

# DU XUÂN PHÁT LỘC



## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

*của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)*

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Du Xuân Phát Lộc cùng Kienlongbank và AIA” (“Sau đây gọi tắt là “Chương trình”)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**  
Các sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA như được quy định tại Phụ lục 1 đính kèm được phân phối qua ngân hàng Kiên Long.
- 3. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 04/10/2019 đến ngày 05/01/2020, trong đó thời gian Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 04/10/2019 đến ngày 05/01/2020.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, Hải Phòng, Bình Định, Đà Nẵng, Phú Yên, Quảng Nam, Khánh Hòa, An Giang, Bà Rịa - Vũng Tàu, Bạc Liêu, Bến Tre, Bình Dương, Bình Thuận, Cần Thơ, Đắk Lắk, Đồng Nai, Đồng Tháp, Kiên Giang, Lâm Đồng, Long An, Tp.Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Cà Mau, Hậu Giang, Sóc Trăng.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng)
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, Khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - (i) Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính và ít nhất 01 (một) sản phẩm bổ sung theo danh sách sản phẩm được thể hiện tại Phụ lục 1 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại; và

- (ii) Sản phẩm bảo hiểm được mua thông qua ngân hàng Kiên Long; và
- (iii) Ngày Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 2; và
- (iv) Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
- (v) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian chương trình; và
- (vi) Khách hàng có tổng phí bảo hiểm năm mới đầu tiên thực thu tính trên từng hợp đồng tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không tính phí bảo hiểm tích lũy) trong thời gian khuyến mại đạt từ 20.000.000 đồng trở lên.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ/mỗi giải)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải thưởng	01 chuyến du lịch Singapore 3 ngày 2 đêm, dành cho 1 người (*)	16.000.000	10	160.000.000
Tổng cộng (đã bao gồm VAT)			10	160.000.000

Tổng giá trị giải thưởng dự tính trong Chương trình khuyến mại là 160.000.000 đồng (*Bằng chữ: Một trăm sáu mươi triệu đồng chẵn*).

*Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 0,04%*

*Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.*

**Lưu ý:**

(\*) Chi tiết về giải thưởng **01 Chuyến du lịch Singapore 3 ngày 2 đêm, dành cho 1 người:**

Chuyến du lịch này sẽ do Công ty AIA tổ chức cho khách hàng, dự kiến vào khoảng tháng 04/2020.

- Giải thưởng bao gồm: Vé máy bay khứ hồi HCM – Singapore – HCM hoặc Hà Nội – Singapore – Hà Nội (bao gồm 15 kg hành lý/khách); Bảo hiểm du lịch; Chi phí ăn uống, tham quan và đi lại tại Singapore theo chương trình 3 ngày 2 đêm; Hướng dẫn viên suốt tuyến; Thuế phi trường hai nước, phụ phí xăng dầu, an ninh hàng không; Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương.
- Giải thưởng không bao gồm: Hộ chiếu; chi phí đi lại từ địa phương đến sân bay Tân Sơn Nhất và Nội Bài cũng như chiều ngược lại; nước uống/ bữa ăn ngoài chương trình; điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của hàng không; Chi phí cá nhân của khách ngoài chương trình.

Trường hợp khách hàng may mắn trúng thưởng không thể sắp xếp tham gia chuyến du lịch, khách hàng có thể chuyển nhượng giải thưởng cho một trong những người thụ hưởng/ người được bảo hiểm (từ đủ 18 tuổi trở lên) của hợp đồng bảo hiểm mà khách hàng đã được phát hành Mã số dự thưởng (“MSDT”); hoặc khách hàng sẽ được quy đổi giải thưởng Chuyến du lịch Singapore sang Phiếu mua sắm hai (02) chỉ vàng với giá trị tương đương 10.000.000 đồng (Mười triệu đồng chẵn).

