



# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NH TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN (SACOMBANK)

B123.05 - Phiên bản 1.0 - Áp dụng từ ngày 16 tháng 09 năm 2019



## Dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm là gì?

Quý khách ủy quyền cho Sacombank tự động trích tiền từ tài khoản mà Quý khách đã đăng ký để đóng phí bảo hiểm định kỳ.

- Cung cấp **số hợp đồng bảo hiểm** khi đăng ký dịch vụ,
- Áp dụng để **đóng phí bảo hiểm định kỳ**,
- Khấu trừ từ **tài khoản thanh toán** hoặc **thẻ quốc tế/ thẻ nội địa** do Sacombank phát hành.



## Tiện ích là gì?

- Đơn giản, dễ dàng khi đăng ký dịch vụ,
- Tự động đóng phí bảo hiểm khi đến hạn,
- Hoàn toàn miễn phí.



## Đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm tại đâu?



Trang thông tin điện tử (internet banking): [www.isacombank.com](http://www.isacombank.com)

Ứng dụng di động (mobile banking): **Sacombank mBanking**

*Xem hướng dẫn bên dưới.*

**Ngân hàng  
trực tuyến**



Tổng đài chăm sóc khách hàng: **1900 5555 88**

Giao dịch viên tại tổng đài sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động*).

**Tổng đài**



Xem điểm giao dịch gần nhất của Sacombank tại [đây](#).

Giao dịch viên tại điểm giao dịch sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ thanh toán tự động*).

**Điểm giao dịch**



## Các bước đăng ký dịch vụ như thế nào?

**Bước 1:** Đến **điểm giao dịch** thuận tiện nhất hoặc truy cập chức năng “Quản lý người thụ hưởng và hóa đơn” tại **ngân hàng trực tuyến** của Sacombank.

**Bước 2:** **Cung cấp thông tin** để đăng ký dịch vụ, gồm:

- Nhà cung cấp dịch vụ: **AIA**;
- Số tham chiếu: **Số hợp đồng bảo hiểm**.

**Bước 3:** **Kiểm tra tên Bên mua bảo hiểm** để xác định đúng hợp đồng cần đăng ký dịch vụ.

**Bước 4:** **Xác nhận** đăng ký dịch vụ.

**Bước 5:** Sacombank thông báo kết quả đăng ký dịch vụ.

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA SACOMBANK

## A. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

**Bước 1:** Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của Sacombank và chọn chức năng “Quản lý người thụ hưởng và hóa đơn”

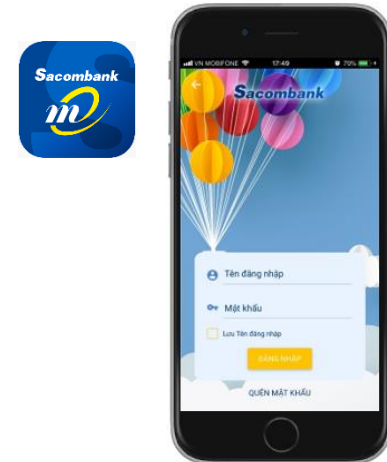
- Truy cập vào trang thông tin điện tử [www.isacombank.com](http://www.isacombank.com)
- Chọn Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến
- Đăng nhập Ngân hàng Trực tuyến



- Chọn **Quản lý thông tin/ Người thụ hưởng và hóa đơn/ Quản lý hóa đơn**

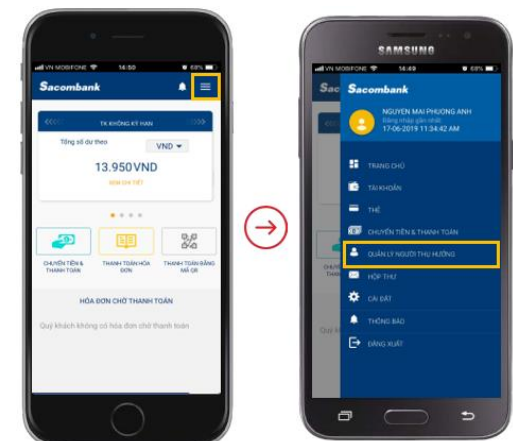


- Chọn ứng dụng **Sacombank** (phiên bản 5.19 trở lên) trên điện thoại di động, máy tính bảng



