

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Đính kèm theo Thông báo số Ref. 26-FEB26 ngày 30/01/2026)

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 (và Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 sửa đổi, bổ sung Nghị định 81/2018/NĐ-CP) của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) (“AIA Việt Nam”), trụ sở chính tại Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, thực hiện chương trình khuyến mại với thể lệ như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Hay Sống Khỏe, Vững An Tâm (sau đây gọi tắt là “Chương trình”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 28/02/2026
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm dưới đây của AIA Việt Nam bao gồm:
 - Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ được phân phối qua Kênh Đại lý (bao gồm kênh Đại lý truyền thống, kênh EXCHANGE và kênh ALPHA):
 - Sản phẩm Bảo Hiểm Liên kết chung “AIA – Khỏe Trọn Vẹn” (“PUL”)
 - Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung “AIA - Vững Tương Lai” (“MULA”)
 - Sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung “AIA - Khỏe Bình An” (“MULB”)
 - Các sản phẩm bảo hiểm bán kèm mua cùng sản phẩm bảo hiểm nhân thọ nêu trên của AIA Việt Nam đang được phân phối qua Kênh Đại lý (bao gồm kênh Đại lý truyền thống, kênh EXCHANGE và kênh ALPHA):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Phiếu quà tặng điện tử Got It trong ví quà tặng MyVIP trên ứng dụng AIA+ (“**Quà tặng**”)

Lưu ý: Quà tặng điện tử là quà tặng chứa một giá trị tiền nhất định (tùy thuộc vào quy định của chương trình khuyến mại tương ứng với đối tượng được hưởng khuyến mại), có giá trị tương đương tiền mặt để khách hàng nhận được có thể sử dụng cho các giao dịch đổi quà tặng hiện vật; và/hoặc nạp tiền/mua mã thẻ điện thoại; và/hoặc đổi các phiếu quà tặng điện tử tại các đối tác liên kết và hoặc sử dụng cho các tiện ích khác trên website: ketnoiqua.com.vn. Quà tặng điện tử có thời hạn sử dụng trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày phát hành. Quà tặng điện tử được sử dụng theo điều khoản và điều kiện được quy định tại ketnoiqua.com.vn

7. Đối tượng của Chương trình:

Là bên mua bảo hiểm hoặc người được bảo hiểm chính của ít nhất một hợp đồng bảo hiểm đã được phân phối qua hệ thống kênh Đại lý bao gồm Đại lý truyền thống, exchange, alpha của AIA

Việt Nam và đang còn hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện Chương trình theo Mục 4 trên đây và thời gian trao Quà tặng (sau đây được gọi là “**Khách hàng hiện hữu**”) và đồng thời thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Có tham gia thêm hợp đồng bảo hiểm trong thời gian thực hiện Chương trình với tư cách là **bên mua bảo hiểm** hoặc **người được bảo hiểm** của hợp đồng bảo hiểm đó (“**Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**”);
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bao gồm sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và có kèm theo sản phẩm bảo hiểm bán kèm được quy định tại Mục 5 trên đây;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phân phối qua hệ thống kênh Đại lý bao gồm Đại lý truyền thống, Exchange, Alpha của AIA Việt Nam;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có khoản phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (“**NFYP**”) bao gồm phí của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bảo hiểm bán kèm và không bao gồm phí tích lũy thêm tính trên mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong thời gian khuyến mại nêu tại Mục 4 phải đạt từ 16.000.000 (*Mười sáu triệu*) đồng trở lên;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có định kỳ đóng phí năm;
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đáp ứng các điều khoản và điều kiện tại Thẻ lệ của Chương trình này.

