

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 (và Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 sửa đổi, bổ sung Nghị định 81/2018/NĐ-CP) của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, **Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) (“AIA Việt Nam”)**, trụ sở chính tại Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, thực hiện chương trình khuyến mại với thể lệ như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Nhà Minh, Tôi Tin (sau đây gọi tắt là “Chương trình”)
- Thời gian thực hiện:** Từ ngày 11/04/2025 đến hết ngày 30/04/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ; Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực (“FHP”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Phiếu quà tặng điện tử (“E-Voucher”) UrBox trị giá 1.000.000 đồng
 - Phí 1 năm thành viên Vitality trị giá 948.000 đồng
 - Dịch vụ Song Hành Y Tế cho 1 thành viên trong gia đình trị giá 300.000 đồng
 - Sổ tay “Bệnh Nhân Thông Thái” trị giá 25.000 đồng
 - Túi du lịch AIA Vitality trị giá 169.000 đồng

Ghi chú: Việc sử dụng E-Voucher Urbox sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Công ty Cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng của Chương trình này là (các) cá nhân bao gồm:

- Bên mua bảo hiểm của (các) hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành tại AIA Việt Nam trước thời gian thực hiện Chương trình; và
- Bên mua bảo hiểm của (các) hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trong thời gian thực hiện Chương trình.

Có mua Sản phẩm Bảo hiểm Sức khỏe Bùng Gia Lực với chương trình bảo hiểm Toàn Diện (Số tiền Bảo hiểm 500.000.000 đồng)¹ và/hoặc chương trình bảo hiểm Hoàn Hảo (Số tiền Bảo hiểm 1.000.000.000 đồng)² và đồng thời thỏa tất cả các điều kiện để được nhận quà tặng của chương trình khuyến mại theo quy định tại thể lệ này.

¹ Số tiền bảo hiểm áp dụng cho mỗi năm hợp đồng

² Số tiền bảo hiểm áp dụng cho mỗi năm hợp đồng

8. Cơ cấu giải thưởng:

Các gói quà tặng	Điều kiện	Phiên bản	Loại quà tặng
1- Quà Tặng Khởi Đầu	- Khách hàng mua hoặc mua thêm 01 (một) Sản phẩm Bảo hiểm Sức khỏe Bùng Gia Lực hoặc nâng cấp với chương trình bảo hiểm Toàn Diện hoặc chương trình bảo hiểm Hoàn Hảo kèm theo trong hợp đồng bảo hiểm được phát hành trước hoặc trong thời gian thực hiện Chương trình; - Hạng thành viên Vitality cho năm đầu tiên phải đạt từ hạng Bạc trở lên.	Có Vitality	Tặng 1 năm phí thành viên Vitality đối với năm thành viên thứ 2
2- Quà Tặng Yêu Thương	Khách hàng mua hoặc mua thêm tối thiểu 02 (hai) Sản phẩm Sức khỏe Bùng Gia Lực hoặc nâng cấp với chương trình bảo hiểm Toàn Diện và/hoặc chương trình bảo hiểm Hoàn Hảo kèm theo trong hợp đồng bảo hiểm được phát hành trước hoặc trong thời gian thực hiện Chương trình.	Có Vitality	- E-Voucher UrBox trị giá 1.000.000 đồng - Tặng 01 năm sử dụng dịch vụ Song Hành Y Tế trị giá 300.000 đồng cho 1 thành viên trong gia đình (người được tặng phải có mối quan hệ bảo hiểm với bên mua bảo hiểm); và - Tặng 01 cuốn sổ tay “Bệnh Nhân Thông Thái” trị giá 25.000 đồng; và - Tặng 01 túi du lịch AIA Vitality trị giá 169.000 đồng.
		Không có Vitality	Tặng 01 túi du lịch AIA Vitality trị giá 169.000 đồng

