# THỂ LỆ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI
## (Số: NCB-15-NOV26 ngày 30/10/2026)

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 (và văn bản sửa đổi, bổ sung) của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, **Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam)** (**"AIA Việt Nam"**), có địa chỉ tại Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, thực hiện chương trình khuyến mại với thể lệ như sau:

1. **Tên chương trình khuyến mại: "ĐÓN XUÂN TINH HOA – CHẠM ĐỈNH ĐẶC QUYỀN"** dành cho khách hàng của AIA-NCB (Sau đây gọi tắt là "**Chương trình**")
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh – Danh sách chi nhánh áp dụng liệt kê tại Phụ lục 1 đính kèm theo Thể lệ này.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại**: Từ ngày **01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm bảo hiểm của AIA Việt Nam được phân phối qua Ngân hàng TMCP Quốc Dân ("**NCB**") bao gồm:

   **Các Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ ("SPBH nhân thọ") gồm:**

   - Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung AIA – Khỏe Trọn Vẹn – Kế hoạch trọn đời (PULR);
   - Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung AIA – Khỏe Trọn Vẹn – Kế hoạch toàn diện (PUL15);
   - Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung AIA – Khỏe Trọn Vẹn – Kế hoạch bền vững (PUL5);
   - Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung AIA – Khỏe Trọn Vẹn – Kế hoạch tối ưu (PUL1);
   - Sản phẩm Bảo hiểm Liên Kết Đơn Vị AIA – Vững Tinh Hoa (ILP4).

   **Cùng các Sản phẩm bảo hiểm bán kèm ("SPBH bán kèm") khác** (không bắt buộc) được mua cùng sản phẩm bảo hiểm trên đây của AIA Việt Nam đang được phân phối qua NCB.

***Lưu ý:*** *Việc tham gia Chương trình này cũng phải đáp ứng được quy định của AIA Việt Nam về (các) sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bán kèm.*

6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
   - Vé tham dự Chương trình ca nhạc độc quyền từ AIA Việt Nam: "**Xuân Tinh Hoa**" tại Nhà hát Hòa Bình – Thành phố Hồ Chí Minh, được tổ chức vào ngày 17/01/2027 ("**Chương trình ca nhạc**").
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
   - Khách hàng là cá nhân và tổ chức mua Hợp đồng bảo hiểm ("**HĐBH**") hợp lệ qua kênh phân phối NCB bao gồm các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) được quy định tại Mục 5 của Chương trình này.
   - Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của HĐBH với lựa chọn định kỳ đóng phí năm.
   - Khách hàng có HĐBH thỏa mãn tất cả các điều khoản và điều kiện khác được quy định tại Thể lệ của chương trình này ("**HĐBH hợp lệ**").

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

**8.1. Thời gian:** Ngày AIA Việt Nam chấp thuận phát hành HĐBH phải nằm trong thời gian từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026.

**8.2. Cơ cấu giải thưởng:**

| ĐIỀU KIỆN TỔNG NFYP (*)/HĐBH | QUÀ TẶNG | GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG (Đồng) |
|---|---|---|
| Từ 200 triệu đồng trở lên | **01 cặp vé SVIP** tham dự Chương trình ca nhạc | 11.000.000 |
| Từ 150 đến dưới 200 triệu đồng | **01 cặp vé VIP** tham dự Chương trình ca nhạc | 8.000.000 |
| Từ 100 đến dưới 150 triệu đồng | **01 cặp vé Standard** (Zone 1 – 4) tham dự Chương trình ca nhạc | 5.000.000 |
| Từ 50 đến dưới 100 triệu đồng | **01 cặp vé Standard** (Zone 5 – 6) tham dự Chương trình ca nhạc | 2.500.000 |

(*) ***"NFYP"*** *được hiểu là bao gồm phí thực thu của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bán kèm (nếu có) (không bao gồm phí tích lũy) tại* ***kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên*** *của khách hàng tính trên mỗi HĐBH hợp lệ. NFYP được tính riêng cho từng hợp đồng và* ***không cộng dồn*** *giữa các hợp đồng bảo hiểm khác nhau của cùng một bên mua bảo hiểm trong thời gian khuyến mại.*

***Lưu ý:*** *Với HĐBH mua Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung AIA – Khỏe Trọn Vẹn – Kế hoạch tối ưu (PUL1) thì NFYP để xét quà tặng của HĐBH đó được xác định bằng 10% trên tổng phí bảo hiểm thực thu tại thời điểm đóng phí bảo hiểm năm đầu tiên.*

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dự kiến và ước tính là 120.000.000 đồng (Bằng chữ: *Một trăm hai mươi triệu đồng chẵn*).

