ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

(Đính kèm theo Thông báo số PD-57-OCT26 ngày 12/10/2026)

1. Tên chương trình: Đồng hành cùng AIA qua Khảo Sát Ngắn

(sau đây gọi tắt là "Chương trình").

2. Thời gian triển khai:

Từ ngày 12/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026.

3. Phạm vi áp dụng:

Toàn quốc.

4. Hình thức tham gia Chương trình:

Hoàn thành khảo sát về trải nghiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm được đăng tải trên trang web của AIA Việt Nam tại địa chỉ: https://www.aia.com.vn/vi/ve-chung-toi/truyen-thong/su-kien-noi-bat/2026/09/tham-gia-khao-sat.html.

5. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm hợp lệ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) ("AIA Việt Nam"), đang sở hữu Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại thời điểm tham gia Chương trình, bao gồm khách hàng hiện hữu đã từng phát sinh Hợp đồng bảo hiểm thông qua đối tác Ngân hàng VPBank, nhận được thư mời tham gia khảo sát liên quan đến trải nghiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm ("Khảo Sát") qua thông báo ZNS từ tài khoản Zalo chính thức của AIA Việt Nam và hoàn tất Khảo Sát trong thời gian triển khai Chương trình.

6. Hàng hóa/dịch vụ dùng để làm quà tặng:

Phiếu quà tặng điện tử URBOX: Phiếu quà tặng điện tử UrBox ("E-Voucher Urbox") trị giá 50.000 đồng, được phát hành bởi Công Ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà (việc sử dụng E-Voucher Urbox sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Công ty Cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà) (sau đây gọi là "Quà Tặng").

Lưu ý:

- AIA Việt Nam trao Quà Tặng cho khách hàng theo hình thức gửi E-Voucher Urbox.

[AIA - INTERNAL]

- AIA Việt Nam sẽ liên hệ trao Quà Tặng với Khách hàng đến số điện thoại đã nhận thông báo ZNS mời tham gia khảo sát từ Tài khoản Zalo chính thức của AIA Việt Nam và đã hoàn tất khảo sát hợp lệ. Số điện thoại này được xem là thông tin nhận Quà Tặng của Khách hàng cho Chương trình.
- Trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ thành công đến Khách hàng, dù là do không liên lạc được hay do thông tin liên hệ được cung cấp không đúng và/hoặc không được Khách hàng cập nhật mới nhất, Khách hàng có thể chủ động liên hệ đến AIA Việt Nam theo thông tin liên hệ tại www.aia.com.vn để đề nghị nhận Quà Tặng.
- Trường hợp Khách hàng thay đổi thông tin liên hệ sau thời điểm hoàn tất khảo sát, AIA Việt Nam không đảm bảo việc thay đổi này sẽ được áp dụng cho mục đích trao Quà Tặng.
- AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn và/hoặc gửi thông báo theo phương thức liên lạc Khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn SMS, thông báo ZNS và/hoặc qua ứng dụng AIA+) để chúc mừng và hướng dẫn Khách hàng nhận Quà Tặng (mẫu dự kiến): "AIA chuc mung Quy khach [Ten Khach Hang] du dieu kien nhan thuong CTKM. Tran trong.".

7. Cơ cấu và điều kiện nhận Quà Tặng:

- Mỗi khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình và hoàn thành hợp lệ 01 (một) Phiếu Khảo sát, được hiểu là đã cung cấp đầy đủ câu trả lời cho 07 (bảy) câu hỏi bắt buộc và thực hiện thao tác bấm "Hoàn tất khảo sát" thành công, sẽ được nhận 01 (một) Quà Tặng là E-Voucher UrBox trị giá 50.000 đồng.
- Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt dữ liệu.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) Quà Tặng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

8. Thời điểm chốt và phát hành Quà Tặng:

- AIA Việt Nam sẽ tiến hành rà soát và chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện chậm nhất vào ngày 11/12/2026.

Thời điểm hoàn thành khảo sát	Thời điểm chốt quà tặng	Thời điểm trao Quà Tặng
12/10/2026 - 25/10/2026	31/10/2026	06/11/2026
26/10/2026 - 08/11/2026	13/11/2026	20/11/2026
09/11/2026 - 21/11/2026	28/11/2026	04/12/2026
22/11/2026 - 30/11/2026	04/12/2026	11/12/2026

- Quà Tặng sẽ được gửi đến khách hàng hợp lệ chậm nhất vào ngày 11/12/2026 qua số điện thoại đã nhận thông báo ZNS mời tham gia khảo sát và được ghi nhận là đủ điều kiện nhận Quà Tặng.
- AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp khách hàng cung cấp sai thông tin hoặc không nhận được Quà Tặng do lỗi từ phía khách hàng.-

[AIA - INTERNAL]

9. Quy định khác:

- AIA Việt Nam có toàn quyền điều chỉnh, tạm ngừng hoặc kết thúc Chương Trình trước thời hạn trong trường hợp bất khả kháng hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Mọi quyết định của AIA Việt Nam liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và có hiệu lực thi hành.
- Bằng việc điền đầy đủ thông tin và bấm nút "Hoàn tất khảo sát" để tham gia Chương trình, khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý cho AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng cho mục đích tiếp thị trực tiếp, nghiên cứu và nâng cao trải nghiệm khách hàng theo quy định pháp luật hiện hành và theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html và Cam kết bảo mật của AIA Việt Nam tại https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, Quý khách vui lòng liên hệ AIA Việt Nam theo hướng dẫn tại Cam kết bảo mật.

TM. Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)

CÔNG TY BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)

NGUYỄN QUANG DUY
Phó Tổng Giám Đốc Marketing và
Phát triển Kinh Doanh kênh Đối Tác