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Khách hàng hợp lệ nhận được quà tặng của Chương trình là khách hàng có (i) hợp đồng bảo hiểm phát hành trước thời gian thực hiện Chương trình hoặc (ii) hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trong thời gian thực hiện Chương trình, trong đó bao gồm bất kỳ sản phẩm chính được AIA Việt Nam phân phối và mua kèm theo sản phẩm FHP

và/hoặc mua thêm sản phẩm FHP và/hoặc nâng cấp sản phẩm FHP, đồng thời thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- i. Hợp đồng bảo hiểm được phân phối hoặc sản phẩm FHP được mua thông qua Hệ thống kênh Đại lý AIA (Đại lý truyền thống, Exchange, Alpha); và
- ii. Sản phẩm FHP được mua và/hoặc mua thêm hoặc nâng cấp với chương trình bảo hiểm Toàn Diện và/hoặc chương trình bảo hiểm Hoàn Hảo kèm theo trong hợp đồng bảo hiểm được phát hành trước hoặc trong thời gian thực hiện Chương trình; và
- iii. Thời gian khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“**HSYCBH**”) và thời gian AIA Việt Nam chấp thuận bảo hiểm trong thời gian khuyến mại từ ngày từ ngày 11/04/2025 đến 30/04/2025; và
- iv. Đối với HĐBH có gắn Vitality, BMBH phải thanh toán phí thành viên năm đầu (phí năm) cho tài khoản Vitality trong khoảng thời gian từ ngày 11/04/2025 đến ngày 30/04/2025;
- v. Đối với HĐBH được nộp và phát hành trong thời gian thực hiện Chương trình cần phải đáp ứng thêm yêu cầu về Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (ACK) hợp lệ như sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm (“**HĐBH**”) đã kết thúc thời gian 21 (hai mươi một) ngày cân nhắc tham gia bảo hiểm kể từ ngày khách hàng ký xác nhận đã nhận được bộ HĐBH (bao gồm xác nhận bản giấy hoặc xác nhận điện tử);
 - Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) hợp lệ từ khách hàng chậm nhất là ngày trước ngày 31/05/2025;
 - Đối với e-ACK: Ngày nhận e-ACK hợp lệ là ngày khách hàng xác nhận ACK điện tử theo yêu cầu và quy định của AIA Việt Nam; hoặc Đối với ACK bản giấy: (i) Ngày nhận ACK hợp lệ là ngày nhân viên Phòng Dịch Vụ Khách Hàng đóng dấu xác nhận ngày nộp trên ACK bản giấy; hoặc Ngày nhận ACK hợp lệ là ngày chuyên viên tư vấn gửi hình ảnh ACK đã ký tên qua iCare;
 - Khách hàng bị xem là KHÔNG đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của Chương trình khuyến mại nếu: (a) ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc (b) AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ sau ngày ngày 31/05/2025; và/hoặc (c) sản phẩm FHP bị hủy trước thời điểm tặng quà.

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.400.000.000 (Một tỷ bốn trăm triệu đồng)

11. Thời điểm chốt Quà tặng

- (i) Tại ngày Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ kết thúc thời gian 21 (Hai mươi một) ngày cân nhắc tham gia bảo hiểm kể từ ngày khách hàng xác nhận ACK hợp lệ (bao gồm e-ACK và ACK bản giấy) và không trễ hơn ngày 31/05/2025.
- (ii) Đối với trường hợp mua và/hoặc mua thêm và/hoặc nâng cấp Sản phẩm FHP thì thời điểm chốt quà tặng không trễ hơn ngày 31/05/2025.
- (iii) Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ hoặc Sản phẩm FHP không còn hiệu lực tại thời điểm chốt Quà tặng, khách hàng sẽ được coi là không còn đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình.

- (iv) Đối với quà tặng thuộc gói “Quà tặng khởi đầu”, thời điểm chốt quà tặng không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình và không trễ hơn ngày 31/05/2025.

12. Cách thức thông báo và liên hệ trao Quà tặng:

- i) Thông tin và kết quả Chương trình khuyến mại được công bố trên Trang thông tin điện tử chính thức (Website) của AIA Việt Nam tại www.aia.com.vn theo từng mốc thời gian như sau:
 - (a) Chậm nhất ngày 31/05/2025: AIA Việt Nam hoàn tất việc chốt Quà tặng của Chương trình.
 - (b) Chậm nhất ngày 01/07/2025: AIA Việt Nam gửi thông báo nhận Quà tặng đến các khách hàng đạt đủ điều kiện của Chương trình và bắt đầu trao thưởng cho đến khi hoàn tất việc trao thưởng đến Khách hàng thỏa điều kiện của Chương trình và không trễ hơn ngày 01/09/2025.
- ii) AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn và gửi thông báo theo phương thức liên lạc khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn SMS, email, gửi bưu điện) để chúc mừng và hướng dẫn khách hàng nhận giải thưởng (mẫu dự kiến): [AIAVN chúc mừng HD U123456789 nhận thưởng CT “Nhà Minh, Tôi Tin”].
- iii) Cách thức trao quà tặng:

