

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “HỖ TRỢ ĐẶT LỊCH KHÁM”

Tiếp nối thành công của Chương trình “AIA Vitality” và “Song Hành Y Tế” (Quản lý Bệnh Án Cá Nhân), Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) (“**AIA Việt Nam**”) hân hạnh giới thiệu đến Quý khách hàng về **Chương trình Hỗ trợ Đặt Lịch Khám** (“**Chương trình**”) bổ sung vào hệ sinh thái sống khỏe của AIA Việt Nam.

Chương trình này được thiết kế để hoàn thiện hơn nữa cam kết của AIA Việt Nam với lời hứa thương hiệu “Healthier, Longer, Better Lives” (*HLBL - Sống Khỏe Hơn, Lâu Hơn, Hạnh Phúc Hơn*). **Chương trình Hỗ trợ Đặt Lịch Khám** cung cấp cho Khách Hàng sự hỗ trợ tiện lợi, hiệu quả và cá nhân hóa trong việc sắp xếp lịch hẹn khám bệnh.

I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- Tên Chương trình:** HỖ TRỢ ĐẶT LỊCH KHÁM
- Thời gian Chương trình:** từ ngày **17/07/2025** đến ngày **31/03/2026**
- Mục đích của Chương trình:** Hỗ trợ Khách hàng trong việc đặt lịch khám, chữa bệnh tại các Bệnh viện trong phạm vi của Chương trình.
- Đối tượng tham gia Chương trình:** Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có tham gia Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) tại AIA Việt Nam và thỏa mãn các điều khoản, điều kiện để tham gia Chương trình (sau đây gọi chung là “**Khách hàng**”).
- Điều kiện tham gia Chương trình:**
 - Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có tham gia HĐBH tại AIA Việt Nam; và
 - HĐBH còn hiệu lực tại thời điểm đăng ký tham gia Chương trình, và phải có:
 - Sản phẩm bảo hiểm Bảo Hiểm Toàn Diện Bệnh Hiểm Nghèo 2.0 (NCI); hoặc
 - Sản phẩm Bảo Hiểm Bùng Gia Lực (FHP) với (i) số tiền bảo hiểm 250.000.000 đồng trở lên và (ii) có phiên bản tích hợp Vitality.

và

 - Thỏa mãn đầy đủ các điều khoản, điều kiện khác theo quy định tại Chương trình này.

(sau đây gọi chung là “**Khách hàng hợp lệ**” hay “**Khách hàng**”)
- Đăng ký tham gia Chương trình:**

Khách hàng khi tham gia Chương trình cần thực hiện các bước đăng ký như sau:

- Bước 1:** Liên hệ với tổng đài Chương trình của AIA Việt Nam (“**Tổng đài**”) tại số điện thoại: **028 3812 2777 - bấm phím 6**.
- Bước 2:** Nhân viên Tổng đài sẽ đề nghị Khách hàng cung cấp một vài thông tin nhân thân/hợp đồng cần thiết để đối chiếu tính hợp lệ trên hệ thống. Khi đó, Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin sau:
 - Họ & Tên, Ngày/tháng/năm sinh của NĐBH; và
 - Số Căn cước công dân của NĐBH; và
 - Số HĐBH.



- **Bước 3:** Sau khi kiểm tra thành công tính hợp lệ, Nhân viên Tổng đài có thể hỗ trợ Khách hàng một vài thông tin về sức khỏe, từ đó tư vấn, sắp xếp đặt lịch hẹn thăm khám phù hợp với triệu chứng, chuyên khoa và bệnh viện mà Khách hàng mong muốn thực hiện khám (nếu có) cùng với ngày khám dự kiến.
- **Bước 4:** Sau khi hoàn tất đăng ký, Khách hàng sẽ nhận được xác nhận lịch thăm khám từ AIA Việt Nam đến tin nhắn Zalo của Khách hàng.
- **Bước 5:** Khách hàng thực hiện thăm khám theo lịch đã hẹn.