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 (“*Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ*”), khách hàng sẽ nhận được một (01) MSDT. MSDT chính là “Mã số hợp đồng bảo hiểm” của khách hàng.
- Việc xét điều kiện phí hiểm năm đầu tiên thực thu để cấp MSDT tham gia quay số sẽ căn cứ vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên tính trên từng hợp đồng bảo hiểm trong thời gian của Chương trình.
- Trường hợp hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh tăng hoặc giảm phí trong vòng 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại và sự điều chỉnh này phù hợp với luật quy định trong hợp đồng bảo hiểm thì phí tăng thêm hoặc phí giảm sẽ được tính vào chương trình khuyến mại.
  - a. Đối với trường hợp khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày công ty AIA hoàn tất giao dịch tăng giảm phí cùng các quy trình liên quan cho khách hàng sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm.
  - b. Đối với trường hợp khách hàng thay đổi số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng thay đổi dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày Công ty hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm
- Sau khi Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm, khách hàng sẽ nhận thông báo qua tin nhắn có nội dung như sau:
  - + Nếu khi nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, khách hàng lựa chọn nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm giấy thì tin nhắn sẽ có nội dung : “Xin chúc mừng Quý khách! Hợp đồng bảo hiểm số U999999999 đã được chấp thuận. Chúng tôi sẽ liên hệ và giao hợp đồng đến Quý khách”.
  - + Nếu khi nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, khách hàng lựa chọn nhận Hợp đồng bảo hiểm điện tử, khách hàng nhận hai (2) tin nhắn có nội dung sau:
    - ✓ “Xin chúc mừng Quý khách! Hợp đồng bảo hiểm số U999999999 đã được chấp thuận và hiện có tại <https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html>. Quý khách vui lòng đăng nhập để nhận hợp đồng. Tên đăng nhập của Quý khách là XXXXXXXX. Mật khẩu sẽ được gửi ngay sau tin nhắn này”.
    - ✓ “Mật khẩu đăng nhập vào trang <https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html> của Quý khách là xxxxxxxx”
- MSDT sẽ cung cấp đến khách hàng trễ nhất là ngày 16:00 ngày 05/02/2020.

- Hợp đồng bảo hiểm sẽ được chuyển đến khách hàng theo hai hình thức:
  - + Hợp đồng bảo hiểm giấy: Công ty AIA chuyển đến khách hàng trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm.
  - + Hợp đồng bảo hiểm điện tử: Khách hàng có thể nhận ngay hợp đồng bảo hiểm khi nhận đầy đủ hai (2) tin nhắn và thực hiện theo nội dung tin nhắn.

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng dựa trên theo nguyên tắc quy định tại Điều 8.1 nêu trên.
- MSDT tham gia quay số sẽ được gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA có nội dung tin nhắn “AIA thông báo MSDT Quy Khách: U999999999 tham gia quay số chương trình Du Xuan Phat Loc vao ngay 07/02/2020.”
  - o Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được một (01) tin nhắn thông báo MSDT có nội dung như nêu trên.
- Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo MSDT chậm nhất là 16:00 ngày 05/02/2020.
- Thông tin người gửi tin nhắn cho khách hàng là AIAVN.

## **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- MSDT tham gia chương trình quay số chính là “Mã số hợp đồng bảo hiểm” mà khách hàng đã mua.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 300 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng số Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương trình mà khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

## **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

### **a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng**

- Toàn bộ MSDT được cấp cho khách hàng theo Chương trình này sẽ được tập hợp để tham gia quay số vào ngày 07/02/2020 để xác định khách hàng trúng thưởng.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra vào lúc 10h00 ngày 07/02/2020 tại trụ sở chính của Công ty AIA, địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty AIA, đại diện khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

### **b. Cách thức xác định trúng thưởng:**

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

### **c. Cách thức xác định kết quả hợp lệ**

- Hợp đồng bảo hiểm trúng thưởng phải được Công ty AIA phát hành chậm nhất là ngày 05/01/2020.

- Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:
  - Một hoặc tất cả Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ giảm phí trước ngày 26/01/2020.
  - Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình.
  - Khách hàng không đáp ứng các điều kiện khác như được quy định trong Thể lệ này.

#### **8.5 Thông báo trúng thưởng:**

Ngày 10/02/2020, Công ty AIA sẽ thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại và thư điện tử mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA (gọi điện thoại, gửi tin nhắn và thư điện tử) và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thư xác nhận tham dự chuyến đi, thủ tục nhận thưởng sẽ được gửi qua thư điện tử của khách hàng

Danh sách khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: [www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn)