- Đăng nhập vào ứng dụng

- Chọn  / **Quản lý người thụ hưởng**

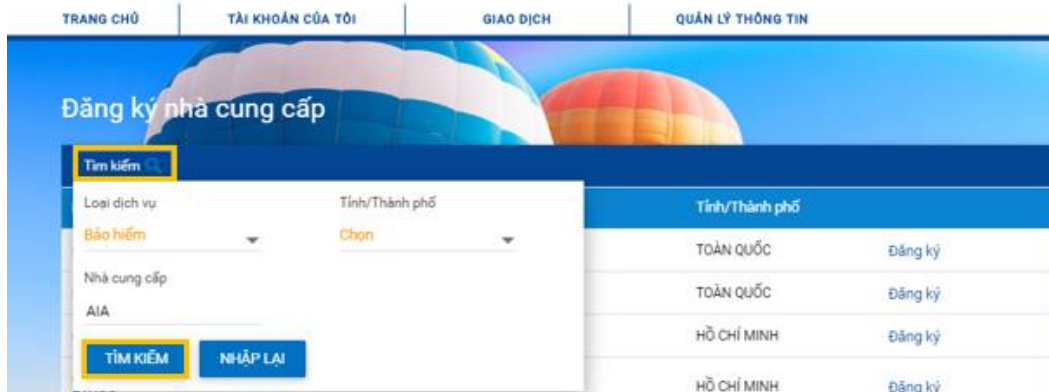


**Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động**

- Tại Quản lý hóa đơn, chọn **Đăng ký hóa đơn**



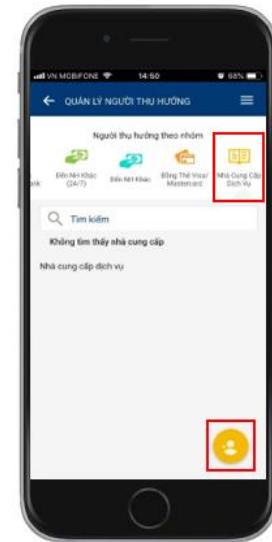
- Tại Đăng ký Nhà cung cấp: chọn **Tìm kiếm**



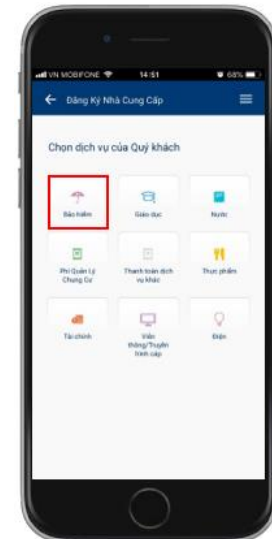
- Tại Nhà cung cấp: chọn **Đăng ký Bảo hiểm AIA Việt Nam**



