

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 (và Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 sửa đổi, bổ sung Nghị định 81/2018/NĐ-CP) của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, **Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)** (“**AIA Việt Nam**”), trụ sở chính tại Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, thực hiện chương trình khuyến mại với thể lệ như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** “**Khỏe Trọn Vẹn – Nhận ưu đãi**” (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/07/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm dưới đây của AIA Việt Nam bao gồm:
 - Sản phẩm chính Bảo Hiểm Liên Kết Chung AIA - Khỏe Trọn Vẹn được phân phối qua Kênh Đại lý (bao gồm kênh Đại lý truyền thống, kênh Exchange và kênh Alpha)
 - Các sản phẩm bán kèm khác mua cùng sản phẩm chính nêu trên của AIA Việt Nam đang được phân phối qua Kênh Đại lý (bao gồm kênh Đại lý truyền thống, kênh Exchange và kênh Alpha).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Phiếu quà tặng điện tử Got It trong ví quà tặng MyVIP trên ứng dụng AIA+ (“**Quà tặng**”)

Lưu ý: Quà tặng điện tử là quà tặng chứa một giá trị tiền nhất định (tùy thuộc vào quy định của chương trình khuyến mại tương ứng với đối tượng được hưởng khuyến mại), có giá trị tương đương tiền mặt để khách hàng nhận được có thể sử dụng cho các giao dịch đổi quà tặng hiện vật; và/hoặc nạp tiền/mua mã thẻ điện thoại; và/hoặc đổi các phiếu quà tặng điện tử tại các đối tác liên kết và hoặc sử dụng cho các tiện ích khác trên website: ketnoiqua.com.vn. Quà tặng điện tử có thời hạn sử dụng trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày phát hành. Quà tặng điện tử được sử dụng theo điều khoản và điều kiện được quy định tại ketnoiqua.com.vn.

- Đối tượng của Chương trình:**

Là Bên mua bảo hiểm hoặc người được bảo hiểm chính của ít nhất một hợp đồng bảo hiểm đã được phân phối qua hệ thống kênh Đại lý bao gồm Đại lý truyền thống, Exchange, Alpha của AIA Việt Nam và đang còn hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện Chương trình theo Mục 4 trên đây và thời gian trao Quà tặng (sau đây được gọi là “**Khách hàng hiện hữu**”) và đồng thời thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng hiện hữu có tham gia thêm hợp đồng bảo hiểm trong thời gian thực hiện Chương trình với tư cách là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm đó (“**Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**”);
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bao gồm sản phẩm bảo hiểm chính và có thể kèm theo sản phẩm bán kèm được quy định tại Mục 5 trên đây;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phân phối qua hệ thống kênh Đại lý bao gồm Đại lý truyền thống, Exchange, Alpha của AIA Việt Nam;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có khoản phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (“**NFYP**”) bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bán kèm và không bao gồm phí tích lũy thêm tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 4 phải đạt từ 16.000.000 (Mười sáu triệu) đồng;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có định kỳ đóng phí năm;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đáp ứng các điều kiện tại Mục 10 và Mục 11 dưới đây.

8. Cơ cấu Quà tặng của Chương trình:

Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thỏa điều kiện của Chương trình sẽ được nhận Quà tặng tương ứng theo cơ cấu sau đây:

NFYP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ	Quà tặng tương ứng (VND)
Từ 16 triệu đồng trở lên	300.000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 600.000.000 (Sáu trăm triệu) đồng

10. Nội dung chi tiết của Chương trình:

10.1. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này là hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- i. Hợp đồng bảo hiểm có **(a)** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng hiện hữu được nêu tại Mục 7 trên đây và **(b)** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“**HSYCBH**”) được ký và nộp hợp lệ theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam trong thời gian khuyến mại từ ngày **01/07/2025 đến 31/07/2025** theo Mục 8, và

- ii. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã qua thời gian 21 (*hai mươi mốt*) ngày cân nhắc và không trễ hơn **ngày 21/09/2025**; và
- iii. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (“**ACK**”) hợp lệ như sau:
 - Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) hợp lệ từ khách hàng chậm nhất là **ngày 30/08/2025**;
 - ACK hợp lệ là ACK có chữ ký đúng của chính Bên mua bảo hiểm so với chữ ký trên HSYCBH giấy hoặc Thư xác nhận chữ ký điện tử đối với hồ sơ nộp qua iPOS. Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ của Bên Mua Bảo Hiểm được xác định như sau:
 - Ngày Chuyên viên tư vấn chụp và tải bản giấy ACK (đã ký tên) qua iCare, sau đó nộp bản giấy ACK tại các quầy dịch vụ Khách hàng, hoặc
 - Ngày bên mua bảo hiểm xác nhận ACK qua trang thông tin điện tử dành cho Khách hàng của AIA+ (“e-ACK”).
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bị xem là **KHÔNG** đủ điều kiện nhận Quà tặng theo quy định của Chương trình nếu: **(a)** ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc **(b)** AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ **sau ngày 30/08/2025**.
- iv. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã nhận thưởng của Chương trình này vẫn có thể tham gia (các) chương trình khuyến mại khác của AIA Việt Nam diễn ra cùng thời điểm với Chương trình này, với điều kiện tổng giá trị quà tặng của 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ khi tham gia Chương trình này và (các) chương trình khuyến mại khác không vượt quá 50% của NFYP.

