

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Đính kèm theo Thông báo số Ref. 191-OCT26 ngày 01/10/2026)

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung theo đó, **Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) (“AIA Việt Nam”)**, có địa chỉ tại Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, thực hiện chương trình khuyến mại với thể lệ như sau:

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Hay Bảo Vệ, Vững Bình An (Sau đây gọi là “Chương trình”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn lãnh thổ Việt Nam.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm dưới đây của AIA Việt Nam được phân phối qua Kênh Đại lý (bao gồm kênh Đại lý truyền thống, kênh EXCHANGE và kênh ALPHA) bao gồm:
 - 5.1. Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ:
 - Sản phẩm Bảo Hiểm Liên kết chung “AIA – Khỏe Trọn Vẹn” (“PUL”)
 - Sản phẩm Bảo Hiểm Liên kết chung “AIA – Vững Tương Lai” (“MULA”)
 - Sản phẩm Bảo Hiểm Liên kết chung “AIA – Khỏe Bình An” (“MULB”)
 - 5.2. Các sản phẩm bảo hiểm bán kèm mà AIA Việt Nam có cung cấp, được mua trong thời gian của Chương trình cùng với sản phẩm bảo hiểm nhân thọ như quy định tại Mục 5.1.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** quà tặng là tiền mặt.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm hiện hữu của AIA Việt Nam (“**Khách hàng hiện hữu**”) đã được phát hành hợp đồng bảo



hiểm tại AIA Việt Nam trước thời gian khuyến mại của Chương trình này (“**Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu**”), trong đó Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu phải có Sản Phẩm Bảo Hiểm Bổ Sung Bảo Hiểm Toàn Diện Bệnh Hiểm Nghèo đã đủ điều kiện nhận Quyền lợi “Thưởng khi không có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo” (“**Quyền lợi thưởng ECI**”^(*)) và đồng thời thỏa mãn các điều kiện dưới đây:

- 7.1 Khách hàng hiện hữu, là Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu, có tham gia thêm hợp đồng bảo hiểm trong thời gian thực hiện Chương trình với tư cách là Bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm đó (“**Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**”);
- 7.2 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có sản phẩm bảo hiểm được quy định tại Mục 5 trên đây và có khoản phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (“**NFYF**”) từ 16.000.000 VNĐ (mười sáu triệu đồng chẵn) trở lên;
- 7.3 Khách hàng hiện hữu đang cư trú ở Việt Nam tại thời điểm đăng ký tham gia Chương trình; và
- 7.4 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đáp ứng tất cả các điều khoản, điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo Thẻ lệ này.

8. Cơ cấu quà tặng:

Khách hàng tại Mục 7 thỏa đồng thời tất cả các điều kiện tại Mục 10 của Chương trình này sẽ được nhận quà tặng là **1 lần Quyền lợi thưởng ECI**. Phần quà tặng này không vượt quá 50% của NFYP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

Quyền lợi của khách hàng được tính toán trên cơ sở là **2 lần Quyền lợi thưởng ECI**, trong đó bao gồm 1 lần Quyền lợi thưởng ECI của Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu và 1 lần Quyền lợi thưởng tương ứng là quà tặng của Chương trình này.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.000.000.000 (Một tỷ đồng)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung của Chương trình:

Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này là hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- (i) Khách hàng của Chương trình và Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thỏa điều kiện tại mục 7 trên đây;