#### **8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - Khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 6 của Thể lệ này;
  - MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
  - Khách hàng không thuộc các trường hợp không được công nhận giải thưởng;
  - Cho tới ngày Công ty AIA trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng vẫn còn hiệu lực;
  - Xuất trình đầy đủ các giấy tờ như nêu dưới đây.
- Cách thức trao thưởng:
  - Ngày 10/02/2020, Công ty AIA sẽ thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại và thư điện tử mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA (gọi điện thoại, gửi tin nhắn và thư điện tử) và gửi thư điện tử giấy xác nhận tham dự chuyến đi cho khách hàng.
  - Trong trường hợp khách hàng không thể sắp xếp thời gian tham dự chuyến đi, khách hàng có thể chuyển nhượng chuyến đi cho người thụ hưởng/người được bảo hiểm từ đủ 18 tuổi trở lên của chính hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã được cấp MSDT trúng thưởng; hoặc khách hàng sẽ được quy đổi giải thưởng sang hình thức Phiếu mua sắm hai (02) chỉ vàng với giá trị tương đương 10.000.000 đồng (Mười triệu đồng chẵn). Tất cả thông tin về việc khách hàng đồng ý chuyển nhượng giải thưởng hay khách hàng muốn chuyển đổi sang Phiếu mua sắm vàng sẽ phải được thể hiện trong Thư xác nhận, trong Thư xác nhận sẽ thể hiện những lựa chọn này.
  - Sau khi hoàn tất thư xác nhận tham dự chuyến đi, khách hàng gửi trực tiếp cho Chuyên viên tư vấn bảo hiểm của Công ty AIA tại chi nhánh/văn phòng ngân hàng Kiên Long nơi khách hàng cư trú hoặc gửi qua đường bưu điện về văn phòng Công ty AIA theo địa chỉ: Bộ phận Phát triển kinh doanh kênh đối tác - Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam), Lầu 14, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh từ ngày 11/02/2020 đến ngày 16/02/2020, ngoài bì thư vui lòng ghi rõ "Thư xác nhận tham dự chuyến đi".

- Thủ tục trao thưởng:
 

Từ ngày 11/02/2020 đến ngày 16/02/2020, khách hàng trúng thưởng liên hệ với chuyên viên tư vấn bảo hiểm của Công ty AIA tại chi nhánh/văn phòng của ngân hàng Kiên Long nơi khách hàng cư trú hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng theo hotline: 028 3812 2777 để làm thủ tục nhận thưởng tại chi nhánh/văn phòng của ngân hàng Kiên Long (theo Điều 8.6).

Khách hàng được thông báo trúng thưởng khi đến làm thủ tục nhận giải thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

  - Tin nhắn thông báo MSDT từ Công ty AIA;
  - Tin nhắn hoặc thư điện tử thông báo kết quả trúng thưởng do Công ty AIA gửi;
  - Bản chính hoặc bản sao chứng thực của (i) chứng minh nhân dân hoặc (ii) Thẻ căn cước công dân hoặc (iii) hộ chiếu của Khách hàng. Bản sao có chứng thực phải còn trong thời hạn 06 tháng;
  - Thư xác nhận tham gia chuyến đi.

*Lưu ý:*

  - + *Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình: (i) bản gốc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, (ii) bản sao có chứng thực còn trong thời hạn 06 tháng của chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của khách hàng/bên mua bảo hiểm, và (iii) Giấy ủy quyền theo quy định của pháp luật.*
- Sau khi khách hàng hoàn tất thủ tục nhận thưởng, từ ngày 17/02/2020 đến ngày 19/02/2020, Công ty AIA sẽ gửi thư điện tử hướng dẫn khách hàng các thủ tục có liên quan để khách hàng sắp xếp, chuẩn bị cho chuyến du lịch sẽ tổ chức trong khoảng tháng 04/2020.
  - Đối với trường hợp khách hàng nhận Phiếu mua sắm vàng: khách hàng không được quy đổi thành tiền mặt. Từ ngày 17/02/2020 đến ngày 19/02/2020, Công ty AIA sẽ trao trực tiếp cho khách hàng tại chi nhánh/văn phòng của ngân hàng Kiên Long nơi khách hàng cư trú hoặc gửi về địa chỉ liên lạc ghi trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm do khách hàng cung cấp cho Công ty AIA. Chi phí vận chuyển Phiếu mua sắm vàng sẽ do Công ty AIA chịu.
  - Khách hàng sẽ ký nhận biên bản xác nhận việc nhận giải thưởng và/hoặc văn bản giao nhận của đơn vị chuyển phát.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Công ty AIA chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi năm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà khách hàng trúng thưởng không liên hệ xác nhận và làm thủ tục nhận thưởng thì Công ty AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Công ty AIA chịu thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng theo Chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng may mắn trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có) và các chi phí không thuộc Giá trị giải thưởng như đã nêu tại Mục 6 Thể lệ này.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Để được giải đáp thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Công ty AIA theo hotline: **028 3812 2777**.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: [www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn), tại trang chủ của Công ty AIA trên ứng dụng Zalo và/hoặc tại tất cả các văn phòng giao dịch, chi nhánh thuộc hệ thống phân phối của Công ty AIA tại Ngân hàng Kiên Long trên toàn quốc.
- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website: [www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn) và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

**11. Các quy định khác:**

- a. Công ty AIA chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- b. Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty AIA sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- c. Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Công ty AIA có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- d. Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty AIA sẽ phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- e. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Công ty AIA sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty AIA mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Công ty AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.