8. Cơ cấu Quà tặng của Chương trình:

Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thỏa điều kiện của Chương trình sẽ được nhận Quà tặng tương ứng theo cơ cấu sau đây:

NFYP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ	Quà tặng tương ứng (VND)
	Thời gian HDBH được AIA Việt Nam phát hành (01/02/2026 - 28/02/2026)
Từ 16 triệu đồng – dưới 20 triệu đồng	500.000
Từ 20 triệu đồng – dưới 25 triệu đồng	1.000.000
Từ 25 triệu đồng – dưới 35 triệu đồng	2.000.000
Từ 35 triệu đồng – dưới 50 triệu đồng	3.000.000
Từ 50 triệu đồng – dưới 80 triệu đồng	4.000.000
Từ 80 triệu đồng – dưới 120 triệu đồng	6.000.000
Từ 120 triệu đồng	10.000.000

Lưu ý: Mỗi HDBH hợp lệ chỉ được **nhận 01 (một) quà tặng cao nhất** khi đáp ứng đúng, đủ điều kiện để nhận quà tặng trong Chương trình này.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 6.000.000.000 (Sáu tỷ đồng)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình:

10.1. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này là hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- i. Hợp đồng bảo hiểm có **(a)** Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ là Khách hàng hiện hữu được nêu tại Mục 7 trên đây và **(b)** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“**HSYCBH**”) được ký, nộp hợp lệ và được duyệt theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam trong thời gian khuyến mại từ ngày **01/02/2026 đến 28/02/2026** theo Mục 8; và
- ii. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã qua thời gian 21 (*hai mươi mốt*) ngày cân nhắc và không trễ hơn **ngày 15/04/2026**; và
- iii. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (“**ACK**”) hợp lệ như sau:
 - Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) hợp lệ từ khách hàng chậm nhất là **ngày 15/04/2026**.
 - ACK hợp lệ là ACK có chữ ký đúng của chính Bên mua bảo hiểm so với chữ ký trên HSYCBH giấy hoặc Thư xác nhận chữ ký điện tử đối với hồ sơ nộp qua iPOS. Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ của Bên mua bảo hiểm được xác định như sau:
 - Ngày Bên mua bảo hiểm ký xác nhận, sau đó nộp bản giấy ACK tại các quầy dịch vụ Khách hàng, hoặc
 - Ngày Bên mua bảo hiểm xác nhận ACK qua trang thông tin điện tử dành cho Khách hàng của AIA+ (“e-ACK”).
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bị xem là **KHÔNG** đủ điều kiện nhận Quà tặng theo quy định của Chương trình nếu: **(a)** ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc **(b)** AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ **sau ngày 15/04/2026**.
- iv. Khách hàng tham gia Chương trình này sẽ **đồng thời được tham gia** các Chương trình phúc lợi nội bộ dành cho Người lao động của AIA Việt Nam (không bao gồm nhân viên ký hợp đồng với bên thứ ba và Đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam).
- v. Khách hàng tham gia Chương trình này sẽ **không đồng thời được tham gia** các chương trình khuyến mại sau:
 - Vững Tiếp Nói, Quà Trao Tay;
 - Hay Bảo Vệ, Vững Bình An.
 - Vững Đồng Hành, Trọn Đời An Tâm.
- vi. Tổng giá trị quà tặng của 01 (*một*) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ khi tham gia Chương trình này và (các) chương trình khuyến mại khác không vượt quá 50% của NFYP.

10.2. Thời điểm chốt Quà tặng

- i. Tại ngày Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ kết thúc thời gian 21 (*Hai mươi mốt*) ngày cân nhắc tham gia bảo hiểm. Thời gian 21 ngày cân nhắc được tính kể từ ngày khách hàng xác nhận ACK hợp lệ (bao gồm e-ACK và ACK bản giấy) và **không trễ hơn ngày 15/04/2026**.

- ii. Trước thời điểm chốt Quà tặng, trường hợp khách hàng có yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ nêu trên thì:
 - tiếp tục nhận được Quà tặng của Chương trình nếu vẫn đảm bảo thỏa mọi điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình; hoặc
 - tiếp tục nhận được Quà tặng của Chương trình tương ứng với NFYP mới theo quy định tại Mục 8 nếu việc điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đó dẫn đến thay đổi NFYP cao hoặc thấp hơn NFYP ban đầu; hoặc
 - không tiếp tục được nhận Quà tặng của Chương trình nếu yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến NFYP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thấp hơn mức quy định tại Mục 7 nêu trên đây và/hoặc thay đổi định kỳ đóng phí khác định kỳ năm.
- iii. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ không còn hiệu lực tại thời điểm chốt Quà tặng, khách hàng sẽ được coi là không còn đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình.

