

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2012

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam), ("AIA Việt Nam")



I. VAI NÉT VÉ LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) ("AIA Việt Nam") là thành viên của Tập đoàn AIA, tập đoàn bảo hiểm nhân thọ độc lập, có nguồn gốc châu Á lớn nhất thế giới được niêm yết. AIA Việt Nam là công ty 100% vốn nước ngoài được thành lập và hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh bảo hiểm nhân thọ và đầu tư tài chính theo Giấy phép số 16 GP/KDBH ngày 14.07.2008 (đã được điều chỉnh), với số vốn điều lệ là 1.244.000.000.000 (một nghìn hai trăm bốn mươi bốn tỷ) đồng.

Chính thức hoạt động tại Việt Nam vào tháng 2 năm 2000, trong 13 năm qua, AIA Việt Nam đã nỗ lực xây dựng nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững thông qua việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực với đội ngũ hơn 500 nhân viên và 16.000 đại lý.

II. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

2012 là một năm đầy biến động và thách thức đối với thị trường bảo hiểm nói chung và đối với AIA Việt Nam nói riêng, tuy nhiên với những nỗ lực không ngừng, AIA Việt Nam vẫn đạt được đà tăng trưởng ổn định và khẳng định được vị thế là một trong những công ty bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam.

Bằng cách tập trung xây dựng ba yếu tố cốt lõi: hệ thống kinh doanh chuyên nghiệp, danh mục sản phẩm phù hợp, và dịch vụ chăm sóc khách hàng hoàn hảo, AIA Việt Nam đã đạt được nhiều kết quả kinh doanh đáng ghi nhận trong năm qua. Tổng doanh thu của AIA Việt Nam trong năm 2012 đạt hơn 1.830 tỷ đồng (tăng 17% so với năm 2011), trong đó doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt hơn 1.410 tỷ đồng (tăng 17% so với năm 2011).

Trong năm 2012 vừa qua, AIA Việt Nam đã tập trung vào việc xây dựng Đội ngũ Đại lý Ngoại hạng - những tư vấn bảo hiểm làm việc toàn thời gian và có tính chuyên nghiệp cao - tại gần 50 tỉnh thành trên cả nước. Đặc biệt, AIA Việt Nam cũng đã đầu tư nhiều vào hệ thống hỗ trợ và đội ngũ nhân viên dịch vụ khách hàng trên toàn quốc nhằm mang lại sự trải nghiệm ngày càng tốt hơn cho khách hàng trong quá trình giao dịch với AIA Việt Nam.

III. BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Kết quả kinh doanh của AIA Việt Nam trong năm tài khóa 2012 đã cho thấy những kết quả tăng trưởng tốt trên một số chỉ tiêu quan trọng như sau:

- Tổng Phí bảo hiểm tăng 17%, đạt 1.416 tỷ đồng.
- Tổng Phí bảo hiểm khai thác mới tăng 10%, đạt 486,3 tỷ đồng.
- Dự phòng nghiệp vụ tăng 16%, đạt 3.214 tỷ đồng.
- Khả năng thanh toán hiện hành đạt 1,27 lần.
- Khả năng thanh toán nhanh đạt 2,09 lần.
- Biên khả năng thanh toán theo quy định đạt 215%.

Với định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh và mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng trong việc tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm nhân thọ, trong năm 2012, AIA Việt Nam đã chính thức khai trương 20 Văn phòng Tổng đại lý tại nhiều tỉnh thành trên khắp cả nước, trải dài từ các tỉnh thành miền Bắc như Vĩnh Yên, Nam Định, Bắc Giang, Thái Nguyên, Phú Yên,... đến các tỉnh miền Trung như Nghệ An, Quảng Bình, Nha Trang... và miền Nam như Châu Đốc, Sóc Trăng, Trà Vinh,...

Bên cạnh đó, AIA Việt Nam cũng đã phát triển và giới thiệu các sản phẩm mới nhằm mang lại sự bảo vệ tốt và đầy đủ hơn dành cho khách hàng, bao gồm các sản phẩm: An Phúc Thành Tài, An Phúc Hưng Gia, Tài Lộc An Phát, An Lộc Phát,...

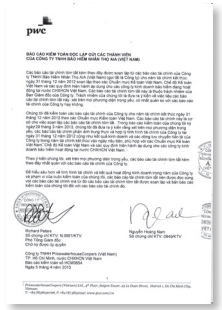
Song song với các hoạt động kinh doanh, AIA Việt Nam là công ty tiên phong trong việc tham gia vào các hoạt động hỗ trợ cộng đồng như: Hỗ trợ hơn 1.600 cặp phao cứu sinh cho trẻ em tại vùng sông nước, vùng lũ lụt như Đồng Tháp, Sóc Trăng, Hậu Giang, Quảng Bình, Thái Bình, Yên Bái... nơi trẻ em phải đi qua sông, suối để đến trường; Tài trợ bình lọc nước sạch cho các trường học tại vùng bị lũ lụt; Tài trợ sách vở, đồ dùng học tập và học bổng cho hơn 400 học sinh có hoàn cảnh khó khăn trên toàn quốc.

Những nỗ lực và thành quả của AIA Việt Nam đã được các cơ quan chức năng và công chúng ghi nhận thông qua các bằng khen và giải thưởng như: Giải thưởng Rồng Vàng cho danh hiệu "Dịch vụ tài chính xuất sắc nhất" năm 2012, Top 20 Sản phẩm, Dịch vụ Tin cậy vì Người tiêu dùng và nằm trong top 300 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2012.

