



# SONG HÀNH Y TẾ

DỊCH VỤ TƯ VẤN VÀ QUẢN TRỊ  
BỆNH ÁN CÁ NHÂN BỞI MEDIX



medix

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

### I. ĐIỀU KIỆN THAM GIA VÀ KÍCH HOẠT DỊCH VỤ TƯ VẤN VÀ QUẢN TRỊ BỆNH ÁN CÁ NHÂN (“SONG HÀNH Y TẾ”)

#### 1. Điều kiện tham gia

Khách hàng của AIA sẽ được ghi nhận là thành viên đủ điều kiện hưởng Dịch vụ Tư vấn và Quản trị Bệnh án cá nhân hay còn gọi là Dịch vụ “Song Hành Y Tế” (chi tiết nêu tại Phần II của tài liệu này) khi đã tham gia hoặc sẽ tham gia các sản phẩm bảo hiểm liệt kê từ mục (a) đến mục (c) dưới đây. Điều kiện để được hưởng Dịch vụ “Song Hành Y Tế” là Hợp đồng bảo hiểm (“HĐBH”) phải đang có hiệu lực tại thời điểm sử dụng dịch vụ, không áp dụng cho những HĐBH đang trong giai đoạn 21 ngày cân nhắc, cụ thể như sau:

	Đối tượng áp dụng	Trường hợp bệnh được sử dụng Dịch vụ “Song Hành Y Tế”		Điều kiện áp dụng	Thời hạn hiệu lực
		Bệnh ung thư	Bệnh hiểm nghèo		
<b>Bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm:</b>					
a.	Là khách hàng Everest (có tổng phí quy năm từ 250 triệu đồng trở lên) tại thời điểm 15/07/2020 trở đi	✓	✓	HĐBH đang có hiệu lực tại thời điểm sử dụng dịch vụ, không áp dụng cho HĐBH đang trong giai đoạn 21 ngày cân nhắc.	Thời hạn hiệu lực là 01 năm kể từ ngày bắt đầu chương trình. Hết thời hạn 01 năm sẽ được xét điều kiện lại. Nếu tất cả HĐBH bị mất hiệu lực, thời hạn dịch vụ sẽ kết thúc.
<b>Người được bảo hiểm chính của sản phẩm bảo hiểm:</b>					
b.	Sống khỏe hơn 100	✓	✓	HĐBH đang có hiệu lực tại thời điểm sử dụng dịch vụ, không áp dụng cho HĐBH đang trong giai đoạn 21 ngày cân nhắc.	Thời hạn hiệu lực Dịch vụ “Song Hành Y Tế” bằng thời hạn hiệu lực của HĐBH hay của sản phẩm bảo hiểm đi kèm.
c.	Bất kỳ HĐBH nào có Ngày hiệu lực từ ngày 15/7/2020 VÀ phí bảo hiểm quy năm từ 18 triệu đồng trở lên	✓	Không áp dụng		

Ngoài ra, các đối tượng khác được ghi nhận là thành viên đủ điều kiện hưởng Dịch vụ “Song hành Y Tế” khi đáp ứng các điều kiện cho từng đối tượng trong mục (d) và (e) dưới đây:

	Đối tượng áp dụng	Trường hợp bệnh được sử dụng dịch vụ “Song Hành Y Tế”		Điều kiện áp dụng	Thời hạn hiệu lực
		Bệnh ung thư	Bệnh hiểm nghèo		
d.	Đội ngũ tư vấn viên MDRT và câu lạc bộ Platinum	✓	✓	Tư vấn viên được cấp chứng nhận MDRT hoặc được xác thực là thành viên của câu lạc bộ Platinum trong năm 2021.	Thời hạn hiệu lực là 01 năm kể từ ngày bắt đầu chương trình. Hết thời hạn 01 năm sẽ được xét điều kiện lại.

e.	Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi	✓	Không áp dụng	Khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi.	Thời hạn hiệu lực là 01 năm kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mãi theo thông báo của AIA.
----	---	---	---------------	---	--

Lưu ý:

\* Thời hạn hiệu lực có thể được kéo dài thêm tùy theo quyết định của AIA Việt Nam tùy từng thời điểm.

