



# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN PHÍ BẢO HIỂM TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA NH TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN (SACOMBANK)

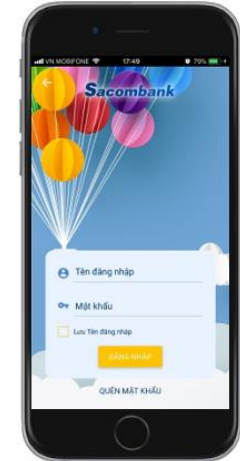
B122.05 - Phiên bản 2.0 - Áp dụng từ ngày 13 tháng 06 năm 2019

## **Bước 1:** Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của Sacombank và lựa chọn chức năng “Thanh toán hóa đơn”

- Truy cập vào trang thông tin điện tử [www.isacombank.com](http://www.isacombank.com)
- Chọn Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến
- Đăng nhập Ngân hàng Trực tuyến



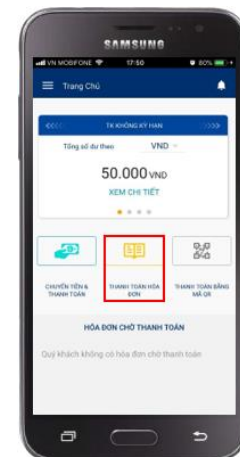
- Chọn ứng dụng **Sacombank** (phiên bản 5.19 trở lên) trên điện thoại di động, máy tính bảng
- Đăng nhập vào ứng dụng



- Chọn “Giao dịch”/ “Thanh toán”/ “Thanh toán hóa đơn”



- Chọn menu **Thanh toán hóa đơn**



**Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí bảo hiểm**

- Nhà cung cấp dịch vụ: **AIA Việt Nam.**
- Số tham chiếu:
  - **Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy.
  - **Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPoS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên.
- Loại thanh toán:
  - Đóng phí bảo hiểm đầu tiên;
  - Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên;
  - Đóng phí bảo hiểm định kỳ;
  - Hoàn trả tạm ứng tiền mặt;
  - Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động;
  - Thanh toán khác (ví dụ: Đóng phí tích lũy, Đóng phí bảo hiểm trước hạn, Mua thêm sản phẩm bổ sung, Khôi phục sản phẩm bổ sung,...).

*Lưu ý: Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số tham chiếu (số HĐBH/ số HSYCBH) và một loại thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số tham chiếu hoặc cho nhiều loại thanh toán của cùng một số tham chiếu thì thực hiện nhiều giao dịch.*

**1. Chọn Tài khoản hoặc Thẻ để đóng phí bảo**

**2. Chọn Nhà cung cấp tại Tra cứu**

**3. Nhập Số tham chiếu tại Mã nhận dạng và chọn nút Lấy thông tin**

**4. Nhập Tên người thanh toán tại Thông tin Khách hàng**

**5. Chọn Loại thanh toán tại Thông tin hóa đơn**

**6. Xác nhận hoặc Điều chỉnh Số tiền (chẵn hàng nghìn đồng)**

**Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin đóng phí bảo hiểm và thực hiện thanh toán**

Nội dung thanh toán      Xem lại và xác nhận      Tổng quan giao dịch

Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận

**Thông tin chung**

Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn	Tài khoản chuyển: 060045950509
Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 12-04-2019	Tên gọi nhớ: BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM
Tên tham chiếu:	Loại hình thụ hưởng: Có liên kết dữ liệu
Thông tin hóa đơn: 0 - Thanh toán khác	Mã khách hàng: U912247207
Ký hóa đơn: Thanh toán khác	
Loại hình thụ hưởng: Nguyễn Mai Phương Anh	

**Số tiền & Tỷ suất**

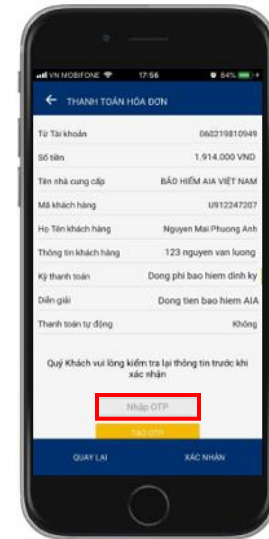
Loại tiền: VND	Tổng số tiền: VND 10.000
Số tiền thanh toán: VND 10.000	Số tiền bằng chữ: Mười nghìn
Phí giao dịch: VND 0	Diễn giải: TOP UP

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch  
 Cách lấy mã xác thực OTP:  
 - Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhập vào **Tạo OTP**, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn  
 - Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

Xác nhận thông tin

Mã xác thực OTP :

**TẠO OTP**



**Bước 4: Sacombank thông báo kết quả giao dịch đóng phí bảo hiểm**

Giao dịch số 81582856 đã được xử lý thành công.

Nội dung thanh toán      Xem lại và xác nhận      Tổng quan giao dịch

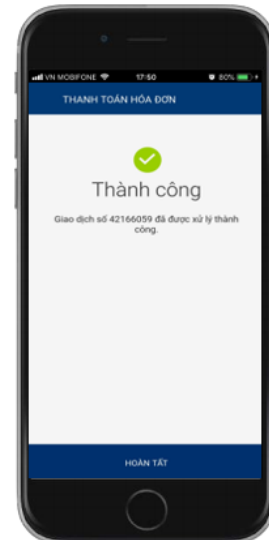
**Nội dung thanh toán**

**Thông tin chung**

Tình trạng giao dịch: Thành công	Tài khoản chuyển: 060045950509
Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn	Tên gọi nhớ: BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM
Mã tham chiếu: 81582856	Loại hình thụ hưởng: Có liên kết dữ liệu
Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 12-04-2019	Mã khách hàng: U912247207
Tên tham chiếu:	
Thông tin hóa đơn: 0 - Thanh toán khác	
Ký hóa đơn: Thanh toán khác	
Tên người tiêu dùng: Nguyễn Mai Phương Anh	

**Số tiền & Tỷ suất**

Loại tiền: VND	Tổng số tiền: VND 10.000
Số tiền thanh toán: VND 10.000	Số tiền bằng chữ: Mười nghìn
Phí giao dịch: VND 0	Diễn giải: TOP UP



**Bước 5: Tin nhắn và email xác nhận đóng phí bảo hiểm được AIA gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công đối với trường hợp số tham chiếu là số HDBH.**