

BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Chú thích từ viết tắt

- **NCI:** Sản phẩm Bảo hiểm Toàn Diện Bệnh Hiểm Nghèo 2.0
- **BMBH:** Bên Mua Bảo Hiểm
- **NDBH:** Người được bảo hiểm
- **STBH:** Số tiền bảo hiểm
- **PUL:** AIA – Khỏe Trọn Vẹn
- **UL3:** An Phúc Trọn Đời Ưu Việt
- **SPBK:** Sản Phẩm Bán Kèm

I. Tăng Số Tiền Bảo Hiểm Phát Hành Sản Phẩm Bảo hiểm Toàn Diện Bệnh Hiểm Nghèo 2.0 Từ 5 Tỷ Lên 10 Tỷ Đồng

Câu hỏi 1: Số tiền bảo hiểm tối đa của sản phẩm NCI được điều chỉnh như thế nào?

Trả lời:

Kể từ ngày 08/05/2026, Số tiền bảo hiểm tối đa của sản phẩm NCI được nâng từ 5 tỷ đồng lên 10 tỷ đồng, cho phép khách hàng lựa chọn mức bảo vệ có giá trị cao hơn, phù hợp hơn với nhu cầu và khả năng tài chính.

Câu hỏi 2: Điều chỉnh này áp dụng cho những hợp đồng nào?

Trả lời:

Điều chỉnh về Số tiền bảo hiểm tối đa của NCI được áp dụng cho tất cả các hợp đồng bảo hiểm có tham gia sản phẩm NCI, bao gồm cả các hợp đồng đã phát hành trước ngày 08/05/2026 và các hợp đồng phát hành từ thời điểm này trở đi.

Câu hỏi 3: Khách hàng đã mua hợp đồng bảo hiểm PUL + NCI từ 01/01/2026. Hiện tại, số tiền bảo hiểm quyền lợi Bệnh hiểm nghèo (NCI) là 5 tỷ đồng. Từ ngày 08/05/2026, khách hàng có thể tăng số tiền bảo hiểm NCI lên 10 tỷ đồng trong hợp đồng đang có hay không?

Trả lời:

Có. Từ ngày 08/05/2026, Công ty cho phép số tiền bảo hiểm tối đa của NCI tăng lên 10 tỷ đồng, và quy định này áp dụng cả cho hợp đồng mới lẫn hợp đồng đã tham gia trước đó.

Vì vậy, khách hàng có quyền yêu cầu tăng số tiền bảo hiểm NCI từ 5 tỷ lên 10 tỷ đồng ngay trong hợp đồng hiện tại.

Tuy nhiên, việc tăng này không tự động được chấp nhận ngay, mà sẽ cần:

- Công ty xem xét tình trạng sức khỏe hiện tại của khách hàng;
- Đảm bảo khách hàng đáp ứng các điều kiện thẩm định theo quy định của sản phẩm Bệnh hiểm nghèo.

Câu hỏi 4: Khách hàng đã có 1 hợp đồng bảo hiểm PUL + NCI hiệu lực từ 01/01/2026, trong đó số tiền bảo hiểm quyền lợi Bệnh hiểm nghèo (NCI) là 5 tỷ đồng.

Từ ngày 08/05/2026, khách hàng muốn mua thêm một hợp đồng thứ 2 (PUL + NCI) và muốn nâng số tiền bảo hiểm NCI lên 10 tỷ đồng thì có được không?

Trả lời:

Khách hàng vẫn có thể tham gia thêm quyền lợi NCI trên hợp đồng thứ 2, với điều kiện tổng Số tiền bảo hiểm NCI cho mỗi Người được bảo hiểm tối đa là 10 tỷ đồng.

Quy định từ 08/05/2026 nêu rõ: Tổng số tiền bảo hiểm NCI tối đa là 10 tỷ đồng cho mỗi người được bảo hiểm, tính trên tất cả các hợp đồng đang tham gia, bao gồm cả hợp đồng cũ và hợp đồng mới. Vì vậy, trong trường hợp này:

- Khách hàng đã có 5 tỷ đồng NCI ở hợp đồng đầu tiên;
- Nếu mua thêm hợp đồng thứ 2, khách hàng chỉ có thể mua thêm tối đa 5 tỷ đồng NCI, để tổng cộng không vượt quá 10 tỷ đồng.