\* AIA có quyền cập nhật thêm các sản phẩm bảo hiểm được áp dụng dịch vụ Song Hành Y tế tại mọi thời điểm.

\* Danh sách các bệnh hiểm nghèo được áp dụng dịch vụ “Song Hành Y Tế” được liệt kê tại Phần IV - Danh Sách Bệnh Áp Dụng và Loại Trừ.

**2. Kích hoạt dịch vụ để trở thành Thành viên**

Khách hàng và các thành viên nêu tại Điều I. trên đây nếu đáp ứng điều kiện sử dụng Dịch vụ “Song Hành Y Tế” cần kích hoạt tư cách “Thành viên” theo hướng dẫn sau đây, để có thể sử dụng dịch vụ:

- Khi phát hiện hoặc có chẩn đoán và dấu hiệu nghi ngờ bệnh theo danh mục bệnh trong phạm vi “Song Hành Y Tế” được áp dụng cho chương trình của mình;
- Liên lạc với Medix để Medix đánh giá tình trạng bệnh án và sức khỏe của thành viên.

Sau khi Medix nhận hồ sơ đăng ký kích hoạt sử dụng dịch vụ, nếu đáp ứng điều kiện sử dụng dịch vụ, Medix sẽ tiến hành hỗ trợ theo quy trình của Medix.

Sau khi thành viên kích hoạt thành công, thì sẽ được gọi là Thành viên Dịch vụ “Song Hành Y Tế” và được hưởng dịch vụ nêu tại Phần II dưới đây. Thành viên cần tuân theo quy định tại Phần III. Thông tin chi tiết các loại bệnh được áp dụng trong phạm vi của dịch vụ được nêu tại Phần IV của tài liệu này.

**II. DỊCH VỤ TƯ VẤN VÀ QUẢN TRỊ BỆNH ÁN CÁ NHÂN (“SONG HÀNH Y TẾ”)**

1. **Tên Dịch vụ:** Song Hành Y Tế
2. **Phạm vi cung cấp:** Theo danh sách bệnh được áp dụng và loại trừ được nêu chi tiết tại Phần IV.
3. **Chi tiết Dịch vụ “Song Hành Y Tế”:**

AIA Việt Nam dành tặng Dịch vụ Tư vấn và Quản trị Bệnh án Cá nhân (Personal Medical Case Management) (còn được gọi là “Song Hành Y Tế”) nhằm hỗ trợ những Thành viên không may mắc bệnh hiểm nghèo hay bệnh ung thư, hoặc những Thành viên có một số triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh hiểm nghèo hoặc ung thư. Dịch vụ này được Tập đoàn Medix có chi nhánh tại Singapore (Medix Medical Services Asia Limited (Singapore Branch)) (sau đây gọi tắt là “Medix”), đối tác độc quyền chiến lược của AIA Việt Nam cung cấp.

Dịch vụ bao gồm:

- Đánh giá tình trạng y khoa của Thành viên bởi chuyên gia y tế độc lập;
- Chuyên gia y tế sẽ xem xét và đề xuất hoặc giới thiệu cho Thành viên về các dịch vụ xét nghiệm thêm hay thực hiện thêm các đánh giá lâm sàng bổ sung nếu xét thấy cần thiết;

- Thay mặt Thành viên tham vấn các chuyên gia y tế, đưa ra các khuyến nghị phương pháp và kế hoạch điều trị tốt nhất có thể cho Thành viên;
- Hỗ trợ 24/7 cho Thành viên, bao gồm cả hỗ trợ tinh thần trong quá trình tham vấn và điều trị.

Lưu ý:

\* Dịch vụ Tư vấn và Quản trị bệnh án cá nhân (“Song Hành Y Tế”) không phải là dịch vụ “ý kiến chuyên môn bên thứ ba” và được thực hiện hoàn toàn bởi Medix.