- Tại Quản lý người thụ hưởng, chọn **Nhà cung cấp dịch vụ**



- Tại đăng kí nhà cung cấp, chọn **Bảo hiểm**

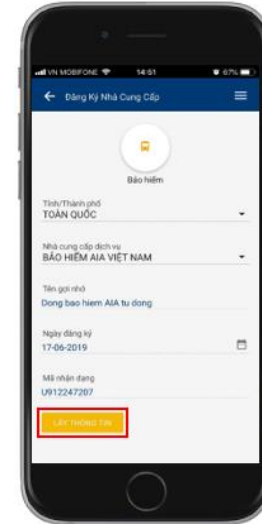


• **Đăng ký dịch vụ Thanh toán tự động**

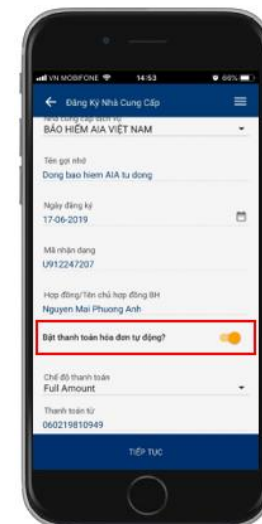
- 1. Nhập tên gọi nhớ
- 2. Ngày bắt đầu đăng ký: Ngày hiện tại
- 3. Thanh toán tự động: chọn nút Có
- 4. Chọn Tài khoản hoặc Thẻ để đóng phí bảo hiểm tự động

- 5. Mã nhận dạng: nhập Số hợp đồng bảo hiểm và chọn nút Lấy thông tin
- 6. Tên người tiêu dùng: kiểm tra tên Bên mua bảo hiểm được hiển thị trên màn hình
- 7. Thông tin Khách hàng: nhập Tên người thanh toán

- Nhà cung cấp: **Bảo hiểm AIA Việt Nam**,
- Ngày đăng ký dịch vụ: **Ngày hiện tại**,
- Mã nhận dạng: **Số hợp đồng bảo hiểm**.



- Tại Tên chủ hợp đồng BH: kiểm tra tên **Bên mua bảo hiểm** được hiển thị trên màn hình
- **Bật nút** thanh toán hóa đơn tự động



**Bước 3:** Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

Xác nhận thông tin giao dịch

Nội dung thanh toán | Xem lại và xác nhận | Tổng quan giao dịch

Xác nhận thông tin

Thông tin chung

Tên: BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM  
Thanh toán tự động: CÓ  
Ngày bắt đầu đăng ký: 14-06-2019

Tên gọi nhớ: Bảo hiểm AIA định kỳ  
Nguyên tắc thanh toán: Toàn bộ số tiền  
Trích từ tài khoản: 060219810949

Thông tin đối tượng thanh toán

Mã nhận dạng: U907892382  
Tên chủ hợp đồng: Trương Vũ Thanh Lâm

Thông tin bổ sung

Sản phẩm: Đăng ký thanh toán phí bảo hiểm định kỳ

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch  
Cách lấy mã xác thực OTP:  
- Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhấn vào Tạo OTP, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn  
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

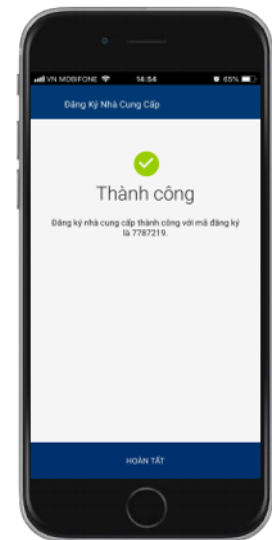
Xác nhận giao dịch

Mã xác thực OTP

TAO OTP



**Bước 4:** Sacombank thông báo kết quả đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động



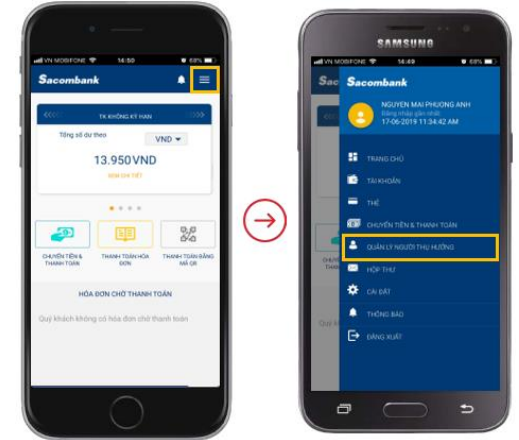
## B. HỦY ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

**Bước 1:** Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của Sacombank và chọn chức năng “Quản lý người thụ hưởng và hóa đơn”