7. Phạm vi Chương trình:

Trong Chương trình, Khách hàng sẽ được hỗ trợ đặt lịch thăm khám tại các chuyên khoa và bệnh viện sau:

7.1. Chuyên Khoa:

- Ung Bướu
- Tim mạch
- Thần kinh
- Tiêu hóa
- Hô hấp
- Cơ-Xương-Khớp

7.2. Bệnh viện:

Hà Nội:

- **Bệnh viện Đại học Y Hà Nội:**
 - o Cơ sở 1 – Bệnh viện: Số 1 Tôn Thất Tùng, Phường Kim Liên, Thành phố Hà Nội.
 - o Cơ sở 2 – Phòng khám: Số 10 Trương Công Giai, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.
 - o Cơ sở 3 – Bệnh viện: Ngõ 587 Tam Trinh, Phường Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội.

Hồ Chí Minh:

- **Bệnh viện Đại học Y Dược TP.HCM:**
 - o Cơ sở 1: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - o Cơ sở 2: 201 Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - o Cơ sở 3: 221B Hoàng Văn Thụ, Phường Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.
- **Bệnh Viện Quân Y 175:** 786 Nguyễn Kiệm, Phường Hạnh Thông, Thành phố Hồ Chí Minh.
- **Bệnh viện Hùng Vương:** 09 Lý Thường Kiệt, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.
- **Bệnh viện Nhân Dân Gia Định:** 01 Nơ Trang Long, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh.



Đà Nẵng:

- **Bệnh viện 199 – Bộ Công An:** 216 Nguyễn Công Trứ, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng.
- **Bệnh viện Đa khoa Đà Nẵng:** 124 Hải Phòng, Phường Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng

III. QUY ĐỊNH CHUNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH

1. AIA Việt Nam thực hiện Chương trình này theo đúng mục đích và phạm vi được đề cập tại Mục 3, Mục 7 và điều khoản, điều kiện có liên quan khác trong Chương trình. Chương trình này **không** được hiểu, ám chỉ, diễn giải hoặc ngụ ý rằng AIA Việt Nam đang hoạt động khám, chữa bệnh hay cung cấp bất cứ dịch vụ khám, chữa bệnh nào. Trong mọi trường hợp, việc khám, chữa bệnh cho Khách hàng/Người bệnh luôn được thực hiện và chịu trách nhiệm bởi bệnh viện và/hoặc cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có liên quan mà khách hàng đã sử dụng khuôn khổ pháp luật.
2. Trong phạm vi Chương trình, AIA Việt Nam không thu bất kỳ khoản tiền nào từ Khách hàng cho việc hỗ trợ tư vấn, sắp xếp và đặt lịch thăm khám cho Khách hàng. Để tránh hiểu lầm, AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm chi trả cho bất kỳ khoản chi phí khám, chữa bệnh tại bệnh viện và/hoặc cơ sở khám, chữa bệnh khác do Khách hàng/Người bệnh sử dụng.
3. AIA Việt Nam có quyền quyết định thay đổi nội dung, phạm vi Chương trình (bao gồm cả thay đổi thời gian Chương trình, danh sách bệnh viện, chuyên khoa khám, chữa bệnh) và thực hiện thông báo trước khi thay đổi trên Trang thông tin điện tử chính thức của AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn>.
4. Tùy thuộc vào quyết định của AIA Việt Nam, nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
5. Trong mọi trường hợp, Chương trình này không được chuyển nhượng và không được đổi thành tiền mặt.
6. Thông tin liên hệ cho Chương trình:
 - **Tổng đài:** 028 3812 2777 (bấm phím 6)
 - **Thời gian hoạt động:** 8:00-17:30 các ngày trong tuần, trừ cuối tuần, ngày lễ, tết.
 - Tìm hiểu thêm thông tin chi tiết về dịch vụ đặt lịch khám tại: <https://www.aia.com.vn/vi/song-khoe/song-khoe-cung-aia/dat-lich-kham.html>
7. Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý để AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích thực hiện Chương trình theo đúng Cam kết bảo mật tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>.

CHƯƠNG TRÌNH NÀY ĐƯỢC PHÁT HÀNH VÀ THỰC HIỆN BỞI CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM).

