



# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN PHÍ BẢO HIỂM TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA NH TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK)

B122.06 - Phiên bản 1.0 - Áp dụng từ ngày 01 tháng 08 năm 2019

## **Bước 1:** Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của Vietcombank và lựa chọn chức năng “Thanh toán hóa đơn”

- Truy cập vào trang thông tin điện tử [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- Chọn **Internet Banking**, chọn **Đăng nhập / Login**
- Đăng nhập Ngân hàng trực tuyến



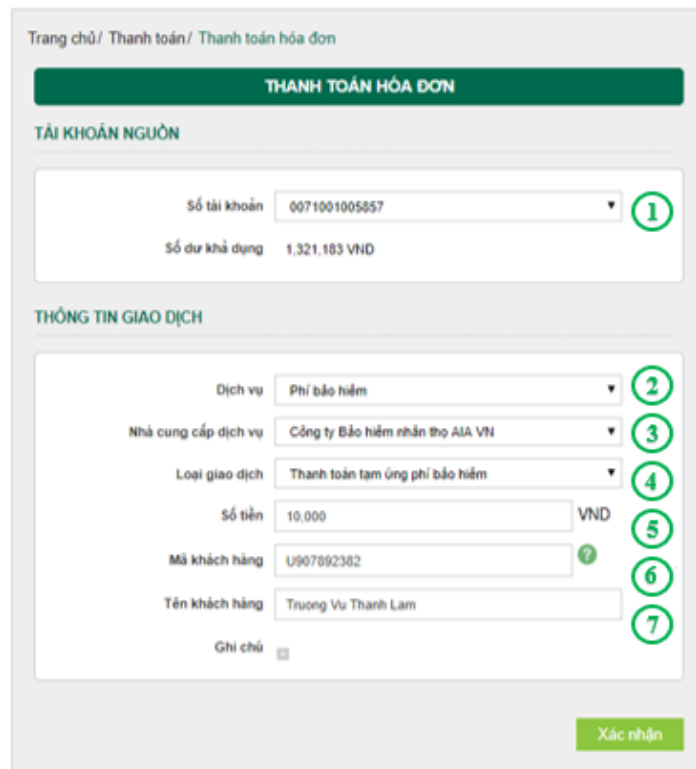
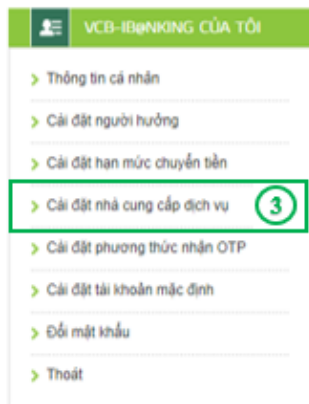
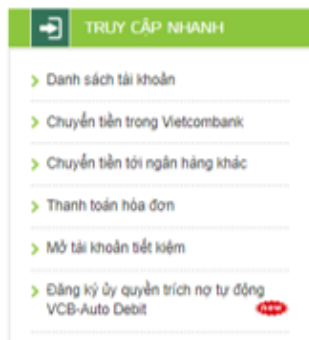
- Chọn **Thanh toán / Thanh toán hóa đơn**



**Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí bảo hiểm**

- Nhà cung cấp dịch vụ: **Công ty Bảo hiểm nhân thọ AIA VN**
- Số tham chiếu:
  - **Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy.
  - **Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPoS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên.
- Loại thanh toán:
  - Thanh toán phí bảo hiểm (áp dụng khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên, bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên, đóng phí bảo hiểm định kỳ)
  - Thanh toán tiền vay
  - Thanh toán tạm ứng phí bảo hiểm
  - Thanh toán khác (ví dụ: Đóng phí tích lũy, Đóng phí bảo hiểm trước hạn, Mua thêm sản phẩm bổ sung, Khôi phục sản phẩm bổ sung,...).

Lưu ý: Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số tham chiếu và một loại thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số tham chiếu hoặc cho nhiều loại thanh toán của cùng một số tham chiếu thì thực hiện nhiều giao dịch.



1. Chọn **Tài khoản ghi nợ** để đóng phí bảo hiểm
2. Chọn **Phí bảo hiểm** tại Dịch vụ
3. Chọn **Công ty bảo hiểm nhân thọ AIA VN** tại Nhà cung cấp dịch vụ.  
Trường hợp không tìm thấy Công ty bảo hiểm nhân thọ AIA VN, cập nhật danh sách Nhà cung cấp dịch vụ tại **Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ**
4. Chọn **Loại thanh toán** tại Loại giao dịch
5. Nhập **Số tiền** (chẵn hàng nghìn đồng)
6. Nhập **Số tham chiếu** tại Mã khách hàng
7. Nhập **Tên Bên mua bảo hiểm** tại Tên khách hàng


**Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin và thực hiện thanh toán**

**XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn	0071001005857
Số dư khả dụng	1,321,183 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0011000631924
Nhà cung cấp dịch vụ	CT TNHH BAO HIEM NHAN THO AIA (VIETNAM)
Loại giao dịch	Thanh toán khác
Mã khách hàng	U907892382
Tên khách hàng	Truong Vu Thanh Lam
Số tiền phí	
Số tiền thanh toán	10,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ngàn đồng
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	093****204
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	<input type="text" value="CCE3E"/>

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

**Bước 4: Vietcombank thông báo kết quả giao dịch đóng phí bảo hiểm**

**XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn	0071001005857
Số dư khả dụng	1,311,183 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0011000631924
Nhà cung cấp dịch vụ	CT TNHH BAO HIEM NHAN THO AIA (VIETNAM)
Loại giao dịch	Thanh toán khác
Mã khách hàng	U907892382
Tên khách hàng	Truong Vu Thanh Lam
Số tiền thanh toán	10,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ngàn đồng
Số lệnh giao dịch	2806190787913001
Thời gian	28/06/2019 17:09:13

**Giao dịch thành công!**  
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

[In biên lai](#)

\*\*\*\*\*