- Chọn **Quản lý thông tin/ Người thụ hưởng và hóa đơn/ Quản lý hóa đơn**



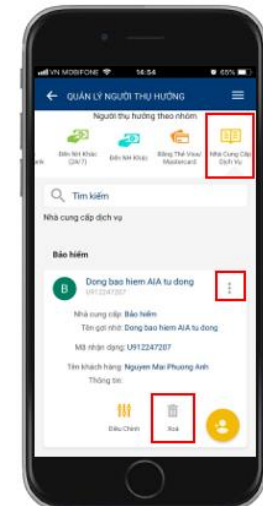
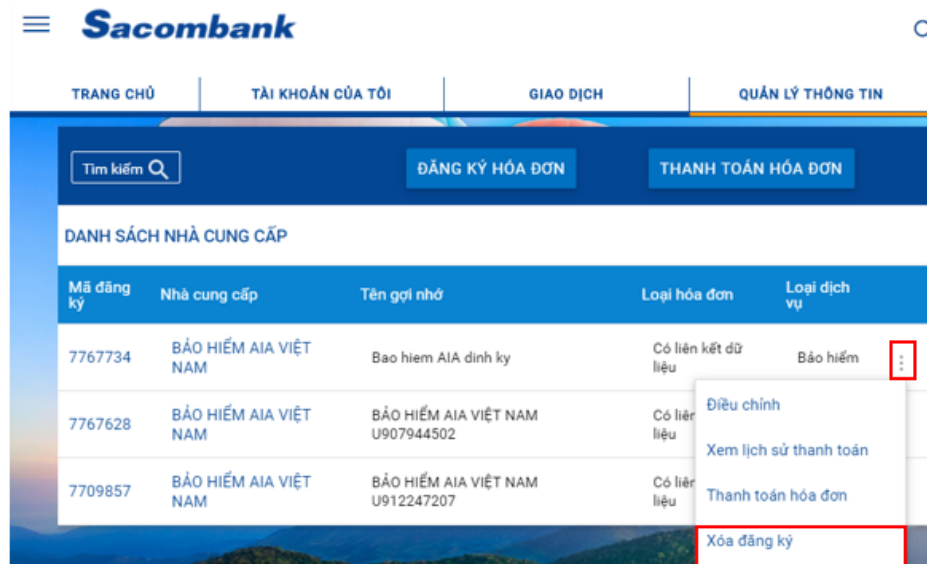
- Chọn  / **Quản lý người thụ hưởng**



**Bước 2:** Quý khách chọn lệnh thanh toán hóa đơn định kỳ cần hủy đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

- Chọn Lệnh đăng ký cần hủy
- Chọn Xóa đăng ký

- Chọn **Nhà cung cấp dịch vụ**
- Chọn Lệnh đăng ký cần hủy
- Chọn biểu tượng **Xóa**



**Bước 3:** Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin hủy đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

**Xác nhận xóa đăng ký hóa đơn**

Xác nhận thông tin trước khi gửi

Thông tin nhà cung cấp	
Tên: BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM	Tên gọi nhớ: Bao hiểm AIA định kỳ
Thanh toán tự động: Có	Nguyên tắc thanh toán: Toàn bộ số tiền
Tài khoản trích tiền:	Số tài khoản Nợ: 060219810949
Tên người tiêu dùng: Trương Vũ Thanh Lam	Ngày bắt đầu đăng ký: 14-06-2019
Mã nhận dạng: U907892382	Tài khoản trích tự động: 060219810949
Thông tin Khách hàng:	

Xác nhận ghi chú

Diễn giải:  Hủy đăng ký thanh toán tự động

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch

Cách lấy mã xác thực OTP:

- Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhấp vào **Tạo OTP**, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

Xác nhận giao dịch

Mã xác thực OTP :

**TẠO OTP**



**Bước 4:** Sacombank thông báo kết quả hủy đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

**Quản lý hóa đơn**

Xóa đăng ký nhà cung cấp thành công