### III. CÁC QUY ĐỊNH CỦA CHƯƠNG TRÌNH

1. Khi Thành viên có nhu cầu kích hoạt Dịch vụ “Song Hành Y Tế”, Medix sẽ trực tiếp nhận toàn bộ hồ sơ bệnh án hoặc các thông tin về tình trạng bệnh của Thành viên để đánh giá, kiểm tra và ra quyết định chấp nhận kích hoạt Dịch vụ “Song Hành Y Tế”. Medix sẽ xem xét chấp nhận hay không dựa trên tình trạng sức khỏe của Thành viên và phạm vi các loại bệnh được áp dụng Dịch vụ “Song Hành Y Tế” như được liệt kê tại Phần IV - Danh Sách Bệnh áp dụng và Loại trừ;
2. Khi Thành viên kích hoạt Dịch vụ “Song Hành Y Tế” và được Medix chấp nhận, Thành viên sẽ được kết nối, tư vấn và quản trị bệnh án liên tục trong thời gian 90 ngày kể từ ngày kích hoạt. Dịch vụ chăm sóc khách hàng của Medix sẽ có hiệu lực 24/7 cho những Thành viên đang trong trạng thái kích hoạt;
3. AIA Việt Nam có quyền hủy bỏ tư cách, thu hồi và/hoặc không cung cấp dịch vụ cho các Thành viên chương trình Dịch vụ “Song Hành Y Tế” nếu có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc Thành viên không còn đảm bảo điều kiện trở thành Thành viên tham gia chương trình Dịch vụ “Song Hành Y Tế”;
4. Nhân viên sẽ không phải chi trả các chi phí liên quan đến việc duy trì tài khoản trên hệ thống để sử dụng Dịch vụ “Song Hành Y Tế”. Thành viên tự mình quyết định việc có thực hiện theo (các) phương án do Medix đề xuất hay không. Trong trường hợp Thành viên quyết định tuân theo (các) phương án được Medix đề xuất, thì toàn bộ các chi phí điều trị liên quan do Thành viên tự chi trả;
5. Dịch vụ Tư vấn và Quản trị Bệnh án (“Song Hành Y Tế”) **không phải là một sản phẩm bảo hiểm**;
6. Dịch vụ “Song Hành Y Tế” không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
7. Các thông tin của Thành viên tham gia chương trình Dịch vụ “Song Hành Y Tế” sẽ được bảo mật theo quy định của AIA Việt Nam và các quy định tương ứng của pháp luật Việt Nam về việc bảo mật thông tin cá nhân;
8. AIA Việt Nam, tùy theo quyết định của mình và trong phạm vi được pháp luật cho phép, có toàn quyền thay đổi, trì hoãn, hủy bỏ hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ chương trình Dịch vụ “Song Hành Y Tế” tại từng thời điểm;

### IV. DANH SÁCH BỆNH ÁP DỤNG VÀ LOẠI TRỪ

#### A. Danh mục Bệnh áp dụng

1. Ung thư;
2. Bệnh gan;
3. Bệnh thận;
4. Bệnh đường tiêu hóa mạn tính, kéo dài ít nhất 90 ngày;
5. Bệnh tim mạch;
6. Bệnh thần kinh và các thủ thuật xâm lấn hệ thần kinh trung ương hoặc ngoại biên;
7. Bệnh cơ xương khớp hiện mắc, kéo dài ít nhất 90 ngày;