**10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1. Quy định về Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ:**

HĐBH hợp lệ của Chương trình khuyến mại này là HĐBH thỏa mãn tất cả các điều kiện của Chương trình, bao gồm:

a. Khách hàng là cá nhân và tổ chức mua HĐBH qua kênh phân phối của NCB bao gồm các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bảo hiểm bán kèm (nếu có) được quy định tại Mục 5 của Chương trình này.

b. Ngày AIA Việt Nam chấp thuận phát hành HĐBH phải nằm trong thời gian khuyến mại như quy định được nêu tại Mục 8.1.

c. Phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên ("**NFYP**") trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 4 phải đạt từ mức tối thiểu được nêu tại Mục 8.2.

d. HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt danh sách hợp đồng tính kết quả thỏa điều kiện nhận quà tặng của Chương trình và tại thời điểm trao quà tặng; và đã qua 21 ngày cân nhắc kể từ ngày khách hàng ký xác nhận đã nhận được bộ HĐBH (xác nhận bản giấy hoặc xác nhận bằng phương thức điện tử) hợp lệ **chậm nhất ngày 21/12/2026**.

e. HĐBH của khách hàng không phát sinh khoản vay theo Luật Kinh doanh Bảo hiểm tại NCB xét tại thời điểm chốt danh sách hợp đồng tính kết quả.

**10.2. Lưu ý đến Khách hàng tham gia Chương trình:**

Khách hàng tham gia chương trình này **không áp dụng đồng thời** với các chương trình khuyến mại khác có cùng loại quà tặng được triển khai từ AIA Việt Nam.

**10.3. Quy định về thời điểm chốt quà tặng:**

a. Quà tặng được trao cho khách hàng có HĐBH hợp lệ đã đáp ứng điều kiện của Chương trình theo lịch trình dự kiến như sau:

| Thời gian chốt danh sách hợp đồng tính kết quả | Ngày công bố kết quả | Ngày bắt đầu trao quà tặng cho khách hàng |
|---|---|---|
| 21/12/2026 | 04/01/2027 | 08/01/2027 |

b. AIA Việt Nam sẽ gửi quà tặng cho khách hàng đáp ứng điều kiện của Thể lệ theo thông tin liên hệ khách hàng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống của AIA Việt Nam tại thời điểm tính kết quả. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể chuyển quà do thông tin cung cấp bị sai. Trong trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ khách hàng nhận quà tặng trong 03 (ba) lần kể từ ngày thông báo kết quả, AIA Việt Nam sẽ giải quyết các trường hợp này theo quy định của pháp luật và quy trình nội bộ của AIA Việt Nam.

**10.4. Quy định về việc không xét thưởng / yêu cầu hoàn trả / thu hồi quà tặng đối với các HĐBH tham gia Chương trình:**

a. Chương trình không áp dụng cho Bên mua bảo hiểm là khách hàng cá nhân và tổ chức có HĐBH được AIA Việt Nam phát hành **không thông qua** kênh đối tác ngân hàng NCB.

b. Khách hàng KHÔNG đủ điều kiện nhận quà tặng nếu không đáp ứng được bất kỳ quy định, điều khoản, điều kiện nào của Chương trình này. Khách hàng sẽ cần theo dõi tình trạng HĐBH, và đảm bảo (các) điều kiện khi tham gia Chương trình. AIA Việt Nam không có nghĩa vụ phải thông báo khi Khách hàng KHÔNG thỏa mãn bất kỳ điều khoản, điều kiện nào để được nhận quà tặng, ngoại trừ các nghĩa vụ phải thông báo của AIA Việt Nam trong Chương trình này (nếu có).

c. AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại này; và/hoặc tại thời điểm chốt danh sách hợp đồng tính kết quả và tại thời điểm trao quà tặng, (các) HĐBH của khách hàng không còn hiệu lực.

d. Trong trường hợp có bất kỳ sự kiện nào được quy định tại Mục 10.1(e) trên đây xảy ra, AIA Việt Nam có quyền thu hồi quà tặng của Chương trình và/hoặc không trao quà của Chương trình cho khách hàng.

