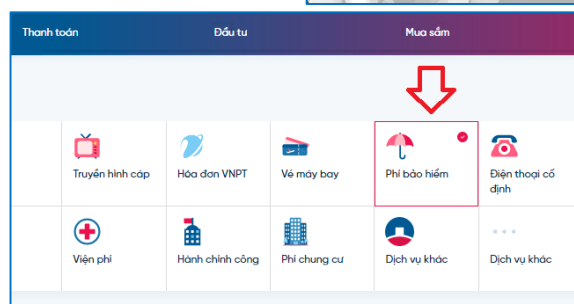
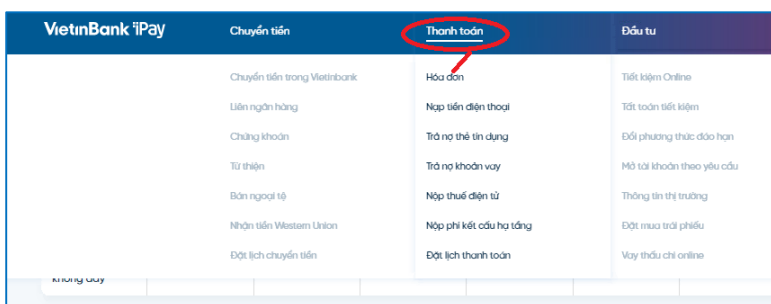
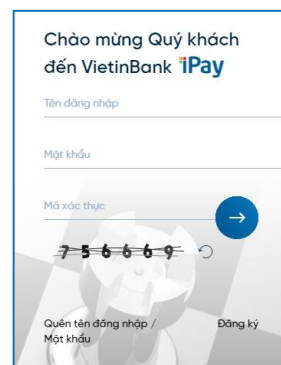


PHỤ LỤC: HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN PHÍ BẢO HIỂM AIA TRÊN KÊNH IPAY WEB TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA NHTMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - VIETINBANK

Bước 1: Quý khách đăng nhập VietinBank iPay web và lựa chọn dịch vụ cần thanh toán

- Truy cập vào trang thông tin điện tử: <https://ipay.vietinbank.vn/login>
- Nhập tên đăng nhập và mật khẩu
- Khách hàng đăng nhập VietinBank iPay Mobile, chọn **Thanh toán Hóa đơn**, chọn loại dịch vụ **“Phí bảo hiểm”**

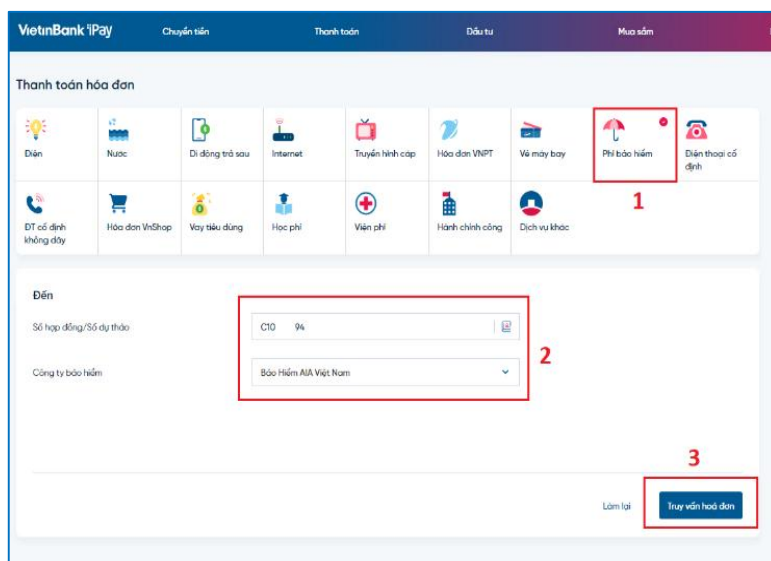


Bước 2: Khởi tạo giao dịch

- KH chọn Tài khoản, chọn Công ty Bảo hiểm:

AIA; Nhập Số hợp đồng/Số HSYCBH để **“Truy vấn hóa đơn”** Phí bảo hiểm và nhấn **“Tiếp tục”**

- Công ty bảo hiểm: AIA
- Số hợp đồng/Số dự thảo:
 - **Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy
 - **Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)** khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên



• **Mục đích thanh toán:**

- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên;
- Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên;
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ;
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt;
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động;
- Thanh toán khác (ví dụ: Đóng phí tích lũy, Đóng phí bảo hiểm trước hạn, Mua thêm sản phẩm bổ sung, Khôi phục sản phẩm bổ sung, ...)

Lưu ý:

- Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số tham chiếu (số HĐBH/số HSYCBH) và một loại thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số tham chiếu hoặc cho nhiều loại thanh toán của cùng một số tham chiếu vui lòng thực hiện nhiều giao dịch.
- Đối với trường hợp truy vấn thông tin bằng Số HSYCBH, Quý khách phải nhập thông tin về “Người mua Bảo hiểm” trong quá trình thanh toán.
- Xác nhận hoặc điều chỉnh Số tiền (chẵn hàng nghìn đồng) và tối thiểu từ 10.000 VND trở lên

Thanh toán hóa đơn

Đến

Số hợp đồng/Số dự thảo: C10 694

Công ty bảo hiểm: Bảo Hiểm AIA Việt Nam

Từ

Số tài khoản/số thẻ tín dụng: 103000810687 - Phương - Tài khoản thanh toán

Thông tin hóa đơn

Họ và tên bên mua: Nguyễn Vương

Mục đích thanh toán: Đóng phí bảo hiểm định kỳ

Số tiền thanh toán: 682,000

Ghi chú: Nhập ghi chú

Làm lại **Tiếp tục**

Bước 3: Xác nhận và xác thực giao dịch

Khách hàng nhập OTP hoặc SoftOTP để xác thực giao dịch:

Số tiền giao dịch: 682,000 VND Sáu trăm tám mươi hai nghìn đồng

Phí (VAT): Miễn phí

Phương thức xác thực: SMS

Chúng tôi đã gửi mã OTP cho mã giao dịch QIBR6NUZVD đến số điện thoại 093***806

1

2

Thanh toán

Bước 4: Nhận kết quả giao dịch

Thanh toán hóa đơn

Vietnabank

Giao dịch thành công

Số tham chiếu: 156C2208L202XN

Số tài khoản/số thẻ tín dụng: 103000810687 - Phương - Tài khoản thanh toán

Số tiền: 682,000 VND Sáu trăm tám mươi hai nghìn đồng

Phí (VAT): Miễn phí

Dịch vụ: Phí bảo hiểm

Công ty bảo hiểm: Bảo Hiểm AIA Việt Nam

Số hợp đồng/Số dự thảo: C10 694

Đóng phí bảo hiểm định kỳ: 682,000 VND

Phương thức xác thực: SMS

Thời gian giao dịch: 10/15/2022 08:46:59

Lưu hóa đơn **Thanh toán khác**

Bước 5: Tin nhắn và email xác nhận đóng phí bảo hiểm được AIA gửi cho bên mua bảo hiểm ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công đối với trường hợp số tham chiếu là số HĐBH