BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 2458 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2020

Kính gửi:
- Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam);
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long;

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số AIAVN/PDD/20090988 ngày 24 tháng 09 năm 2020 của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) (sau đây gọi tắt là AIA) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: "Kienlongbank 25 năm: Sinh nhật Vàng - Giải pháp bảo vệ sức khoẻ Vàng" (Sau đây gọi tắt là "Chương trình").

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bảo hiểm bổ sung của Công ty AIA được phân phối qua các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Kiên Long.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9; Phiếu mua sắm 0.5 chỉ vàng 999.9.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2020 đến hết ngày 26/12/2020, trong đó, thời gian khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2020 đến ngày 21/12/2020 và thời gian Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2020 đến ngày 26/12/2020.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng).

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

+ Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính của Công ty AIA theo quy định. Khách hàng có thể mua hoặc không mua thêm sản phẩm bổ sung bán theo; và

+ Sản phẩm bảo hiểm được mua thông qua Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long; và

+ Ngày khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định; và

+ Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và

+ Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian chương trình và tại thời điểm trao thưởng.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	10 (mười) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	55.000.000	01	55.000.000
Giải nhất	03 (ba) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	16.500.000	01	16.500.000
Giải nhì	02 (hai) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	11.000.000	01	11.000.000
Giải ba	01 (một) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	5.500.000	01	5.500.000
Giải khuyến khích	01 (một) Phiếu mua sắm 0.5 chỉ vàng 999.9	2.750.000	06	16.500.000
Tổng cộng			**10**	**104.500.000**

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 104.500.000 (Bằng chữ: Một trăm linh tư triệu năm trăm nghìn đồng).

- Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Công ty AIA trực tiếp tổ chức chương trình khuyến mại cho khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm thông qua đối tác phân phối của Công ty AIA là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long.

+ Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam): Công ty AIA chịu trách nhiệm về việc công bố chương trình, cấp mã số dự thưởng, tổ chức quay số, công bố kết quả quay số, trao giải cho khách hàng theo Thể lệ Chương trình và báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại.

+ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long chịu trách nhiệm phối hợp với Công ty AIA truyền thông về chương trình đến khách hàng, hỗ trợ liên hệ với khách hàng để thực hiện trao giải cho khách hàng theo Thể lệ Chương trình.

- Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) kèm theo./.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI
BỘ CÔNG THƯƠNG

Lê Hoàng Tài

Nơi nhận:
- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

C.N VIỆT NAM
ỤC
TIẾN
NG MẠI
NG THƯƠNG

Mẫu số 02

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
---	**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: AIAVN/PDD/20090988	*Tp Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 09 năm 2020*

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Bộ Công Thương

Tên thương nhân: **Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)**

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 14 - 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84-28) 38303333 Website: aia.com.vn

Mã số thuế: 0301930337

Người liên hệ: Nguyễn Thu Hương Điện thoại: (+84) 383135819

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) (**"*Công ty AIA*"**) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: "Kienlongbank 25 năm: Sinh nhật Vàng - Giải pháp bảo vệ sức khoẻ Vàng" (Sau đây gọi tắt là "*Chương trình*")

2. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/10/2020 đến hết ngày 26/12/2020, trong đó, thời gian khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2020 đến ngày 21/12/2020 và thời gian Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2020 đến ngày 26/12/2020.

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Tất cả các sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bảo hiểm bổ sung của Công ty AIA được phân phối qua các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Kiên Long.

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

a. 01 Giải đặc biệt, 10 (mười) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9 trị giá 55.000.000VNĐ
b. 01 Giải nhất, 03 (ba) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9 trị giá 16.500.000VNĐ
c. 01 Giải nhì, 02 (hai) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9 trị giá 11.000.000VNĐ
d. 01 Giải ba, 01 (một) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9 trị giá 5.500.000VNĐ

KÝ BỞI: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)
KÝ NGÀY: 24-09-2020 17:22:33

e. 06 Giải khuyến khích, mỗi giải 01 (một) Phiếu mua sắm 0.5 chỉ vàng 999.9 trị giá 2.750.000VNĐ

Chi tiết thể hiện trong Thể lệ Chương trình khuyến mại đính kèm.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng)

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a. Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính của Công ty AIA theo quy định tại Mục 3 trên. Khách hàng có thể mua hoặc không mua thêm sản phẩm bổ sung bán theo; và
b. Sản phẩm bảo hiểm được mua thông qua Ngân hàng TMCP Kiên Long; và
c. Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 2; và
d. Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
e. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian chương trình.