IV. KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Đơn vị kiểm toán độc lập của AIA Việt Nam là công ty

Pricewaterhouse Coopers. Công ty Pricewaterhouse Coopers đã kiểm toán các báo cáo tài chính của AIA Việt Nam cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2012. Trong báo cáo ngày 29/03/2013, công ty Pricewaterhouse Coopers đã nêu ý kiến rằng, các báo cáo tài chính này phản ánh trung thực, hợp lý tình hình tài chính của AIA Việt Nam cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2012.



V. KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Công ty AIA Việt Nam thực hiện kiểm toán nội bộ nghiêm ngặt theo quy định và chuẩn mực của Tập đoàn AIA, đồng thời đảm bảo việc tuân thủ các quy định về kiểm toán nội bộ theo luật pháp Việt Nam.

VI. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

- Chủ tịch Hội đồng thành viên: Ông Huỳnh Thanh Phong, quốc tịch Canada.

- Tổng Giám đốc: Ông Stephen J. Clark, quốc tịch Anh.

- Phó Tổng Giám đốc Tài chính: Ông Lý Thành Nhơn, quốc tịch Canada.

- Kế toán trưởng: Bà Lê Thị Hoàng Trúc, quốc tịch Việt Nam.

- Chuyên gia tính toán: Ông Lê Thành Nam, quốc tịch Việt Nam.

Lê Thị Hoàng Trúc

Kế toán trưởng, AIA Việt Nam



Stephen James Clark

Tổng Giám đốc, AIA Việt Nam

BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

(Theo Thông tư số 125/2012/TT-BTC ngày 30 tháng 07 năm 2012 của Bộ Tài chính)
 (Kể tài chính: Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012)

I. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

STT	Nội dung	Số dư đầu kỳ	Số dư cuối kỳ
TÀI SẢN			
I	Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn	782.963.753.881	968.498.900.463
1	Tiền	211.973.876.869	200.108.112.991
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	340.568.230.454	449.807.777.960
3	Các khoản phải thu	221.775.459.178	312.814.933.967
4	Tài sản lưu động khác	8.646.187.380	5.768.075.545
II	Tài sản cố định và đầu tư tài chính dài hạn	3.289.632.521.475	3.648.179.010.420
1	Tài sản cố định	46.273.046.255	46.955.869.935
	- Nguyên giá	142.273.450.274	149.952.678.986
	- Khấu hao lũy kế	(96.000.404.019)	(102.996.809.051)
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	3.197.607.065.777	3.551.767.958.354
3	Ký quỹ	24.335.068.087	22.938.386.527
4	Tài sản khác	21.417.341.356	26.516.795.604
III	Tổng tài sản	4.072.596.275.356	4.616.677.910.883
CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
IV	Công nợ	3.106.523.396.380	3.630.081.532.031
1	Nợ ngắn hạn	234.778.396.098	311.538.400.084
2	Nợ dài hạn	-	-
3	Nợ khác	96.248.070.540	104.618.610.294
4	Dự phòng nghiệp vụ	2.775.496.929.742	3.213.924.521.653
V	Nguồn vốn chủ sở hữu	966.072.878.976	986.596.378.852
1	Nguồn vốn kinh doanh	1.034.836.791.693	1.034.836.791.693
2	Các quỹ	16.461.322.061	17.487.497.055
3	Lũy kế	(85.225.234.778)	(65.727.909.896)
VI	Tổng công nợ và vốn chủ sở hữu	4.072.596.275.356	4.616.677.910.883

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

STT	Chỉ tiêu	Năm 2011	Năm 2012
1	Tổng doanh thu	1.564.538.026.218	1.830.402.033.974
	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, tái bảo hiểm	1.200.691.304.443	1.410.776.199.896
	Doanh thu về hoạt động tài chính	362.632.041.788	415.825.474.312
	Doanh thu khác	1.214.679.987	3.800.359.766
2	Tổng chi phí	1.503.382.855.658	1.801.915.681.031
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	1.086.267.533.908	1.343.388.791.290
	Chi phí hoạt động tài chính	24.591.331.811	15.786.254.256
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	392.523.989.939	442.572.183.639
	Chi phí khác	-	168.451.846
3	Lợi nhuận trước thuế	61.155.170.560	28.486.352.943
4	Thuế thu nhập doanh nghiệp	15.508.815.418	7.962.853.067
	Thuế thu nhập hiện hành	20.835.178.241	9.248.785.523
	Thuế thu nhập hoãn lại	(5.326.362.823)	(1.285.932.456)
5	Lợi nhuận sau thuế	45.646.355.142	20.523.499.876

III. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kỳ trước	Kỳ báo cáo
1	Cơ cấu tài sản			
	- Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/Tổng Tài sản	%	80,77	79,02
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/Tổng Tài sản	%	19,23	20,98
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	76,28	78,63
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng Nguồn vốn	%	23,72	21,37
3	Khả năng thanh toán			
	- Khả năng thanh toán nhanh	Lần	2,35	2,09
	- Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	1,31	1,27
4	Tỷ suất lợi nhuận			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	1,5	0,62
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu	%	3,65	1,48
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	4,72	2,08

Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)

Tầng 15-16, Tòa nhà Royal Centre, 235 Nguyễn Văn Cừ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (08) 3830 3333 - Fax: (08) 6288 6969