



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN PHÍ BẢO HIỂM TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA NH TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM (BIDV)

B122.02 - Phiên bản 1.0 - Áp dụng từ ngày 17 tháng 04 năm 2019

Bước 1: Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của BIDV và lựa chọn chức năng “Thanh toán hóa đơn”.

- Truy cập vào trang thông tin điện tử www.bidv.com.vn
- Chọn Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến dành cho Cá nhân



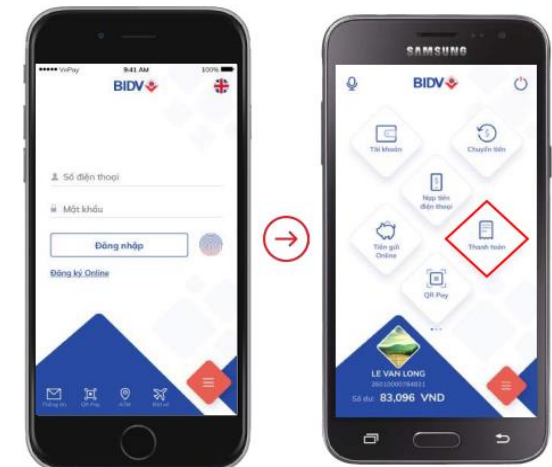
- Đăng nhập Ngân hàng Trực tuyến
- Chọn “Thanh toán”/ “Thanh toán hóa đơn”



- Chọn ứng dụng **BIDV Smart Banking** trên điện thoại di động, máy tính bảng



- Đăng nhập vào ứng dụng
- Chọn menu **Thanh toán**



Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí bảo hiểm

- Nhà cung cấp dịch vụ: **AIA Việt Nam.**
- Số tham chiếu:
 - **Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy.
 - **Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPoS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên.
- Loại thanh toán:
 - Đóng phí bảo hiểm đầu tiên;
 - Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên;
 - Đóng phí bảo hiểm định kỳ;
 - Hoàn trả tạm ứng tiền mặt;
 - Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động;
 - Thanh toán khác (ví dụ: Đóng phí tích lũy, Đóng phí bảo hiểm trước hạn, Mua thêm sản phẩm bổ sung, Khôi phục sản phẩm bổ sung,...).

Lưu ý: Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số tham chiếu (số HĐBH/ số HSYCBH) và một loại thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số tham chiếu hoặc cho nhiều loại thanh toán của cùng một số tham chiếu thì thực hiện nhiều giao dịch.