Với HDBH hợp lệ, quà tặng được trao cho khách hàng theo quy trình như sau:

 - Khoản thưởng bằng E-voucher Urbox: AIA Việt Nam sẽ gửi khoản thưởng là E-Voucher UrBox trị giá 1.000.000 đồng đến số điện thoại của BMBH đã cung cấp trong HSYCBH. Việc sử dụng E-Voucher Urbox sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Công ty Cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà. Khoản thưởng bằng E-Voucher Urbox không có giá trị quy đổi thành tiền mặt vì bất kỳ lý do nào. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể thực hiện khoản thưởng do khách hàng cung cấp sai hoặc không cung cấp thông tin.
 - Đối với Phí 1 năm thành viên Vitality: sẽ được thông báo đến khách hàng sau khi kết thúc năm thành viên thứ 1. Đối với các Khách Hàng thỏa điều kiện “đạt hạng thành viên Bạc, Vàng, Kim Cương” trong năm 1, AIA Việt Nam sẽ miễn thu phí thành viên năm thứ 2.
 - Quà tặng túi du lịch AIA Vitality và sổ tay “Bệnh nhân thông thái” sẽ được gửi thông qua Chuyên viên tư vấn phục vụ hợp đồng tại các Văn phòng Giao dịch của AIA Việt Nam. Chuyên viên tư vấn sẽ trao tặng cho Khách hàng thỏa điều kiện nhận được quà tặng và nộp lại cho AIA Việt Nam biên bản ký nhận của Khách hàng, chậm nhất là ngày 01/07/2025.

13. Quy định chung:

- i) Nếu thỏa mãn mọi điều kiện để nhận Quà tặng, khách hàng sẽ nhận được Quà tặng 01 (một) lần sau khi kết thúc thời hạn 21 ngày cân nhắc. Các mốc thời gian để thông báo và trao thưởng được thực hiện theo đúng Thể lệ của Chương trình này tại Mục 11, 12 và các điều kiện có liên quan khác.
- ii) Không áp dụng khuyến mại cho khách hàng đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bằng hình thức chuyển phí từ hợp đồng bảo hiểm bị hủy. Trong mọi trường hợp, khách hàng luôn phải đóng đúng, đầy đủ khoản phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- iii) Khách hàng KHÔNG đủ điều kiện nhận Quà tặng nếu không đáp ứng được bất kỳ quy định, điều khoản, điều kiện nào của Chương trình này.

- iv) Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng đảm bảo đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Chương trình. AIA Việt Nam không có nghĩa vụ phải thông báo khi Khách hàng KHÔNG thỏa mãn bất kỳ điều khoản, điều kiện nào để được nhận thưởng, ngoại trừ việc thông báo theo đúng Mục 12.
- v) AIA Việt Nam có quyền thu hồi, yêu cầu hoàn trả và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này, và/hoặc tại thời điểm chốt Quà tặng, (các) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của khách hàng không còn hiệu lực. Trường hợp khách hàng có trách nhiệm phải hoàn trả Quà tặng đã nhận cho AIA Việt Nam theo quy định của Chương trình, Khách hàng đồng ý rằng AIA Việt Nam có quyền khấu trừ một khoản tiền tương ứng với giá trị Quà tặng trước khi chi trả bất kỳ khoản tiền/khoản phải thanh toán nào cho Khách hàng, dù là theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hoặc phát sinh từ các giao dịch nào khác.
- vi) AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng đạt thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc đạt thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- vii) Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- viii) Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- ix) AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật.
- x) Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý để AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích thực hiện Chương trình theo đúng Cam kết bảo mật tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>.

14. AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

THẺ LỆ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI NÀY ĐƯỢC PHÁT HÀNH VÀ CHẤP THUẬN BỞI CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM).