# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NH TMCP SÀI GÒN THƯỜNG TÍN (SACOMBANK)



B123.05 - Phiên bản 1.0 - Áp dụng từ ngày 16 tháng 09 năm 2019



### Dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm là gì?

Quý khách ủy quyền cho Sacombank tự động trích tiền từ tài khoản mà Quý khách đã đăng ký để đóng phí bảo hiểm định kỳ.

- Cung cấp số hợp đồng bảo hiểm khi đăng ký dịch vụ,
- Áp dụng để đóng phí bảo hiểm định kỳ,
- Khấu trừ từ tài khoản thanh toán hoặc thẻ quốc tế/ thẻ nội địa do Sacombank phát hành.



## Tiện ích là gì?

- Đơn giản, dễ dàng khi đăng ký dịch vụ,
- Tự động đóng phí bảo hiểm khi đến hạn,
- Hoàn toàn miễn phí.



# Đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm tại đâu?

Xem hướng dẫn bên dưới.



Trang thông tin điện tử (internet banking): www.isacombank.com

Úng dụng di động (mobile banking): Sacombank mBanking

Ngân hàng trực tuyến



Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1900 5555 88

Tổng đài

Giao dịch viên tại tổng đài sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động*).



Xem điểm giao dịch gần nhất của Sacombank tại đây.

Giao dịch viên tại điểm giao dịch sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ thanh toán tự động*).

Điểm giao dịch



### Các bước đăng ký dịch vụ như thế nào?

<u>Bước 1:</u> Đến **điểm giao dịch** thuận tiện nhất hoặc truy cập chức năng "Quản lý người thụ hưởng và hóa đơn" tại **ngân hàng trực tuyến** của Sacombank.

Bước 2: Cung cấp thông tin để đăng ký dịch vụ, gồm:

- Nhà cung cấp dịch vụ: AIA;
- Số tham chiếu: Số hợp đồng bảo hiểm.

Bước 3: Kiểm tra tên Bên mua bảo hiểm để xác định đúng hợp đồng cần đăng ký dịch vụ.

Bước 4: Xác nhận đăng ký dịch vụ.

Bước 5: Sacombank thông báo kết quả đăng ký dịch vụ.

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA SACOMBANK

#### A. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

Bước 1: Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của Sacombank và chọn chức năng "Quản lý người thụ hưởng và hóa đơn"

- Truy cập vào trang thông tin điện tử www.isacombank.com
- Chọn Dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến
- Đăng nhập Ngân hàng Trực tuyến



• Chọn Quản lý thông tin/ Người thụ hưởng và hóa đơn/ Quản lý hóa đơn



 Chọn ứng dụng Sacombank (phiên bản 5.19 trở lên) trên điện thoại di động, máy tính bảng



- Đăng nhập vào ứng dụng
- Chọn 📃 / Quản lý người thụ hưởng



#### <u>Bước 2:</u> Quý khách cung cấp thông tin để đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

• Tại Quản lý hóa đơn, chọn Đăng ký hóa đơn



• Tại Đăng ký Nhà cung cấp: chọn Tìm kiếm

RANG CHỦ	ΤΑΙ ΚΗΘΑΝ ΟŬΑ ΤΟΙ	GIAO DICH	QUĂN LÝ THÔNG TIN	
ang ký n	nà cung cấp			
<b>Tim kiếm 🔍</b> Loại dịch vụ	Tinh/Thành	phő	Tinh/Thành phố	
Bảo hiểm	Chon		TOÀN QUỐC	Đảng ký
Nhà cung cấp			TOÀN QUỐC	Đãng ký
AIA			Hồ CHÍ MINH	Đãng ký
the second se	AND A DI AL			

• Tại Nhà cung cấp: chọn Đăng ký Bảo hiểm AIA Việt Nam



Tại Quản lý người thụ hưởng, chọn Nhà cung cấp dịch vụ



• Tại đăng kí nhà cung cấp, chọn **Bảo hiểm** 



• Đăng ký dịch vụ Thanh toán tự động

Nội dung thanh toán	Zem lại và xác n	hận Tổng quan giao địch
Thông tin nhà cung cấo		* Truồng bắt buộ
Tên:	BÁO HIẾM AIA VIỆT NAM	
Tên gọi nhở"	Bao hiem AIA dinh ky	
Ngèy bắt đầu đãng ký (dd-MM-yyyy)*	14-06-2019	2
hi tiết thanh toán tự động		
Thanh toán tự động"	Có 🖸 Không	3
Nguyên tắc thanh toán"	Toàn bộ số tiền	
Trích từ tải khoản:	(VND) - 060219810949	-@
Trích từ thể:	Chon	•
hông tin đối tượng thanh toán		
Mã nhận dạng."	U907892382	LÃY THÔNG TIN
Tên người tiêu dùng"	Truong Vu Thanh Lam	(õ
Thông tin Khách hàng:"	Truong Vu Thanh Lam	$\bigcirc$
1. Nhập tên gọi nhớ	5 h	. Mã nhận dạng: nhập Số hợp đồng bảo iểm và chọn nút Lấy thông tin
2. Ngày bắt đầu đăng ký: <b>Ngày hi</b>	ện tại	
3. Thanh toán tự động: chọn nút C	6 6	a người tiêu dùng: kiếm trá tên <b>Bên mụ</b> : ảo hiểm được hiển thị trên màn hình
4. Chọn <b>Tài khoản</b> hoặc <b>Thẻ</b> để đ	óng phí bảo 7	. Thông tin Khách hàng: nhập Tên người

- Nhà cung cấp: Bảo hiểm AIA Việt Nam,
- Ngày đăng ký dịch vụ: Ngày hiện tại,
- Mã nhận dạng: Số hợp đồng bảo hiểm.



