

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

(Đính kèm theo Thông báo số 136-JUL26 ngày 24/07/2026)

1. Tên chương trình:

Sống khỏe trọn đời - Tham Gia Khảo Sát, Nhận Voucher Ngay (sau đây gọi tắt là “Chương trình”).

2. Thời gian triển khai:

Từ ngày 24/07/2026 đến hết ngày 31/08/2026.

3. Phạm vi áp dụng:

Toàn quốc.

4. Hình thức tham gia Chương trình:

Hoàn thành khảo sát về trải nghiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm được đăng tải trên trang web của AIA Việt Nam tại địa chỉ: [Chương trình khuyến mại Sống Khỏe Trọn Đời | AIA Việt Nam](#).

5. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm hợp lệ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) (“AIA Việt Nam”), đang sở hữu Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại thời điểm tham gia Chương trình, nhận được thư mời tham gia khảo sát liên quan đến trải nghiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm (“Khảo Sát”) thông qua thông báo ZNS từ tài khoản Zalo chính thức của AIA Việt Nam và hoàn tất Khảo Sát trong thời gian triển khai Chương trình.

6. Hàng hóa/dịch vụ dùng để làm quà tặng:

Phiếu quà tặng điện tử Got It trong ví quà tặng MyVIP trên ứng dụng AIA+ (“Quà tặng”).

Lưu ý: Quà tặng điện tử là quà tặng chứa một giá trị tiền nhất định (tùy thuộc vào quy định của chương trình khuyến mại tương ứng với đối tượng được hưởng khuyến mại), có giá trị tương đương tiền mặt để khách hàng nhận được có thể sử dụng cho các giao dịch đổi quà tặng hiện vật; và/hoặc nạp tiền/mua mã thẻ điện thoại; và/hoặc đổi các phiếu quà tặng điện tử tại các đối tác liên kết và hoặc sử dụng cho các tiện ích khác trên website: [ketnoiqua.com.vn](#). Quà tặng điện tử có thời hạn sử dụng trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày phát hành. Quà tặng điện tử được sử dụng theo điều khoản và điều kiện được quy định tại [ketnoiqua.com.vn](#)



Lưu ý:

- AIA Việt Nam trao Quà Tặng cho khách hàng theo hình thức gửi voucher Got It trong ví quà tặng MyVIP trên ứng dụng AIA+.
- AIA Việt Nam sẽ liên hệ trao thưởng với Khách hàng đến số điện thoại đã nhận thông báo ZNS mời tham gia khảo sát từ Tài khoản Zalo chính thức của AIA Việt Nam và đã hoàn tất khảo sát hợp lệ. Số điện thoại này được xem là thông tin nhận thưởng của Khách hàng cho Chương trình.
- Trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ thành công đến Khách hàng, dù là do không liên lạc được hay do thông tin liên hệ được cung cấp không đúng và/hoặc không được Khách hàng cập nhật mới nhất, Khách hàng có thể chủ động liên hệ đến AIA Việt Nam theo thông tin liên hệ tại www.aia.com.vn để đề nghị nhận thưởng.
- Trường hợp Khách hàng thay đổi thông tin liên hệ sau thời điểm hoàn tất khảo sát, AIA Việt Nam không đảm bảo việc thay đổi này sẽ được áp dụng cho mục đích trả thưởng.
- AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn và/hoặc gửi thông báo theo phương thức liên lạc Khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn SMS, thông báo ZNS và/hoặc qua ứng dụng AIA+) để chúc mừng và hướng dẫn Khách hàng nhận thưởng (mẫu dự kiến): “AIA chúc mừng Quý khách [Ten Khách Hàng] du điều kiện nhận thưởng CTKM. Tran trong.”.

7. Cơ cấu và điều kiện nhận Quà tặng:

- Mỗi khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình và hoàn thành hợp lệ 01 (một) Phiếu Khảo sát, được hiểu là đã cung cấp đầy đủ câu trả lời cho 07 (bảy) câu hỏi bắt buộc và thực hiện thao tác bấm “Hoàn tất khảo sát” thành công, sẽ được nhận 01 (một) phiếu voucher Got It trị giá 50.000 đồng.
- Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt dữ liệu.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) lần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

8. Thời điểm chốt và phát hành Quà tặng:

- AIA Việt Nam sẽ tiến hành rà soát và chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện chậm nhất vào ngày 10/09/2026.

Thời điểm hoàn thành khảo sát	Thời điểm chốt quà tặng	Thời điểm trả voucher
24/07/2026 - 02/08/2026	03/08/2026	06/08/2026
03/08/2026 - 16/08/2026	17/08/2026	20/08/2026
17/08/2026 - 31/08/2026	07/09/2026	10/9/2026

- Quà tặng sẽ được gửi đến khách hàng hợp lệ chậm nhất vào ngày 10/09/2026 qua số điện thoại đã số điện thoại đã nhận thông báo ZNS mời tham gia khảo sát và được ghi nhận là đủ điều kiện nhận thưởng.

- AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp khách hàng cung cấp sai thông tin hoặc không nhận được Quà tặng do lỗi từ phía khách hàng.

9. Quy định khác:

- AIA Việt Nam có toàn quyền điều chỉnh, tạm ngừng hoặc kết thúc Chương Trình trước thời hạn trong trường hợp bất khả kháng hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Mọi quyết định của AIA Việt Nam liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và có hiệu lực thi hành.
- Bằng việc điền đầy đủ thông tin và bấm nút “Hoàn tất khảo sát” để tham gia Chương trình, khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý cho AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng cho mục đích tiếp thị trực tiếp, nghiên cứu và nâng cao trải nghiệm khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành và theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html> và Cam kết bảo mật của AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>.

TM. Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)



NGUYỄN QUANG DUY

Phó Tổng Giám Đốc Marketing và
Phát triển Kinh Doanh kênh Đối Tác