8. Tổng giá trị giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình ước tính là **104.500.000** đồng *(Bằng chữ: Một trăm lẻ tư triệu năm trăm nghìn đồng).*

9. Công ty AIA trực tiếp tổ chức chương trình khuyến mại cho khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm thông qua đối tác phân phối của Công ty AIA là Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Kiên Long.

Công ty AIA chịu trách nhiệm về việc công bố chương trình, cấp Mã số dự thưởng, tổ chức quay số, công bố kết quả quay số, trao giải cho khách hàng theo Thể lệ Chương trình và báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại.

Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Kiên Long chịu trách nhiệm phối hợp với Công ty AIA truyền thông về chương trình đến khách hàng, hỗ trợ liên hệ với khách hàng để thực hiện trao giải cho khách hàng theo Thể lệ Chương trình.

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời sẽ báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thể lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Đại diện Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)
(Ký tên và đóng dấu)

S.G.P: 16 - Đ.T.N.NG
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)
QUẬN 1 - T.P HỒ CHÍ MINH

Vũ Lê Mộng Hà
Phó Tổng Giám Đốc, Bộ phận Hợp tác Kinh Doanh, AIA Việt Nam

Mẫu số 03

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số AIAVN/PDD/20090988

của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam))

1. Tên chương trình khuyến mại: "Kienlongbank 25 năm: Sinh nhật Vàng - Giải pháp bảo vệ sức khoẻ Vàng" (Sau đây gọi tắt là "*Chương trình*")

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Tất cả các sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bảo hiểm bổ sung của Công ty AIA được phân phối qua các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Kiên Long.

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/10/2020 đến hết ngày 26/12/2020, trong đó, thời gian khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2020 đến ngày 21/12/2020 và thời gian Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 01/10/2020 đến ngày 26/12/2020.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

a. Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính của Công ty AIA theo quy định tại Mục 2 trên. Khách hàng có thể mua hoặc không mua thêm sản phẩm bổ sung bán theo; và
b. Sản phẩm bảo hiểm được mua thông qua ngân hàng TMCP Kiên Long; và
c. Ngày khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3; và
d. Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
e. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian chương trình và tại thời điểm trao thưởng.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải	Trị giá giải thưởng (VNĐ/giải)	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải đặc biệt	10 (mười) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	01	55.000.000	55.000.000
2	Giải nhất	03 (ba) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	01	16.500.000	16.500.000

3	Giải nhì	02 (hai) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	01	11.000.000	11.000.000
4	Giải ba	01 (một) Phiếu mua sắm 1 chỉ vàng 999.9	01	5.500.000	5.500.000
5	Giải khyến khích	01 (một) Phiếu mua sắm 0.5 chỉ vàng 999.9	06	2.750.000	16.500.000

Tổng giá trị giải thưởng ước tính của Chương trình khuyến mại là **104.500.000** đồng *(Bằng chữ: Một trăm lẻ tư triệu năm trăm nghìn đồng).*

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 0,65%

Chương trình được tổ chức quay số như sau:

a. Danh sách khách hàng tham gia quay số:

Thời gian khuyến mại	21 ngày sau kết thúc khuyến mại	Ngày bắt đầu gửi tin nhắn thông báo MSDT
01/10/2020- 26/12/2020	16/01/2021	18/01/2021

b. Thời gian quay số:

Thời gian quay số	Thời gian công bố kết quả	Thời gian bắt đầu giao quà
22/01/2021	Từ ngày 25/01/2021 đến ngày 26/01/2021	27/01/2021

c. Số lượng và cơ cấu trao giải:

Quay số một (01) lần duy nhất để xác định trúng thưởng: 01 Giải đặc biệt, 01 giải nhất, 01 giải nhì, 01 giải ba và 06 giải khuyến khích.

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 *("Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ")* và thỏa điều kiện về tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên ("NFYP) của từng hợp đồng theo quy định tại bảng dưới đây, Khách hàng sẽ nhận được Mã số dự thưởng:

STT	Điều kiện NFYP/Hợp đồng hợp lệ	Số lượng Mã Số dự thưởng ("MSDT")
1	$10 \leq NFYP \leq 12$	01 MSDT
2	$12 < NFYP \leq 15$	02 MSDT
3	$15 < NFYP$	05 MSDT

- Tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên ("NFYP") của hợp đồng bảo hiểm hợp lệ là tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung) của hợp đồng bảo hiểm đó được tính tại thời điểm kết thúc 21 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

  Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm U123456789, ngày nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm ("HSYCBH") là ngày 05/10/2020 và ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm là ngày 10/10/2020, có tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên ("NFYP") là 20 triệu.
  - Hợp đồng của khách hàng thỏa mãn điều kiện về ngày nộp HSYCBH và ngày chấp thuận phát hành hợp đồng.
  - Hợp đồng của khách hàng A có NFYP là 20 triệu đồng nên Khách hàng nhận được năm (05) MSDT là U123456789001, U123456789002, U123456789003, U123456789004, U123456789005.
- Việc xét điều kiện NFYP để được cấp MSDT theo quy định nêu trên sẽ căn cứ vào NFYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong thời gian của Chương trình. Không cộng dồn NFYP của các hợp đồng bảo hiểm lại với nhau.
- Trường hợp hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh tăng hoặc giảm phí trong vòng 21 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại và sự điều chỉnh này phù hợp với quy định trong hợp đồng bảo hiểm thì phí tăng thêm hoặc phí giảm sẽ được tính vào chương trình khuyến mại.
  - Đối với trường hợp khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày Công ty AIA hoàn tất giao dịch tăng/giảm phí cùng các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm.
  - Đối với trường hợp khách hàng thay đổi số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng thay đổi dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày Công ty AIA hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm.
- Trong vòng 24 giờ sau khi Công ty AIA phát hành hợp đồng bảo hiểm, khách hàng sẽ nhận thông báo qua tin nhắn có nội dung như sau:
  - Nếu khi nộp HSYCBH, khách hàng lựa chọn nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm giấy thì tin nhắn sẽ có nội dung: "Xin chuc mung Quy khach! Hop dong bao hiem so U999999999 da duoc chap thuan. Chung toi se lien he va giao hop dong den Quy khach".
  - Nếu khi nộp HSYCBH, khách hàng lựa chọn nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử, khách hàng nhận hai (02) tin nhắn có nội dung như sau:
    - ✓ "Xin chuc mung Quy khach! Hop dong bao hiem so U999999999 da duoc chap thuan va hien co tai https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html. Quy khach vui long dang nhap de nhan ngay hop dong. Ten dang nhap cua Quy khach la XXXXXXXX. Mat khau se duoc gui ngay sau tin nhan nay".

✓ "Mat khau dang nhap vao trang https://www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html cua Quy khach la xxxxxxxx"

- Hợp đồng bảo hiểm sẽ được chuyển đến khách hàng theo hai hình thức:
  - Hợp đồng bảo hiểm giấy: Công ty AIA chuyển đến khách hàng trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm.
  - Hợp đồng bảo hiểm điện tử: Khách hàng có thể nhận ngay hợp đồng bảo hiểm khi nhận đầy đủ hai (2) tin nhắn và thực hiện theo nội dung tin nhắn.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng dựa trên theo nguyên tắc quy định tại Điều 8.1 nêu trên.
- MSDT tham gia quay số sẽ được gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA có nội dung tin nhắn "AIA thong bao MSDT Quy Khach: U999999999001 tham gia quay so chuong trinh KienlongBank 25 nam".
- Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo MSDT chậm nhất là 17h00 ngày 21/01/2021.
- Thông tin người gửi tin nhắn cho khách hàng là AIAVN.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 *("Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ")* và thỏa điều kiện về tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu trong kỳ đóng phí đầu tiên ("NFYP") của từng hợp đồng như bảng dưới đây, thì Khách hàng sẽ nhận được Mã số dự thưởng:

STT	Điều kiện NFYP/Hợp đồng	Số lượng Mã Số dự thưởng ("MSDT")
1	$10 \leq NFYP \leq 12$	01 MSDT
2	$12 < NFYP \leq 15$	02 MSDT
3	$15 < NFYP$	05 MSDT

- MSDT có cấu trúc như sau: "Mã số hợp đồng bảo hiểm" và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự MSDT được cấp cho hợp đồng đó một cách lần lượt.
- **Ví dụ**: Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm U123456789, ngày nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm ("HSYCBH") là ngày 05/10/2020 và ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm là ngày 10/10/2020, có tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên ("NFYP") là 20 triệu. Như vậy:
  - Hợp đồng của khách hàng thỏa mãn điều kiện về ngày nộp HSYCBH và ngày chấp thuận phát hành hợp đồng.

- Hợp đồng của khách hàng A có NFYP là 20 triệu đồng nên Khách hàng nhận được năm (05) MSDT là U123456789001, U123456789002, U123456789003, U123456789004, U123456789005.

- Mã số hợp đồng bảo hiểm gồm 10 ký tự ngẫu nhiên do Công ty AIA phát hành, bắt đầu bằng ký tự "C" hoặc "U".