**10.5. Quy định về việc nộp thuế thu nhập cá nhân:**

a. AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật.

b. Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng sẽ cần cung cấp thông tin cho AIA Việt Nam liên quan đến việc kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân từ việc nhận quà tặng theo chương trình nếu pháp luật có yêu cầu. Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc không có mã số thuế, AIA Việt Nam sẽ kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân dựa vào thông tin số căn cước công dân/căn cước đang được ghi nhận trên hệ thống của AIA Việt Nam.

**10.6. Xử lý dữ liệu cá nhân và bản quyền hình ảnh:**

a. AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng nhận quà tặng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc nhận quà tặng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

b. Bằng việc tham gia Chương trình:

i) Khách hàng đồng ý cho phép AIA Việt Nam được quyền thu thập, xử lý, lưu trữ và/hoặc chia sẻ, cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân (kể cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm, nếu có) mà AIA Việt Nam có được, nhận được, hoặc đang nắm giữ cho Đối tác thứ ba (dù là trong hay ngoài nước) mà không cần phải thông báo trước cho Khách hàng, nhằm phục vụ các **Mục đích cần thiết** là để thực hiện Chương trình, kể cả hoạt động quản lý, thống kê, tiến hành trao, nhận quà tặng; đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của AIA Việt Nam; và các cuộc khảo sát liên quan đến Chương trình này mà không phải lấy lại sự chấp thuận riêng lẻ thêm từ Khách hàng.

ii) Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân** (https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html) cũng như **Cam kết bảo mật** (https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html) của AIA Việt Nam để xử lý dữ liệu cá nhân cho các Mục đích cần thiết đã được đề cập tại Chương trình này.

iii) Nếu Khách hàng có bất kỳ yêu cầu, truy vấn nào liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ AIA Việt Nam theo thư điện tử VNDPO@aia.com để được hỗ trợ.

**10.7. Thay đổi việc thực hiện Chương trình:**

a. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

b. Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

**10.8. Quy định chung khác:**

a. Để được nhận Quà tặng, Khách hàng cần đáp ứng được tất cả điều kiện theo quy định của Chương trình.

b. Trường hợp Khách hàng mua nhiều HĐBH và mỗi HĐBH đó đều hợp lệ và thỏa điều kiện của Chương trình thì Khách hàng sẽ nhận Quà tặng tương ứng với số lượng HĐBH hợp lệ. Mỗi HĐBH hợp lệ chỉ được nhận 01 (một) mức quà tặng cao nhất khi đáp ứng đúng, đủ điều

kiện để nhận từng Quà tặng trong Chương trình này; **Không được cộng dồn** NFYP của các HĐBH này để được nhận quà tặng ở mức cao hơn trong thời gian khuyến mại.

c. Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm ("**HSYCBH**") được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng hủy, ngày nộp HSYCBH mới sẽ được tính căn cứ trên ngày NFYP được ghi nhận trên HĐBH mới này.

d. Trong vòng 21 ngày cân nhắc **nếu khách hàng** có bất kỳ thay đổi về số tiền bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm, hoặc bổ sung, điều chỉnh thông tin kê khai theo HSYCBH sau khi HĐBH hợp lệ được phát hành dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì ngày AIA Việt Nam hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng/giảm phí bảo hiểm và phí tăng thêm hoặc phí giảm của HĐBH sẽ được tính vào Chương trình và ngày hoàn tất ghi nhận các quy trình trên **chậm nhất là ngày 21/12/2026**. Khách hàng sẽ được nhận loại quà tặng tương ứng với mức phí đã được điều chỉnh tăng hoặc giảm theo Mục 10.8(d) này. Việc tái thẩm định sau 21 ngày cân nhắc dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm sẽ không ảnh hưởng đến việc khách hàng đã nhận quà tặng của Chương trình.