8. Thủ thuật xâm lấn chủ động, sau khi mắc bệnh với ý định điều trị bệnh/bệnh lý và không bao gồm các thủ thuật cho mục đích chẩn đoán;
9. Bệnh huyết học;
10. Bệnh thấp khớp;
11. Bệnh chuyển hóa;
12. Bệnh nội tiết;
13. Bệnh tai - mũi - họng (TMH) và các thủ thuật xâm lấn có liên quan;
14. Bệnh miễn dịch;
15. Bệnh phổi;
16. Bệnh truyền nhiễm kéo dài ít nhất 7 ngày;
17. Bệnh mắt;
18. Bệnh hiếm gặp;
19. Bệnh kết hợp: một vài bệnh đòi hỏi phải áp dụng phương pháp điều trị đa mô thức, do đó, cần sự phối hợp của ít nhất hai chuyên gia về các lĩnh vực chuyên môn khác nhau;
20. Bất kỳ bệnh lý nào đòi hỏi phải nhập viện hoặc một bệnh lý đòi hỏi phải nhập viện do các biến chứng sau khi thực hiện một thủ thuật hoặc phương pháp điều trị, kéo dài quá 3 ngày liên tục; và
21. Ngoài các nhóm bệnh lý nêu trên, bệnh nhi đáp ứng một trong các nội dung mô tả dưới đây cũng đáp ứng điều kiện sử dụng Dịch vụ:
  - Phẫu thuật chủ động, nghĩa là, một thủ thuật không cấp thiết được lên lịch từ trước theo tư vấn của một chuyên gia tại một bệnh viện nhi (bao gồm cả các bệnh viện ngoại trú);
  - Bệnh mạn tính;
  - Bệnh di truyền;
  - Bất thường bẩm sinh; và
  - Suy giảm phát triển sau ít nhất 6 tháng tư vấn và điều trị tại một trung tâm phát triển nhi khoa và có ý kiến tư vấn của ít nhất hai chuyên gia trong lĩnh vực có liên quan đến bệnh lý của bệnh nhi.

#### **B. Danh mục các bệnh loại trừ:**

Bệnh nhân được chẩn đoán mắc một trong các Bệnh lý sau không đáp ứng điều kiện sử dụng Dịch vụ:

1. Chăm sóc cấp cứu và hoặc bất kỳ bệnh lý nào đòi hỏi thủ thuật xâm lấn và/hoặc phẫu thuật khẩn cấp;
2. Đái tháo đường;
3. Vóc dáng thấp;
4. Bệnh nội tiết chỉ ảnh hưởng đến khả năng sinh sản;
5. Phẫu thuật điều trị ngủ ngáy;
6. Phẫu thuật thẩm mỹ;
7. Các bệnh lý bị loại trừ trong nhi khoa:
  - Một trong các bệnh đường tiêu hóa ở trẻ em sau đây dẫn đến chậm tăng cân;
  - Rối loạn ăn uống (ví dụ, chán ăn, háu ăn);
  - Rối loạn tăng động/giảm chú ý (ADHD); và
  - Bất kỳ bệnh lý nào liên quan đến trẻ sinh non trong thời gian nhập viện lần đầu sau sinh hoặc trong 6 tháng đầu đời.
8. Các tình trạng hoặc thủ thuật liên quan đến khả năng sinh sản, ngoại trừ các trường hợp sảy thai liên tục 3 lần trở lên;

9. Bệnh sản khoa;
10. Bệnh tâm thần và/hoặc tinh thần ở trẻ em, thanh niên và người trưởng thành;
11. Các tình trạng trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến các vấn đề về ngoại hình và thẩm mỹ bao gồm béo phì, ngoại trừ tạo hình vú sau phẫu thuật cắt bỏ vú;
12. Các bệnh lý trong lĩnh vực nha khoa;
13. Bệnh đau cơ xơ hóa;
14. Hội chứng mệt mỏi mạn tính;
15. Mù hoàn toàn không thể hồi phục;
16. Tai biến mạch máu não (CVA) cấp tính;
17. Bỏng nặng phải nhập viện;
18. Dị ứng;
19. Bệnh tình dục; Bệnh lây truyền qua đường tình dục (STD)
20. HIV;
21. Béo phì;
22. Bất kỳ tình trạng nào đòi hỏi chăm sóc y tế khẩn cấp; và
23. Bất kỳ tình trạng nào do nghiện chất kích thích, chất gây nghiện hoặc bia rượu.