10.2. Thời điểm chốt Quà tặng

- i. Thời điểm chốt Quà tặng của Chương trình **không trễ hơn ngày 25/09/2025**.
- ii. Trước thời điểm chốt Quà tặng, trường hợp khách hàng có yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ nêu trên thì:
 - tiếp tục nhận được Quà tặng của Chương trình nếu vẫn đảm bảo thỏa mọi điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình; hoặc
 - không tiếp tục được nhận Quà tặng của Chương trình nếu yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến NFYP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thấp hơn mức quy định tại Mục 7 nêu trên đây và/hoặc thay đổi định kỳ đóng phí khác định kỳ năm.
- iii. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ không còn hiệu lực tại thời điểm chốt Quà tặng, khách hàng sẽ được coi là không còn đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình.

10.3. Cách thức thông báo và liên hệ trao Quà tặng:

- i) Thông tin và kết quả Chương trình khuyến mại được công bố trên **Trang thông tin điện tử chính thức (Website) của AIA Việt Nam tại www.aia.com.vn** theo từng mốc thời gian như sau:
 - (a) Chậm nhất ngày 25/09/2025: AIA Việt Nam hoàn tất việc chốt Quà tặng của Chương trình.

- (b) Chậm nhất ngày 30/09/2025: AIA Việt Nam gửi thông báo nhận Quà tặng đến các khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đạt đủ điều kiện của Chương trình và bắt đầu trao thưởng cho đến khi hoàn tất việc trao thưởng đến Khách hàng thỏa điều kiện của Chương trình.
- ii) AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn và gửi thông báo theo phương thức liên lạc khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn SMS, email, gửi bưu điện) để chúc mừng và hướng dẫn khách hàng nhận giải thưởng (mẫu dự kiến): [AIAVN chúc mừng HD U123456789 nhận thưởng CT “Khỏe Trọn Vẹn – Nhận Ưu Đãi”].

11. Quy định chung:

- i) Trường hợp khách hàng tham gia nhiều hơn 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình thì khách hàng sẽ nhận Quà tặng tương ứng với số lượng Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đó và sẽ không được cộng dồn nhiều Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ để nhận Quà tặng của Chương trình.
- ii) Nếu thỏa mãn mọi điều kiện để nhận Quà tặng, khách hàng sẽ nhận được Quà tặng 01 (một) lần sau khi kết thúc thời hạn 21 ngày cân nhắc. Các mốc thời gian để thông báo và trao thưởng được thực hiện theo đúng Thẻ lệ của Chương trình này tại Mục 10 và các điều kiện có liên quan khác.
- iii) Không áp dụng khuyến mại cho khách hàng đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bằng hình thức chuyển phí từ hợp đồng bảo hiểm bị hủy. Trong mọi trường hợp, khách hàng luôn phải đóng đúng, đầy đủ khoản phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- iv) Khách hàng KHÔNG đủ điều kiện nhận Quà tặng nếu không đáp ứng được bất kỳ quy định, điều khoản, điều kiện nào của Chương trình này.
- v) Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng đảm bảo đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Chương trình. AIA Việt Nam không có nghĩa vụ phải thông báo khi Khách hàng KHÔNG thỏa mãn bất kỳ điều khoản, điều kiện nào để được nhận thưởng, ngoại trừ việc thông báo theo đúng Mục 10.3.
- vi) AIA Việt Nam có quyền thu hồi, yêu cầu hoàn trả và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này, và/hoặc tại thời điểm chốt Quà tặng, (các) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của khách hàng không còn hiệu lực. Trường hợp khách hàng có trách nhiệm phải hoàn trả Quà tặng đã nhận cho AIA Việt Nam theo quy định của Chương trình, Khách hàng đồng ý rằng AIA Việt Nam có quyền khấu trừ một khoản tiền tương ứng với giá trị Quà tặng trước khi chi trả bất kỳ khoản tiền/khoản phải thanh toán nào cho Khách hàng, dù là theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hoặc phát sinh từ các giao dịch nào khác.
- vii) AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng đạt thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc đạt thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- viii) Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- ix) Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ,

- kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- x) AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật.
 - xi) Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý để AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích thực hiện Chương trình theo đúng Cam kết bảo mật tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>.

12. AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

THẺ LỆ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI NÀY ĐƯỢC PHÁT HÀNH VÀ CHẤP THUẬN BỞI CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM).