

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG “TRAO KẾT NỐI – ĐỒNG HÀNH SỐNG KHỎE - VI VU HỒNG KÔNG ”

- 1. Tên chương trình:** Chương trình giới thiệu Khách hàng “**Trao kết nối – Nhận may mắn**” (Sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”)
- 2. Thời gian thực hiện:** từ ngày 01/05/2025 đến hết ngày 30/06/2025
- 3. Giải thưởng của Chương trình:** 10 chuyến du lịch đến Hồng Kông 4 ngày 3 đêm dành cho 10 người tham gia may mắn của Chương trình.
- 4. Đối tượng của Chương trình:**

Người tham gia của Chương trình này là (các) khách hàng hiện hữu (sau đây được gọi là “**Người giới thiệu**”) đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là bên mua bảo hiểm của ít nhất một hợp đồng bảo hiểm được phân phối qua hệ thống kênh Đại lý bao gồm GA, Exchange, Alpha của AIA Việt Nam, đang còn hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện Chương trình theo Mục 2 trên đây và tại điểm công bố, trao giải thưởng.
- Tại thời điểm tham gia Chương trình, không đồng thời là (i) đại lý bảo hiểm thuộc kênh Đại lý của AIA Việt Nam và nhân viên ngân hàng thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm qua các ngân hàng đối tác với AIA Việt Nam; và (ii) nhân viên, người lao động, bao gồm nhân viên thời vụ ký hợp đồng thông qua PersolKelly của AIA Việt Nam;
- Giới thiệu khách hàng tiềm năng bởi Người giới thiệu đến đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam (sau đây được gọi là “**Người được giới thiệu**”). Người được giới thiệu không phải là bên mua bảo hiểm của bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào còn hiệu lực với AIA Việt Nam trước ngày 01/05/2025 và không đồng thời là đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam tại thời điểm thực hiện Chương trình;
- Đáp ứng tất cả các điều khoản, điều kiện theo quy định của Chương trình.

5. Cơ cấu giải thưởng:

- Giải thưởng: **10** chuyến du lịch đến Hồng Kông 4 ngày 3 đêm dành cho 10 người tham gia may mắn thỏa đồng thời tất cả các điều kiện tại Mục 6 và 7 của Chương trình này (sau đây gọi là “**Người Được Nhận Giải Thưởng**”)
- Giá trị giải thưởng tạm tính: 40 triệu VND/chuyến, bao gồm các chi phí như vé máy bay, khách sạn, chi phí ăn uống, tham quan các điểm du lịch trong chương trình.

Lưu ý:

- *Giải thưởng sẽ không được chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt, ngoại trừ trường hợp Người Được Nhận Giải Thưởng bị từ chối cấp thị thực Hồng Kông hoặc các trường hợp bất khả kháng đã được AIA Việt Nam xác nhận sẽ*

nhận được phiếu quà tặng du lịch tương đương 70% giá trị giải thưởng của Chương trình;

- *Người Được Nhận Giải Thưởng của Chương trình sẽ cung cấp hồ sơ liên quan cho đại lý du lịch để làm thị thực. Nếu Lãnh sự quán từ chối cấp thị thực, AIA Việt Nam sẽ trả phí cấp thị thực và lệ phí dịch thuật cho lần đầu tiên (nếu có). Nếu Lãnh sự quán tiếp tục từ chối thì chi phí này sẽ do Người Được Nhận Giải Thưởng chịu trách nhiệm thanh toán.*

6. Nội dung chi tiết của Chương trình:

6.1 Điều kiện, cách thức cụ thể Người giới thiệu phải thực hiện để được tham gia Chương trình:

- Người giới thiệu được xem là giới thiệu thành công Người được giới thiệu khi và chỉ khi thông tin của Người được giới thiệu được cung cấp đầy đủ và chính xác cho đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam để nhập vào hệ thống iLead từ ngày 01/05/2025 đến hết ngày 30/06/2025;
- Với mỗi Người được giới thiệu hợp lệ, Người giới thiệu nhận được 01 (một) mã số dự thưởng quay số của Chương trình ("**MSDT**"). Mỗi Người giới thiệu sẽ có tối đa 25 (hai mươi lăm) MSDT trong suốt thời gian diễn ra Chương trình;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Người giới thiệu hiểu rõ và cam kết đã có được sự chấp thuận đầy đủ và hợp lệ từ Người được giới thiệu trước khi cung cấp thông tin của Người được giới thiệu cho AIA Việt Nam.

6.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Danh sách Người giới thiệu đủ điều kiện nhận MSDT sẽ được tổng hợp không trễ hơn ngày 15/07/2025;
- MSDT tham gia quay số sẽ được gửi đến số điện thoại mà Người giới thiệu đã đăng ký với AIA Việt Nam. Nội dung tin nhắn thông báo MSDT như sau: "AIA thông báo MSDT Quý Khách: 12345678 tham gia quay số chương trình "Trao kết nối – Đồng hành sống khỏe – Vì vu Hồng Kông";
- Người giới thiệu nhận được tin nhắn thông báo MSDT chậm nhất là 17h00 ngày 28/07/2025;
- Tin nhắn sẽ được gửi đến cho Người giới thiệu với Tên định danh (brandname) là AIA Vietnam.