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 1.000 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ phí đầu tiên từ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng

- Việc quay số để xác định khách hàng trúng thưởng: tập hợp tất cả MSDT của các hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện Chương trình để tham gia quay số vào ngày 22/01/2021.

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra vào ngày 22/01/2021 tại trụ sở chính của Công ty AIA, địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty AIA, đại diện khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

b. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự sau:

    - Quay số xác định trúng 06 Giải khuyến khích;
    - Quay số xác định trúng 01 Giải ba;
    - Quay số xác định trúng 01 Giải nhì;
    - Quay số xác định trúng 01 Giải nhất;
    - Quay số xác định trúng 01 Giải đặc biệt.

- Một khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu quay số giải thưởng, nhưng mỗi giải trúng thưởng tương ứng với một (01) MSDT. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

c. Cách thức xác định kết quả hợp lệ

Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:

- Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình.
- Không đảm bảo các điều kiện khác như được quy định trong Thể lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Công ty AIA sẽ gửi tin nhắn thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của Công ty AIA, thời gian thông báo từ ngày 25/01/2021.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: **www.aia.com.vn**

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - Khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 6 và thỏa điều kiện nhận MSDT như quy định của Thể lệ này;
  - MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
  - Cho tới ngày Công ty AIA trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng vẫn còn hiệu lực.
- Cách thức trao thưởng:

  Công ty AIA sẽ trao giải thưởng cho khách hàng từ ngày 27/01/2021.
  - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
  - Công ty AIA sẽ trao thưởng cho khách hàng theo thông tin địa chỉ khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của công ty AIA hoặc Khách hàng có thể đăng kí nhận thưởng tại chi nhánh của ngân hàng bằng cách liên hệ với nhân viên tư vấn tại chi nhánh của ngân hàng trước ngày 27/01/2021. Chi phí vận chuyển (nếu có) sẽ do Công ty AIA chịu.
  - Khách hàng trúng thưởng sẽ ký nhận văn bản giao nhận với đơn vị vận chuyển của Công ty AIA. Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, khách hàng phải gửi bản gốc Giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ cho AIA trước ngày 27/01/2021 để AIA thông báo người được ủy quyền nhận hàng cho đơn vị vận chuyển. Khi đơn vị vận chuyển giao hàng, người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc hoặc bản sao có chứng thực còn trong thời hạn 6 tháng của Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu để đơn vị vận chuyển kiểm tra và đối chiếu thông tin.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Công ty AIA chịu trách nhiệm liên hệ và trao thưởng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Nếu hết thời hạn này mà Công ty AIA không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên lạc của khách hàng đang được

ghi nhận trong hệ thống của công ty AIA thì Công ty AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
    - Công ty AIA chịu thuế thu nhập cá nhân cho khách hàng từ việc trúng thưởng theo Chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật. Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cho Công ty AIA để Công ty AIA tiến hành kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có). Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc không có mã số thuế, Công ty AIA sẽ kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân dựa vào thông tin số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân đang được ghi nhận trên hệ thống của Công ty AIA.
    - Trong trường hợp Khách hàng may mắn trúng thưởng yêu cầu nhận thưởng tại các chi nhánh/văn phòng của đối tác Ngân hàng của Công ty AIA là Ngân hàng TMCP Kiên Long, Khách hàng sẽ phải thông báo cho Công ty AIA và chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Công ty AIA theo hotline: **028 3812 2777**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.aia.com.vn.
- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: www.aia.com.vn và nhắn tin thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

a. Công ty AIA chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

b. Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng trong "Thời gian cân nhắc" 21 ngày như được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm trong khi khách hàng đã nhận giải thưởng, khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Công ty AIA khi làm thủ tục chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận phí bảo hiểm được hoàn lại hoặc Công ty AIA có quyền khấu trừ giá trị giải thưởng vào phí bảo hiểm hoàn lại (nếu có). Trường hợp số phí bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ giá trị giải thưởng, khách hàng có nghĩa vụ trả cho Công ty AIA số tiền chênh lệch còn lại.

c. Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty AIA sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với cộng chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

d. Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Công ty AIA có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

e. Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty AIA sẽ phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.

f. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Công ty AIA sau khi đã thực hiện các thủ tục cần tiết theo quy định của pháp luật.

g. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty AIA mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Công ty AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

Đại diện Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)
(Ký tên và đóng dấu)

S.G.P: 16 - Đ.T.N.NG
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)
QUẬN 1 - TP HỒ CHÍ MINH

Lê Mộng Hà
Phó Tổng Giám Đốc, Bộ phận Hợp tác Kinh Doanh, AIA Việt Nam