10.3. Cách thức thông báo và liên hệ trao Quà tặng:

Thông tin và kết quả Chương trình khuyến mại được công bố trên Trang thông **tin điện tử chính thức (Website) của AIA Việt Nam tại www.aia.com.vn** theo từng mốc thời gian như sau:

- (a) Chậm nhất ngày 30/04/2026: AIA Việt Nam hoàn tất việc chốt Quà tặng của Chương trình.
- (b) Chậm nhất ngày 15/05/2026: AIA Việt Nam gửi thông báo nhận Quà tặng đến các khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đạt đủ điều kiện của Chương trình và bắt đầu trao Quà tặng cho đến khi hoàn tất việc trao Quà tặng đến Khách hàng thỏa điều kiện của Chương trình.

11. Quy định chung:

- i) Trường hợp khách hàng tham gia nhiều hơn 01 (*một*) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình thì khách hàng sẽ nhận Quà tặng tương ứng với số lượng Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đó và sẽ không được cộng dồn nhiều Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ để nhận Quà tặng ở mức cao hơn.
- ii) Nếu thỏa mãn mọi điều kiện để nhận Quà tặng, khách hàng sẽ nhận được Quà tặng 01 (*một*) lần sau khi kết thúc thời hạn 21 ngày cân nhắc. Các mốc thời gian để thông báo và trao Quà tặng được thực hiện theo đúng Thể lệ của Chương trình này tại Mục 10.2, Mục 10.3 và các điều kiện có liên quan khác.
- iii) Không áp dụng khuyến mại cho khách hàng đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bằng hình thức chuyển phí từ hợp đồng bảo hiểm bị hủy. Trong mọi trường hợp, khách hàng luôn phải đóng đúng, đầy đủ khoản phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- iv) Khách hàng **KHÔNG** đủ điều kiện nhận Quà tặng nếu không đáp ứng được bất kỳ quy định, điều khoản, điều kiện nào của Chương trình này.
- v) Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng đảm bảo đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Chương trình. AIA Việt Nam không có nghĩa vụ phải thông báo khi Khách hàng **KHÔNG** thỏa mãn bất kỳ điều khoản, điều kiện nào để được nhận Quà tặng, ngoại trừ việc thông báo theo đúng Mục 10.3.

- vi) AIA Việt Nam có quyền thu hồi, yêu cầu hoàn trả và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này, và/hoặc tại thời điểm chốt Quà tặng, (các) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của khách hàng không còn hiệu lực. Trường hợp khách hàng có trách nhiệm phải hoàn trả Quà tặng đã nhận cho AIA Việt Nam theo quy định của Chương trình, Khách hàng đồng ý rằng AIA Việt Nam có quyền khấu trừ một khoản tiền tương ứng với giá trị Quà tặng trước khi chi trả bất kỳ khoản tiền/khoản phải thanh toán nào cho Khách hàng, dù là theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm hoặc phát sinh từ các giao dịch nào khác.
- vii) AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng nhận Quà tặng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc nhận Quà tặng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- viii) Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- ix) Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của Cơ quan quản lý Nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- x) AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần Quà tặng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật.
- xi) Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý cho phép AIA Việt Nam được quyền thu thập, phân tích, sử dụng, xử lý, lưu trữ và/hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân, bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Khách hàng mà AIA Việt Nam có được, nhận được hoặc đang nắm giữ cho đối tác có liên quan ở trong nước hoặc ngoài nước mà không cần phải thông báo trước, nhằm phục vụ cho mục đích quản lý, thống kê, tiến hành trao quà tặng, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của AIA Việt Nam, bao gồm cả việc tiến hành các cuộc khảo sát liên quan đến Chương trình khuyến mại này, mà không phải xin lại chấp thuận riêng lẻ từ Khách hàng. Các thông tin cá nhân nêu trên sẽ được xử lý theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của AIA Việt Nam tại: <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html>. Nếu Khách hàng có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ AIA Việt Nam để được hỗ trợ.

12. AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

THẺ LỆ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI NÀY ĐƯỢC PHÁT HÀNH VÀ CHẤP THUẬN BỞI CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)