

Ngày tháng năm

**PHIẾU YÊU CẦU
THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam)

Tôi, người có tên dưới đây, gửi Phiếu yêu cầu này đến Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) ("**AIA Việt Nam**") – với tư cách là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân – nhằm yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân như sau:

Họ và tên người yêu cầu : Sinh ngày:
Số CC/CCCD/Hộ chiếu : Ngày cấp:
Địa chỉ liên hệ :
Số điện thoại :
Thư điện tử: :

Thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân:

	1. Rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân
	2. Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân
	3. Phản đối xử lý dữ liệu cá nhân
	4. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân
	5. Cung cấp, xóa dữ liệu cá nhân
	6. Thực hiện biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân
	7. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại, yêu cầu khác theo quy định của pháp luật

(Đánh dấu ✓ (tick) vào quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân yêu cầu AIA Việt Nam thực hiện)

Nội dung yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân:

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

.....
.....
.....
.....
.....

Tài liệu kèm theo Phiếu yêu cầu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Cam kết và xác nhận của Người yêu cầu:

Bằng việc gửi Phiếu yêu cầu này đến AIA Việt Nam, tôi đồng ý và xác nhận như sau:

1. Toàn bộ thông tin được nêu trong Phiếu yêu cầu này là đúng sự thật, được tôi cung cấp đầy đủ, chính xác, toàn vẹn đến AIA Việt Nam.
2. Tôi hiểu rõ và đồng ý thực hiện đúng quy trình, thủ tục, biểu mẫu của AIA Việt Nam được đăng tải tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>, kể cả việc tuân thủ các nguyên tắc, quy định pháp luật, khi yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân. Tôi đồng ý rằng AIA Việt Nam chỉ có thể xem xét, xử lý, thực hiện Phiếu yêu cầu này khi tôi thực hiện đúng các quy trình, thủ tục, biểu mẫu, nguyên tắc và yêu cầu pháp luật có liên quan.
3. Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với nội dung Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của AIA Việt Nam được cập nhật công khai trên Trang thông tin điện tử của AIA Việt Nam tại đường dẫn: <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html>, theo đó AIA Việt Nam có thể xử lý, lưu trữ, chuyển giao dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba có liên quan (kể cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm, nếu có) nhằm mục đích thẩm định, kiểm tra, xử lý, thực hiện Phiếu yêu cầu này.

....., ngày tháng năm

NGƯỜI YÊU CẦU

(Ký và ghi rõ họ tên)

QUY TRÌNH, THỦ TỤC, BIỂU MẪU KHI THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

I. Quy trình, thủ tục thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu:

Bước	Hành động
1	Người yêu cầu điền đầy đủ nội dung và ký xác nhận Phiếu yêu cầu theo biểu mẫu tại https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html .
2	Người yêu cầu gửi Phiếu yêu cầu và (các) tài liệu kèm theo đến Chuyên viên bảo vệ dữ liệu cá nhân – Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) theo các phương thức sau: - Gửi email đến: VNDPO@aia.com - Gửi bưu điện: Chuyên Viên Bảo Vệ Dữ Liệu - Bộ phận Tuân thủ, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam), Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Sài Gòn, Tp. Hồ Chí Minh - Gửi trực tiếp tại Văn phòng giao dịch của AIA Việt Nam tại https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html.
3	AIA Việt Nam tiếp nhận Phiếu yêu cầu và (các) tài liệu kèm theo từ Người yêu cầu. AIA Việt Nam chỉ xem xét, xử lý yêu cầu kể từ thời điểm nhận được Phiếu yêu cầu hợp lệ, đúng thủ tục, và phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
4	Trong thời hạn pháp luật quy định thì - AIA Việt Nam sẽ phản hồi đến Người yêu cầu về tính hợp lệ, các thủ tục tiếp theo cần thực hiện để xử lý Phiếu yêu cầu. - Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu thì thời gian xử lý có thể được gia hạn, và AIA Việt Nam sẽ nêu rõ lý do gia hạn.

II. Thời hạn xử lý khi nhận được Phiếu yêu cầu hợp lệ, đúng thủ tục từ Người yêu cầu:

Quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân	Thời hạn xử lý			
	Phản hồi (*) đã nhận yêu cầu (Ngày làm việc)	Thực hiện bởi		Gia hạn (Ngày)
		AIA Việt Nam (Ngày)	Bên thứ ba (Ngày)	
1. Rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân	02	15	20	15
2. Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân	02	15	20	15
3. Phản đối xử lý dữ liệu cá nhân	02	15	20	15
4. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa, cung cấp dữ liệu cá nhân	02	10	15	10
5. Xóa dữ liệu cá nhân	02	20	30	20
6. Thực hiện biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân	02	15	Không áp dụng	15
7. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại, yêu cầu khác theo quy định của pháp luật	02	Tùy từng trường hợp theo quy định pháp luật có liên quan		

(Không thực hiện (1), (2), (3) nếu thuộc trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và pháp luật có liên quan khác)

(*) AIA Việt Nam phản hồi đến Người yêu cầu bằng các phương thức theo thứ tự ưu tiên như sau: (1) qua email mà Người yêu cầu có cung cấp; (2) bằng văn bản đến địa chỉ mà Người yêu cầu cung cấp.

Lưu ý: Thời hạn xử lý, trình tự, thủ tục, biểu mẫu có thể được AIA Việt Nam thay đổi nhằm phù hợp với quy định pháp luật có liên quan. Những thay đổi và cập nhật tương ứng này thực hiện tại Cam kết bảo mật của AIA Việt Nam: <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>.