Ngoài ra, việc mua thêm hợp đồng và tăng quyền lợi NCI vẫn cần:

- Công ty xem xét tình trạng sức khỏe hiện tại của khách hàng;
- Đảm bảo khách hàng đáp ứng các điều kiện thẩm định theo quy định của sản phẩm Bệnh hiểm nghèo.

Câu hỏi 5: Việc phát hành STBH của NCI lên mức 10 tỷ thì có quy định kèm theo STBH của sản phẩm NCI không được vượt quá năm (05) lần STBH của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ chính trên cùng một hợp đồng bảo hiểm, cụ thể là gì?

Trả lời:

Theo quy định, Số tiền bảo hiểm của sản phẩm NCI không được vượt quá năm (05) lần Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ chính trên cùng một hợp đồng bảo hiểm.

Ví dụ: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- STBH của PUL: 1 tỷ
- STBH tối đa của NCI = 5 x STBH của PUL = 5 x 1 = 5 tỷ.

Câu hỏi 6: Khách hàng tham gia hợp đồng PUL + NCI hiệu lực từ 01/01/2026. Tại thời điểm phát hành, số tiền bảo hiểm (STBH) của NCI trong hợp đồng đang cao hơn 5 lần STBH của sản phẩm bảo hiểm chính (PUL).

Từ ngày 08/05/2026 trở đi, hợp đồng này có bị ảnh hưởng hay phải điều chỉnh lại không?

Trả lời:

Không bị ảnh hưởng. Các hợp đồng đã được phát hành trước ngày 08/05/2026 và đã được Công ty chấp thuận, kể cả trường hợp STBH của NCI lớn hơn 5 x STBH của PUL thì vẫn được giữ nguyên, không phải điều chỉnh lại, và không bị áp dụng quy định mới hồi tố.

Câu hỏi 7: Khách hàng đã tham gia hợp đồng bảo hiểm PUL với số tiền bảo hiểm là 1 tỷ đồng, hợp đồng có hiệu lực từ 01/01/2026.

Từ ngày 08/05/2026, khách hàng muốn tham gia thêm quyền lợi Bệnh hiểm nghèo (NCI) và mong muốn số tiền bảo hiểm NCI là 10 tỷ đồng.

Vậy khách hàng có được tham gia NCI với mức 10 tỷ đồng hay không?

Trả lời:

Không được. Kể từ ngày 08/05/2026, quy định mới áp dụng cho tất cả các trường hợp tham gia NCI, bao gồm:

- Mua NCI cùng hợp đồng mới;
- Hoặc bổ sung NCI vào hợp đồng PUL đang có.

Theo quy định này thì Số tiền bảo hiểm của NCI không được vượt quá 5 lần số tiền bảo hiểm của PUL trong cùng một hợp đồng.

Áp dụng vào trường hợp này

- Số tiền bảo hiểm PUL: 1 tỷ đồng
- Số tiền bảo hiểm NCI tối đa được phép = 5 x 1 tỷ = 5 tỷ đồng

Vì vậy, khách hàng không thể tham gia NCI với mức 10 tỷ đồng, mà chỉ được tham gia tối đa 5 tỷ đồng trên hợp đồng PUL hiện hữu.

Câu hỏi 8: Việc phát hành STBH của NCI lên mức 10 tỷ thì có quy định kèm theo là đối với Người được bảo hiểm là **trẻ em dưới 18 tuổi, sinh viên hoặc nội trợ** thì hạn mức tối đa có thể tham gia NCI vẫn tiếp tục mức 5 tỷ đồng, trừ trường hợp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm có Bên mua bảo hiểm thỏa điều kiện thẩm định thuộc phân khúc khách hàng cao cấp (HNW), cụ thể là gì?

Trả lời:

Đối với Người được bảo hiểm là trẻ em dưới 18 tuổi, sinh viên hoặc nội trợ thì hạn mức tối đa có thể tham gia NCI vẫn tiếp tục mức 5 tỷ đồng, trừ trường hợp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm có Bên mua bảo hiểm thỏa điều kiện thẩm định thuộc phân khúc khách hàng cao cấp (HNW).

Ví dụ 1: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- NĐBH chính: 20 tuổi
- Nghề nghiệp: Nhân viên văn phòng
- STBH của PUL: 2 tỷ
- STBH tối đa của NCI = 5 x STBH của PUL = 5 x 2 = 10 tỷ.

