



## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NH TMCP ACB



### Dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm là gì?

Quý khách ủy quyền cho ACB tự động trích tiền từ tài khoản mà Quý khách đã đăng ký để đóng phí bảo hiểm định kỳ.

- Cung cấp **số hợp đồng bảo hiểm** khi đăng ký dịch vụ,
- Áp dụng để **đóng phí bảo hiểm định kỳ**,
- Khấu trừ từ **tài khoản thanh toán** của Quý khách tại ACB.



### Tiện ích là gì?

- Đơn giản, dễ dàng khi đăng ký dịch vụ,
- Tự động đóng phí bảo hiểm khi đến hạn,
- Hoàn toàn miễn phí.



### Đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm tại đâu?



Trang thông tin điện tử (internet banking): <https://online.acb.com.vn>

*Xem hướng dẫn bên dưới.*

**Ngân hàng  
trực tuyến**



Xem điểm giao dịch gần nhất của ACB tại [đây](#).

Giao dịch viên tại điểm giao dịch sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ thanh toán tự động*).

**Điểm giao dịch**



### Các bước đăng ký dịch vụ như thế nào?

**Bước 1:** Đến **điểm giao dịch** thuận tiện nhất hoặc truy cập chức năng Đăng ký online tại **kênh trực tuyến** của ACB.

**Bước 2:** **Cung cấp thông tin** để đăng ký dịch vụ, gồm:

- Nhà cung cấp dịch vụ: **AIA**;
- Số tham chiếu: **Số hợp đồng bảo hiểm**.

**Bước 3:** **Kiểm tra tên Bên mua bảo hiểm** để xác định đúng hợp đồng cần đăng ký dịch vụ.

**Bước 4:** **Xác nhận** đăng ký dịch vụ.

**Bước 5:** ACB thông báo kết quả đăng ký dịch vụ.

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TRÍCH THU TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TRÊN NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA ACB

B1: Đăng nhập tài khoản ACB Online    ⇒    B2: Thực hiện đăng ký    ⇒    B3: Kiểm tra kết quả đăng ký

## B1: Đăng nhập:

Khách hàng truy cập vào website ACB Online tại địa chỉ: <https://online.acb.com.vn> và thực hiện đăng nhập ở màn hình sau:



Khách hàng nhấp chọn nút “Đăng nhập” vào trang ACB Online – Khách hàng cá nhân

## Chào mừng đến với ACB Online



Khách hàng nhập các thông tin:

- Nhập tên truy cập
- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Nhập mã xác thực hiển thị trên màn hình
- Chọn “**Đăng nhập**” để đăng nhập.

## B2: Thực hiện đăng ký:

Chọn Menu: <Đăng ký Online> → <Đăng ký thanh toán tự động> → <Đăng ký dịch vụ>

**DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG**

**THÔNG TIN ĐĂNG KÝ**

Loại dịch vụ: THU HO AIA  
 Nhà cung cấp: CTY TNHH BAO HIEM NHAN THO AIA (VN)  
 Mã dịch vụ: U907191973  
 Tên người/Đơn vị sử dụng: Lê Thị Giang  
 Địa chỉ: CMT6 ACB  
 Số tài khoản trích tiền: 9259359

Ngày hiệu lực: Từ: 16/07/2020 Đến: 17/07/2020

**ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG**

- Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung đăng ký trên ACB Online.
- Tại thời điểm trích, nếu tài khoản của Khách hàng không có số dư hoặc có số dư nhỏ hơn số tiền cần trích để cả tương hợp tài khoản có đủ số tiền cần chuyển nhưng không đủ số dư để thanh toán các khoản phí theo quy định của ACB, ACB có quyền không trích tiền mà không cần phải thông báo với Khách hàng. Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về các khoản phí, lãi và các thiệt hại (nếu có) phát sinh từ việc không chuyển được số tiền nêu trên và không khiếu nại ACB về sau.
- ACB được quyền tự động trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán cho các khoản phí chuyển tiền và phí liên quan (nếu có) theo Biểu phí hiện hành của ACB; các khoản phí này sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp.
- Chịu trách nhiệm về mọi tranh chấp, thiệt hại (nếu có) phát sinh đối với bên thụ hưởng hoặc bất kỳ bên thứ Ba nào khác, không liên quan đến ACB.
- Khách hàng đồng ý cho ACB cung cấp thông tin về việc sử dụng dịch vụ, kết quả thanh toán của Khách hàng cho Đơn vị thụ hưởng.

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ

Khách hàng thực hiện

- Chọn loại dịch vụ: **“THU HO AIA”**
- Chọn nhà cung cấp: **“CTY TNHH BH NHAN THO AIA (VN)”**
- Nhập mã dịch vụ: là Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH). Nếu nhập đúng, màn hình sẽ hiển thị thông tin Tên người/Đơn vị sử dụng.
- Nhập Địa chỉ bằng tiếng Việt không dấu.
- Chọn Số tài khoản trích tiền
- Chọn Ngày hiệu lực
- Nhấp chọn mục **“Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ”**
- Chọn phương thức xác thực:

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện của dịch vụ

**PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC**

Chọn phương pháp xác thực:

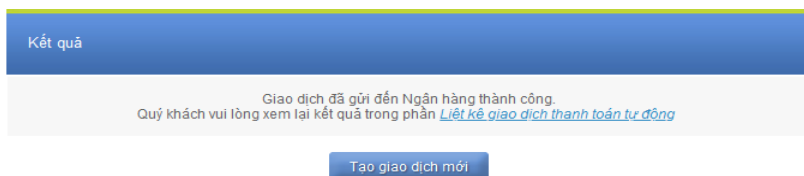
- Chọn Đồng ý, chương trình yêu cầu nhập khẩu xác nhận lệnh như sau:

**XÁC THỰC ĐĂNG KÝ**

Nhập mật khẩu đăng nhập:

OTP SMS: 35278486

- Kết quả xác nhận



Để xem lại kết quả đăng ký, Khách hàng nhấp chọn <Liệt kê giao dịch thanh toán tự động> tại màn hình thông báo kết quả, hoặc xem tại menu <Đăng ký Online> → <Đăng ký thanh toán tự động> → <Đăng ký dịch vụ>

### B3: Kiểm tra kết quả đăng ký:

Lưu ý: Sau khi thực hiện đăng ký thành công, Khách hàng phải đảm bảo số hợp đồng bảo hiểm hiển thị trạng thái “Đăng ký thành công” tại Màn hình Liệt kê giao dịch thanh toán tự động. Trường hợp không hiển thị trạng thái “Đăng ký thành công”, Khách hàng thực hiện đăng ký lại theo thứ tự các bước 1, 2, 3)

Xin chào, TRAN LAN HUONG								
LIỆT KÊ GIAO DỊCH THANH TOÁN TỰ ĐỘNG								
<a href="#">Xem và xóa các giao dịch còn hiệu lực</a>								
Tài khoản trích tiền	Loại dịch vụ	Mã dịch vụ	Tên người sử dụng	Số tiền trích	Định kỳ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	Trạng thái
9259359	TT TU DONG DV BAO HIEM	U907191973	Le Thi Giang		Tháng	16/07/2020		Đăng ký thành công
5333499	TT TU DONG DV BAO HIEM	C903954392	Tran Thi Kim Loan		Tháng	16/07/2020		Đăng ký thành công