Thanh toán hóa đơn

Tài khoản ghi nợ* 31110000023544 ①

Số dư khả dụng 1,003,337,940 VND

Chọn hóa đơn* Hóa đơn mới ②

Lưu vào danh sách hóa đơn Lưu ③ ④

Dịch vụ* Dong phi bao hiem dinh ky ⑤

Customer number* C908459520 ⑥

Số tiền* 1,000,000 VND ⑥

Ghi chú

Tiếp

1. Chọn Tài khoản ghi nợ để đóng phí bảo hiểm

2. Chọn "Hóa đơn mới" hoặc hóa đơn đã lưu

3. Chọn Nhà cung cấp dịch vụ

Loại dịch vụ* THU HO BAO HIEM

Nhà cung cấp* BAO HIEM AIA

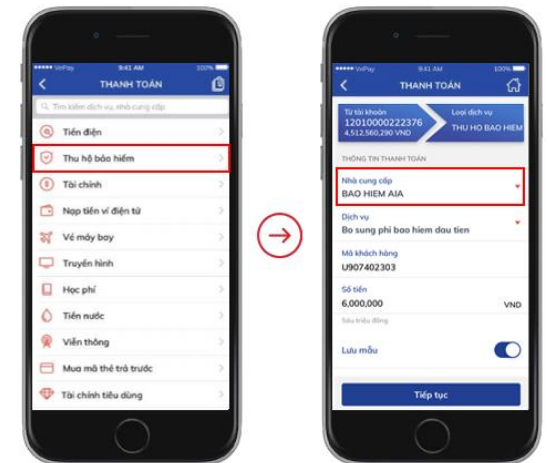
Dịch vụ* Dong phi bao hiem dau tien

Ok

4. Chọn Loại thanh toán tại Dịch vụ

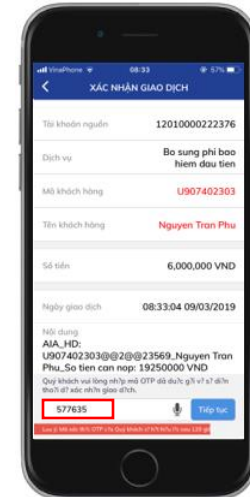
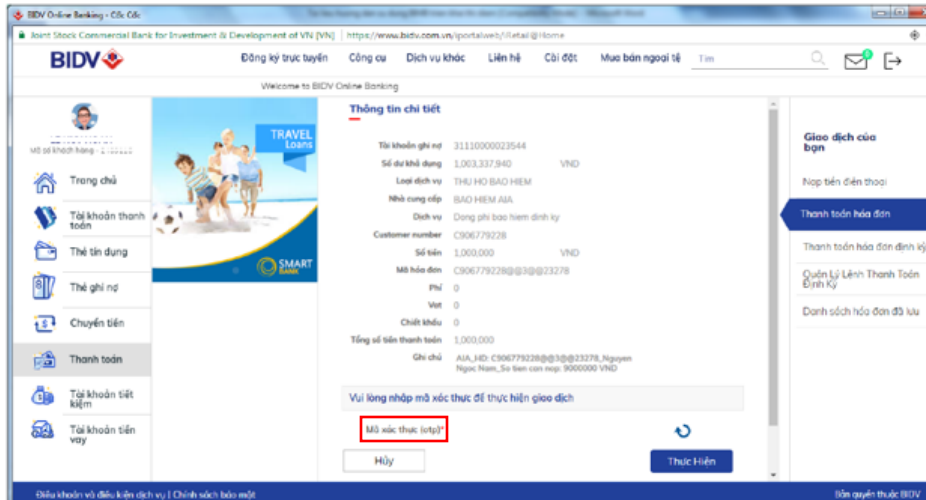
5. Nhập Số tham chiếu tại Customer number

6. Nhập Số tiền (chẵn hàng nghìn đồng)

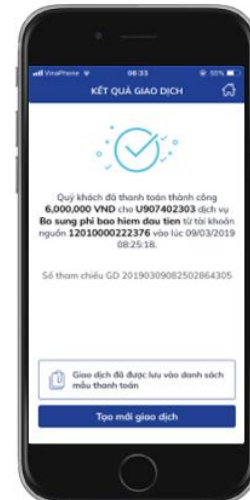
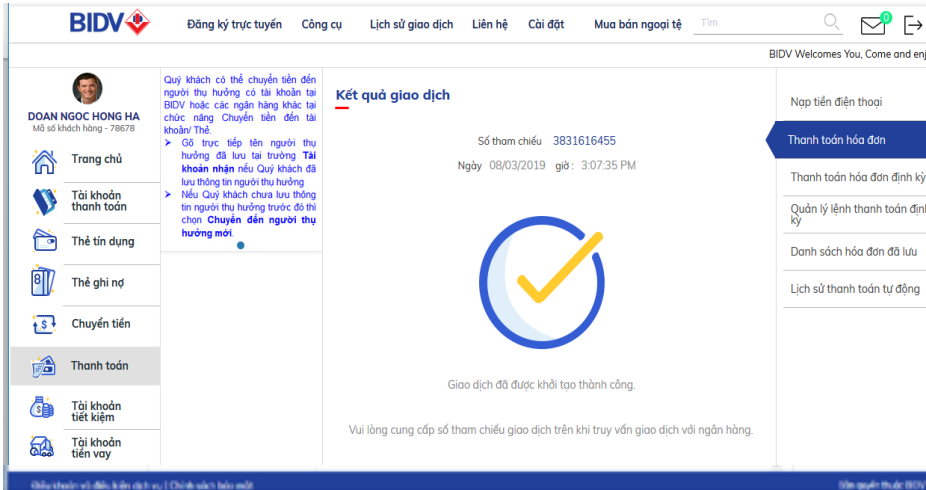


Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin đóng phí bảo hiểm và thực hiện thanh toán

Lưu ý: Quý khách có thể kiểm tra thông tin tên Bên mua bảo hiểm (BMBH) và số tiền tham khảo tại mục Ghi chú (nếu có). Trường hợp cần điều chỉnh thông tin đóng phí bảo hiểm, Quý khách quay lại và cập nhật lại thông tin tại Bước 2.



Bước 4: BIDV thông báo kết quả giao dịch đóng phí bảo hiểm



Bước 5: Tin nhắn và email xác nhận đóng phí bảo hiểm được AIA gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công đối với trường hợp số tham chiếu là số HĐBH.