6.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT trong tin nhắn do AIA Việt Nam gửi đến số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với AIA Việt Nam;
- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng dựa trên theo điều kiện quy định tại Điều 6.1 nêu trên;

- Tổng MSDT dự kiến phát hành: 7.000 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào số lượng Người giới thiệu tham gia Chương trình và Người được giới thiệu trong suốt thời gian thực hiện Chương trình.

6.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Việc quay số để xác định khách hàng trúng thưởng: tập hợp tất cả MSDT của các Người giới thiệu hợp lệ để tham gia quay số vào ngày 15/07/2025;
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra vào ngày 07/08/2025 tại trụ sở chính của AIA Việt Nam, địa chỉ: Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện AIA Việt Nam, đại diện một số Người giới thiệu tham dự Chương trình.

b. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động toàn bộ MSDT hợp lệ của Chương trình;
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện như sau: Quay số xác định các MSDT trúng 10 (mười) chuyên du lịch của Chương trình.

Người giới thiệu đã trúng thưởng trong lần quay số trước với bất kỳ MSDT nào trong tổng số MSDT đã được cấp sẽ không được tham gia các lượt quay tiếp theo. Ban tổ chức sẽ tiếp tục quay cho đến khi xác định đủ 10 Người giới thiệu trúng thưởng hợp lệ và không trùng lặp.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến và công bố công khai trên trang web của AIA Việt Nam.

c. Cách thức xác định kết quả hợp lệ

Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:

- Hợp đồng bảo hiểm của Người giới thiệu không còn hiệu lực tại thời điểm xác định trúng thưởng;
- Không đảm bảo các điều khoản và điều kiện khác như được quy định tại Chương trình này.

6.5 Thông báo trúng thưởng:

- AIA Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo kết quả đến Người Được Nhận Giải Thưởng qua số điện thoại đang được ghi nhận trong hệ thống của AIA Việt Nam, thời gian thông báo không trễ hơn ngày 15/08/2025;

- Danh sách Người Được Nhận Giải Thưởng cũng sẽ được công bố trên website tại địa chỉ: www.aia.com.vn

6.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Điều kiện nhận thưởng: Người giới thiệu được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Người giới thiệu đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 6 và thỏa điều kiện nhận MSDT, thỏa điều kiện tham gia quay số như quy định của Chương trình;
 - Thông tin của Người được giới thiệu được cung cấp chính xác và đầy đủ vào hệ thống iLead của AIA Việt Nam;
 - MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
 - Cho tới ngày AIA Việt Nam trao thưởng, hợp đồng bảo hiểm của Người giới thiệu vẫn còn hiệu lực.
- Cách thức trao thưởng:
 - AIA Việt Nam sẽ liên hệ thông báo về giải thưởng với Người Được Nhận Giải Thưởng theo thông tin liên hệ mà Người Được Nhận Giải Thưởng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống AIA Việt Nam tại thời điểm chốt giải thưởng. Để thuận tiện cho việc nhận quà tặng, Người Được Nhận Giải Thưởng cần chủ động cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm nếu Người Được Nhận Giải Thưởng không thực hiện cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam;
 - Lịch trình và thời gian chuyến đi du lịch Hồng Kông của Chương trình do AIA Việt Nam quyết định và sẽ có thông báo cụ thể đến Người Được Nhận Giải Thưởng của Chương trình;
 - Trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ thành công đến Người Được Nhận Giải Thưởng, dù là do không liên lạc được hay do thông tin liên hệ được cung cấp không đúng và/hoặc không được Người Được Nhận Giải Thưởng cập nhật mới nhất, Người Được Nhận Giải Thưởng có thể chủ động liên hệ đến AIA Việt Nam theo thông tin liên hệ tại www.aia.com.vn để đề nghị nhận giải thưởng.

7. Các quy định khác:

- AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng giải thưởng cho Người Được Nhận Giải Thưởng nếu có bất kỳ lý do nào dẫn đến Người Được Nhận Quà Tặng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này;
- AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với giải thưởng cho Người Được Nhận Giải Thưởng của Chương trình theo quy định của pháp luật;

- Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Bằng việc tham gia Chương trình, Người giới thiệu xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý để AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của mình Khách hàng cho mục đích thực hiện Chương trình theo đúng Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của AIA Việt Nam được đăng tải tại địa chỉ <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html>;
- AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của Người giới thiệu, Người Được Nhận Giải Thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về Chương trình này và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào;
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam;
- Quyết định của AIA Việt Nam là quyết định cuối cùng liên quan đến việc xác định MSDT hợp lệ;
- Bất kỳ hành vi gian lận hoặc cung cấp thông tin sai lệch đều có thể dẫn đến việc bị loại khỏi Chương trình.