- (ii) Số dư còn lại của Quyền lợi thưởng ECI và lãi phát sinh (nếu có) tính đến ngày bắt đầu Chương trình tối thiểu là 200.000 VNĐ (Hai trăm nghìn đồng);
- (iii) Thời gian khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026;
- (iv) Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng bảo hiểm hủy, ngày nộp HSYCBH mới sẽ được tính căn cứ trên ngày phí thực thu được ghi nhận trên Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ này. Để tránh hiểu nhầm, hợp đồng bảo hiểm hủy theo quy định này không phải là Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu;
- (v) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ cần phải đáp ứng các quy định về thẩm định và phát hành của AIA Việt Nam tại thời điểm phát hành hợp đồng;
- (vi) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có định kỳ đóng phí năm;
- (vii) Khách hàng hiện hữu kê khai đầy đủ và trung thực các thông tin theo yêu cầu và xác nhận tham gia Chương trình tại “Phiếu yêu cầu về việc nhận Quyền lợi thưởng và tham gia chương trình khuyến mại”;
- (viii) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã đóng đủ phí bảo hiểm tại thời điểm tham gia Chương trình;
- (ix) Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu có nhiều Quyền lợi thưởng ECI, Quyền lợi thưởng ECI được sử dụng để làm căn cứ tính giá trị quà tặng theo mục 8 trên đây sẽ là tổng Quyền lợi thưởng ECI của tất cả các Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Kèm Bảo Hiểm Toàn Diện Bệnh Hiểm Nghèo thuộc cùng 1 (Một) Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu;
- (x) Quyền lợi thưởng ECI của mỗi Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu chỉ được làm căn cứ để tính quà tặng 1 (Một) lần cho 1 (Một) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình để nhận quà tặng tại mục 8 trên đây;
- (xi) Trường hợp Khách hàng hiện hữu có nhiều Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu có Quyền lợi thưởng ECI thì Quyền lợi thưởng ECI của mỗi Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu này sẽ được làm căn cứ tính quà tặng cho mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này và không cộng gộp với Quyền lợi thưởng ECI của các Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu khác để làm căn cứ tính quà tặng cho 1 (Một) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- (xii) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ phải đáp ứng thêm yêu cầu về Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (“ACK”) hợp lệ như sau:
- AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ của Khách hàng (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) chậm nhất vào ngày **31/03/2027**; và

- ACK hợp lệ là ACK có chữ ký đúng của chính Bên mua bảo hiểm so với chữ ký trên HSYCBH giấy, hoặc Thư xác nhận tham gia bảo hiểm và đăng ký chữ ký mẫu đối với hồ sơ nộp qua iPOS, hoặc ACK được xác thực thành công theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Về Xác Thực Giao Dịch Điện Tử Đối Với Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cung Cấp Qua Môi Trường Mạng của AIA Việt Nam. Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ của Bên Mua Bảo Hiểm được xác định như sau:
 - Ngày chuyên viên tư vấn chụp & tải bản giấy ACK (đã ký tên) qua iCare, sau đó nộp bản giấy ACK tại các quầy dịch vụ Khách hàng, hoặc
 - Ngày Bên Mua Bảo Hiểm xác nhận ACK qua trang thông tin điện tử dành cho Khách hàng của AIA+ ("e-ACK").
- Khách hàng bị xem là **KHÔNG** đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của Chương trình khuyến mại nếu: (a) ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc (b) AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ sau ngày 31/03/2027.

(xiii) Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, ưu đãi hoặc chính sách khuyến khích bán hàng khác do AIA Việt Nam triển khai trong cùng thời kỳ như "**Đón Xuân Tinh Hoa, Chạm Đỉnh Đặc Quyền**", trừ các chương trình được quy định dưới đây và các trường hợp khác được AIA Việt Nam thông báo tại website www.aia.com.vn:

- Bảo Vệ Bền Vững, Đón Quà Đăng Cấp
- Vững Bước Đồng Hành, Rinh Quà Thời Thượng

(xiv) Tổng giá trị quà tặng của 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ khi tham gia Chương trình này và (các) chương trình khuyến mại khác (nếu áp dụng) sẽ không được vượt quá 50% của NFYP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

10.2 Thời điểm chốt quà tặng:

- (i) Sau ngày Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ kết thúc thời gian 21 (Hai mươi mốt) ngày cân nhắc tham gia bảo hiểm (tính từ ngày khách hàng xác nhận ACK, bao gồm e-ACK và ACK bản giấy) và trước ngày 22/04/2027 tại thời điểm tính quà tặng của Chương trình;

Kể từ Thời điểm chốt quà tặng quy định AIA Việt Nam sẽ tiến hành xét đủ điều kiện nhận quà tặng đối với các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, thực hiện các thủ tục cần thiết để thông báo và trao quà tặng theo quy định của Chương trình.

Để làm rõ, việc xét đủ điều kiện nhận quà tặng, thông báo nhận và trao quà tặng được thực hiện theo thời điểm Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện nhận quà tặng của Chương trình. Theo đó, Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện nhận quà tặng sớm hơn có thể được xét đủ điều kiện nhận quà tặng, thông báo và trao quà tặng sớm hơn các Hợp đồng bảo hiểm khác.