Ví dụ 2: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- NĐBH chính: **15 tuổi**
- STBH của PUL: 2 tỷ
- STBH tối đa của NCI = 5 x STBH của PUL = 5 x 2 = 10 tỷ.
- Tuy nhiên vì NĐBH dưới 18 tuổi (trẻ em) nên chỉ tham gia được STBH của NCI tối đa là 5 tỷ.

Ví dụ 3: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- BMBH **không thỏa điều kiện** thẩm định thuộc phân khúc khách hàng cao cấp (HNW).
- NĐBH chính: 30 tuổi
- Nghề nghiệp: Nội trợ/Sinh Viên
- STBH của PUL: 2 tỷ
- STBH tối đa của NCI cho NĐBH chính = 5 x STBH của PUL = 5 x 2 = 10 tỷ.
- Tuy nhiên vì NĐBH là Nội trợ/Sinh Viên nên chỉ tham gia được STBH của NCI tối đa là 5 tỷ.

Ví dụ 4: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- BMBH **thỏa điều kiện** thẩm định thuộc phân khúc khách hàng cao cấp (HNW).
- NĐBH chính: 30 tuổi
- Nghề nghiệp: Nội trợ/Sinh Viên
- STBH của PUL: 2 tỷ
- STBH tối đa của NCI cho NĐBH chính = 5 x STBH của PUL = 5 x 2 = 10 tỷ.

Ví dụ 5: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- BMBH **thỏa điều kiện** thẩm định thuộc phân khúc khách hàng cao cấp (HNW).
- NĐBH chính: **15 tuổi**
- STBH của PUL: 2 tỷ
- STBH tối đa của NCI = 5 x STBH của PUL = 5 x 2 = 10 tỷ.

Câu hỏi 9: Việc phát hành STBH của NCI lên mức 10 tỷ thì có quy định kèm theo là Trường hợp Số tiền bảo hiểm của NCI > 5 tỷ, Số tiền bảo hiểm của NCI tối đa sẽ được tính bằng thu nhập hàng năm nhân với hệ số bảo hiểm NCI theo tuổi, cụ thể là gì?

Trả lời:

Trường hợp Số tiền bảo hiểm của NCI > 5 tỷ, Số tiền bảo hiểm của NCI tối đa sẽ được tính bằng thu nhập hằng năm nhân với hệ số bảo hiểm NCI theo tuổi. Hệ số bảo hiểm NCI như sau:

Tuổi của Người được bảo hiểm	Hệ số bảo hiểm của NCI
18 - 45	20
46 - 50	15
>50	10

Ví dụ 1: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- NĐBH chính: 20 tuổi
- Nghề nghiệp: Nhân viên văn phòng
- Thu nhập hàng tháng: 20 triệu
- Thu nhập hàng năm: 20 triệu x 12 = 240 triệu
- Có nhu cầu tham gia NCI với STBH là 5 tỷ
- ➔ Vì STBH của NCI ≤ 5 tỷ nên không áp dụng bảng hệ số của NCI và trường hợp này NĐBH chính vẫn được phép tham gia NCI với STBH tối đa là 5 tỷ.

Ví dụ 2: Hợp đồng bảo hiểm gồm:

- NĐBH chính: 46 tuổi
- Nghề nghiệp: Nhân viên văn phòng
- Thu nhập hàng tháng: 50 triệu
- Thu nhập hàng năm: 50 triệu x 12 = 600 triệu
- Muốn tham gia NCI với STBH là 10 tỷ
- ⇒ Vì Số tiền yêu cầu tham gia của NCI > 5 tỷ nên sẽ áp dụng bảng hệ số của NCI
- ⇒ STBH tối đa của NCI cho NĐBH chính = 600 triệu x Hệ số bảo hiểm của NCI = 600 x 15 = 9 tỷ.
- ➔ Do vậy với trường hợp này NĐBH chính chỉ được phép tham gia với STBH tối đa của NCI là 9 tỷ.