- Tại Tên chủ hợp đồng BH: kiểm tra tên Bên mua bảo hiểm được hiển thị trên màn hình
- Bật nút thanh toán hóa đơn tự động



Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

Nội dung thenh toén	Xem lai vi xiic nhận	Tổng quan giao dịch
ic nhận thông tin		
ông tin chung		
TAN: BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM	Tân gọi r	hộ: Bao hiem AlA dinh kỳ
Thanh toán tự động. Cô	Nguyên tắc thanh t	uán Toàn bộ số tiền
Ngày bắt đầu đảng ký 14-06-2019	Trich từ tải kho	án: 060219810949
ing tin đối tượng thanh toán		
Mäinhän dang: U907892382	Tân chủ hợp đ	ing Truong Vu Thanh Lam
ng tin bổ sung		
biản giải Đảng ki	thanh toán phi bảo hiểm định kỳ	
rui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch. Sách lẫy mã xác thực OTP: Nếu sử dựng tin nhận emi. Nhập vào Tạo OTP, mã xác thực sẽ được Nếu sử dựng Token. Bảm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện tiế	: gửi bằng tin nhẫn đến điện thoại của bạn n màn hình thiết bị.	
ác nhận giao dịch		



= Sacon	= Sacombank					
TRANG CHỦ	TÀI KHOẢN CỦA TÔI	GIAO DĮCH	QUẢN LÝ THÔNG TIN			
🕑 Đăng kj	Đăng ký nhà cung cấp thành công với mã đăng ký là 7767734					



Ngày đàng ký 17-06-2019 Tự động thanh toán Ca Chế độ thanh toán tự động

Từ tài khoản

Xác nhân yêu cầu của Quý khách

### B. HỦY ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

Bước 1: Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của Sacombank và chọn chức năng "Quản lý người thụ hưởng và hóa đơn"

• Chọn Quản lý thông tin/ Người thụ hưởng và hóa đơn/ Quản lý hóa đơn





Bước 2: Quý khách chọn lệnh thanh toán hóa đơn định kỳ cần hủy đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

• Chọn Lệnh đăng ký cần hủy

Sacombank

• Chọn Xóa đăng ký

TRANG CH	Ιὑ ΤÀΙ ΚΗΟΆΝ	CỦA TỔI GIAO DỊCI	H QUẨN LÝ THÔNG TIN	
Tim kiếm	م	ĐĂNG KÝ HÓA ĐƠN	THANH TOÁN HÓA ĐƠN	
DANH SÁO	CH NHÀ CUNG CẤP			
Mà đàng ký	Nhà cung cấp	Tên gợi nhớ	Loại hóa đơn Loại dịch Vụ	
7767734	BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM	Bao hiem AIA dinh ky	Có liên kết dữ Bảo hiểm liệu	1
7767628	BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM	BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM U907944502	Có liệr liệu Xem lịch sử thanh toán	
	BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM	BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM U912247207	Có liêr liệu Thanh toán hóa đơn	
7709857	1000			

- Chọn Nhà cung cấp dịch vụ
- Chọn Lệnh đăng ký cần hủy
- Chọn biểu tượng Xóa

Q,



#### Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin hủy đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động

tác nhận thông tin trước khi gửi	
Thông tin nhà cung cấp	
Tên: BẢO HIỂM AIA VIỆT NAM	Tên gọi nhớ: Bao hiem AIA dinh ky
Thanh toán tự động Có	Nguyên tắc thanh toán Toàn bộ số tiền
Tài khoản trích tiền:	Số tài khoản Nợ 060219810949
Tên người tiểu dùng Truong Vu Thanh Lam	Ngày bắt đầu đăng ký 14-06-2019
Mã nhận dạng: U907892382	Tài khoản trích tự động: 060219810949
Thông tin Khách hàng:	
Xác nhận ghi chú	
Diễn giải* Hủy đăng ký thanh t	oán tự động
Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch Cách lầy mã xác thực OTP: - Nếu sử dụng tin nhẫn sms: Nhấp vào <b>Tạo OTP</b> , mã xác thực sẽ được g - Nếu sử dụng Token: Băm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên i	ửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn màn hình thiết bị.
Xác nhận giao dịch	
Xác nhận giao dịch Mã xác thực OTP :	
Xác nhận giao dịch Mã xác thực OTP :	

Bước 4: Sacombank thông báo kết quả hủy đăng ký dịch vụ đóng phí bảo hiểm tự động