- (ii) Trước thời điểm chốt quà tặng nêu trên, nếu khách hàng có phát sinh các yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến NFYP thấp hơn mức được quy định tại Mục 7.2 trên đây thì khách hàng sẽ không còn đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình;
- (iii) Trường hợp khách hàng chưa nhận được quà tặng của Chương trình này và có yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trước thời điểm chốt quà tặng nêu trên, với điều kiện các yêu cầu này vẫn đảm bảo Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thỏa điều kiện nhận quà tặng của Chương trình và/hoặc trường hợp các yêu cầu điều chỉnh này làm tăng mức phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, thì giá trị quà tặng sẽ được giữ nguyên theo giá trị dự kiến ban đầu hoặc được điều chỉnh tương ứng căn cứ trên mức phí bảo hiểm mới tại thời điểm chốt quà tặng;
- (iv) Thời điểm chốt quà tặng nêu trên chỉ áp dụng cho quà tặng của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này.

10.3 Thời điểm trao quà tặng:

- (i) Trong vòng 3 (Ba) ngày làm việc kể từ ngày chốt quà tặng nêu trên;
- (ii) Thời điểm trao quà tặng nêu trên chỉ áp dụng cho quà tặng của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này. Quyền lợi thưởng ECI của Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu sẽ được chi trả riêng theo yêu cầu của Khách hàng.

10.4 Cách thức trao quà tặng:

- (i) AIA Việt Nam trao quà tặng cho khách hàng theo hình thức hình thức chuyển khoản thông qua số tài khoản ngân hàng do khách hàng cung cấp tại “Phiếu yêu cầu về việc Nhận Quyền Lợi Thưởng và tham gia Chương trình khuyến mại”.
- (ii) AIA Việt Nam sẽ liên hệ trao quà tặng với Khách hàng theo thông tin liên hệ mà Khách hàng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống AIA Việt Nam tại thời điểm chốt quà tặng. Để thuận tiện cho việc nhận quà tặng, Khách hàng cần chủ động cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không thực hiện cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam;
- (iii) Trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ thành công đến Khách hàng, dù là do không liên lạc được hay do thông tin liên hệ được cung cấp không đúng và/hoặc không được Khách hàng cập nhật mới nhất,

Khách hàng có thể chủ động liên hệ đến AIA Việt Nam theo thông tin liên hệ tại www.aia.com.vn để đề nghị nhận quà tặng.

- (iv) AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn.

10.5 Thu hồi quà tặng:

AIA Việt Nam sẽ thu hồi quà tặng đã trao cho khách hàng trong các trường hợp sau:

- (i) Khách hàng có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này;

- (ii) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bị vô hiệu theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản của các sản phẩm mà Khách hàng tham gia tương ứng.

Trường hợp khách hàng có trách nhiệm phải hoàn trả quà tặng đã nhận cho AIA Việt Nam theo quy định của Chương trình, Khách hàng đồng ý rằng AIA Việt Nam có quyền khấu trừ một khoản tiền tương ứng với giá trị quà tặng trước khi chi trả bất kỳ khoản tiền/khoản phải thanh toán nào cho Khách hàng, dù là theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ hoặc phát sinh từ các giao dịch nào khác với AIA Việt Nam.

10.6 Các quy định khác:

- (i) Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng đảm bảo đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Chương trình. AIA Việt Nam không có nghĩa vụ phải thông báo khi Khách hàng KHÔNG thỏa mãn bất kỳ điều khoản, điều kiện nào để được nhận quà tặng.

- (ii) Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- (iii) AIA Việt Nam có quyền thu hồi, yêu cầu hoàn trả và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này, và/hoặc tại thời điểm chốt quà tặng, (các) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của khách hàng không còn hiệu lực.

- (iv) AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này;

- (v) AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng

cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật;

- (vi) Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành;
- (vii) AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng nhận quà tặng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc nhận quà tặng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- (viii) Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý cho phép AIA Việt Nam được quyền thu thập, phân tích, sử dụng, xử lý, lưu trữ và/hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân, bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Khách hàng mà AIA Việt Nam có được, nhận được hoặc đang nắm giữ cho đối tác có liên quan ở trong nước hoặc ngoài nước mà không cần phải thông báo trước, nhằm phục vụ cho mục đích quản lý, thống kê, tiến hành trao quà tặng, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của AIA Việt Nam, bao gồm cả việc tiến hành các cuộc khảo sát liên quan đến Chương trình khuyến mại này, mà không phải xin lại chấp thuận riêng lẻ từ Khách hàng. Các thông tin cá nhân nêu trên sẽ được xử lý theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của AIA Việt Nam tại: <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html>. Nếu Khách hàng có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ AIA Việt Nam để được hỗ trợ.



11. AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TM. Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)



NGUYỄN QUANG DUY

Phó Tổng Giám Đốc Marketing và Phát triển Kinh Doanh kênh Đối Tác

100
100
100
100
100