II. Tăng Tổng Hạn Mức Chi Trả Quyền Lợi Bệnh Hiểm Nghèo Trên Mỗi Người Được Bảo Hiểm Tại AIA Từ 10 Tỷ Lên 15 Tỷ Đồng

Câu hỏi 1: Việc tăng tổng hạn mức chi trả quyền lợi Bệnh hiểm nghèo lên 15 tỷ đồng cho mỗi người được bảo hiểm có chỉ áp dụng cho sản phẩm NCI phát hành mới từ ngày 08/05/2026 trở đi hay không?

Trả lời:

Việc tăng tổng hạn mức này sẽ áp dụng cho hợp đồng cũ và hợp đồng đồng mới.

Kể từ ngày 08/05/2026, tổng hạn mức chi trả quyền lợi Bệnh hiểm nghèo tối đa là 15 tỷ đồng cho mỗi người được bảo hiểm tại AIA sẽ được áp dụng cho:

- Tất cả khách hàng đã tham gia sản phẩm NCI, dù là tham gia trước hay từ ngày 08/05/2026 trở đi; và
- Tất cả khách hàng đã tham gia các sản phẩm bảo hiểm tại AIA có quyền lợi liên quan đến Bệnh hiểm nghèo, bất kể là hợp đồng cũ hay hợp đồng mới.

Câu hỏi 2: Khách hàng đang có hợp đồng UL3 với số tiền bảo hiểm là 60 tỷ đồng. Hợp đồng UL3 có quyền lợi liên quan đến bệnh Ung thư, trong đó khách hàng sẽ được

ứng trước 25% số tiền bảo hiểm nếu mắc bệnh Ung thư và đáp ứng đủ điều kiện chi trả của sản phẩm.

Trước ngày 08/05/2026, 25% của 60 tỷ = 15 tỷ đồng, nhưng theo quy định cũ của AIA, tổng chi trả tối đa cho Bệnh hiểm nghèo chỉ là 10 tỷ đồng.

Vậy từ ngày 08/05/2026 trở đi, quyền lợi của khách hàng sẽ được chi trả như thế nào?

Trả lời:

Kể từ 08/05/2026, AIA nâng tổng hạn mức chi trả quyền lợi Bệnh hiểm nghèo lên 15 tỷ đồng cho mỗi người được bảo hiểm, và mức này áp dụng cho cả hợp đồng cũ và hợp đồng mới.

Vì vậy, trong trường hợp này:

- Số tiền bảo hiểm UL3: 60 tỷ đồng
- Quyền lợi ứng trước khi mắc Ung thư: 25% STBH, tương ứng 25% của 60 tỷ = 15 tỷ đồng

Nếu khách hàng được chẩn đoán mắc Ung thư và đáp ứng đầy đủ điều kiện của sản phẩm UL3, thì:

- Khách hàng sẽ được ứng trước đủ 15 tỷ đồng
- Không còn bị giới hạn ở mức 10 tỷ đồng như trước đây.

Câu hỏi 3: Khách hàng đang tham gia sản phẩm NCI với số tiền bảo hiểm là 5 tỷ đồng. Theo điều khoản hiện hành của sản phẩm NCI, tổng hạn mức chi trả quyền lợi Bệnh hiểm nghèo cho tất cả các sản phẩm trước đây là 10 tỷ đồng.

Vậy từ ngày 08/05/2026, nếu khách hàng:

- Không may mắc nhiều bệnh hiểm nghèo khác nhau (thuộc các nhóm bệnh khác nhau),
 - Và đáp ứng đầy đủ điều kiện chi trả của sản phẩm NCI,
- thì tổng số tiền chi trả tối đa khách hàng có thể nhận là 15 tỷ đồng hay vẫn chỉ 10 tỷ đồng?

Trả lời:

Từ ngày 08/05/2026, AIA nâng tổng hạn mức chi trả quyền lợi Bệnh hiểm nghèo lên tối đa 15 tỷ đồng cho mỗi người được bảo hiểm, và áp dụng cho tất cả khách hàng, bao gồm hợp đồng hiện hữu và hợp đồng mới.

Vì vậy:

- Nếu khách hàng đáp ứng đủ điều kiện chi trả của sản phẩm NCI;
 - Và phát sinh các quyền lợi Bệnh hiểm nghèo phù hợp theo quy định,
- Thì Tổng số tiền chi trả tối đa mà khách hàng có thể nhận được là 15 tỷ đồng, không còn bị giới hạn ở mức 10 tỷ đồng như trước đây.