌN LỊCH HẸN

Điền thông tin cá nhân, chọn khung giờ mong muốn, sau đó bổ sung mô tả chẩn đoán hoặc nhu cầu hỗ trợ y tế cần được Teledoc Health hỗ trợ.



BƯỚC 6

XÁC NHẬN DỮ LIỆU CÁ NHÂN & GỬI YÊU CẦU

Chọn “Tôi cho phép Teledoc ghi nhận và tiết lộ dữ liệu cá nhân cho Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA”.

Nhấn “Gửi yêu cầu” và chờ xác nhận lịch hẹn & tư vấn với bác sĩ.