e. AIA Việt Nam sẽ cung cấp cho NCB danh sách toàn bộ HĐBH bán qua kênh NCB. Theo đó NCB sẽ chịu trách nhiệm:

- Kiểm tra so với dữ liệu khách hàng có khoản vay tại NCB;
- Xác nhận và gửi lại cho AIA Việt Nam danh sách khoản vay của các khách hàng nếu có phát sinh.

f. Các khiếu nại liên quan đến việc xác định khoản vay, NCB sẽ chịu trách nhiệm trả lời cho khách hàng về các khiếu nại này.

g. Trong mọi trường hợp, Quà tặng mà khách hàng được nhận theo Chương trình này sẽ không được quy đổi thành tiền mặt, bao gồm cả trường hợp khách hàng không thể tham dự tại thời điểm diễn ra sự kiện (Chương trình ca nhạc).

h. AIA Việt Nam không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, AIA Việt Nam sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

11. **Giải quyết tranh chấp.** Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, AIA Việt Nam và Khách hàng trực tiếp thương lượng, thỏa thuận; nếu không thương lượng, thỏa thuận được thì các bên được quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

12. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.** Các thông tin liên hệ, truy vấn liên quan đến Chương trình, Khách hàng vui lòng gửi về Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam), địa chỉ Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, số điện thoại: 028 3812 2777, email: vn.customer@aia.com.

13. **Trách nhiệm công bố thông tin:** Thông chi tiết thể lệ chương trình có thể được truy cập trên website www.aia.com.vn.

14. **AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.**

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Thay mặt và đại diện cho
**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)**

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)

**NGUYỄN QUANG DUY**
Phó Tổng Giám Đốc Marketing & Phát Triển Kinh Doanh Kênh Đối Tác

**PHỤ LỤC 1**

**DANH SÁCH CHI NHÁNH**

***Lưu ý quan trọng:***

*Danh sách chi nhánh có thể thay đổi, và sẽ được thông báo đến Quý khách hàng tham gia Chương trình ("**Thông báo**"). Thông báo này sẽ là một phần của Thể lệ thực hiện khuyến mại và (các) Phụ lục có hiệu lực đính kèm, có hiệu lực kể từ ngày được đề cập tại Thông báo và là cơ sở để xác định (các) chi nhánh có liên quan khi triển khai Chương trình.*

*Chi nhánh của NCB sẽ được Đại lý phục vụ giới thiệu đến Khách hàng trong quá trình tư vấn tại đúng địa chỉ của (các) Chi nhánh này. Khách hàng vui lòng liên hệ Đại lý phục vụ để biết thông tin chính xác về Chi nhánh của NCB.*

| STT | MÃ CHI NHÁNH | TÊN CHI NHÁNH |
|---|---|---|
| 1 | 6598 | CN BÀ RỊA VŨNG TÀU |
| 2 | 6596 | CN BÌNH DƯƠNG |
| 3 | 6616 | PGD BẮC SÀI GÒN |
| 4 | 6612 | PGD BÌNH TÂN |
| 5 | 6625 | PGD CẦU ÔNG LÃNH |
| 6 | 6619 | PGD ĐÔNG SÀI GÒN |
| 7 | 6626 | PGD HUB SG 1 |
| 8 | 6617 | PGD KHÁNH HỘI |
| 9 | 6611 | PGD LÊ HỒNG PHONG |
| 10 | 6623 | PGD NAM SÀI GÒN |
| 11 | 6615 | PGD PHAN XÍCH LONG |
| 12 | 6627 | PGD PHÒNG KHUT SÀI GÒN |
| 13 | 6610 | PGD PHÚ NHUẬN |
| 14 | 6613 | PGD PHÚ THỌ |
| 15 | 6622 | PGD QUẬN 6 |
| 16 | 6621 | PGD QUANG TRUNG |
| 17 | 6609 | PGD SÀI GÒN |
| 18 | 6614 | PGD TÂY SÀI GÒN |
| 19 | 6624 | PGD THANH ĐA |
| 20 | 6620 | PGD TRƯỜNG CHINH |
| 21 | 6618 | PGD VÕ VĂN TẦN |