



HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM QUA CÔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA AIA

B110 - Áp dụng từ ngày 10 tháng 05 năm 2019

Bước 1: Quý khách chọn dịch vụ Thanh toán trực tuyến của AIA

THANH TOÁN QUA MYAIA



- Truy cập vào trang thông tin điện tử www.aia.com.vn
- Chọn **MyAIA – Bảo hiểm của tôi**
- Đăng nhập tài khoản MyAIA
- Chọn **Thanh toán / Thanh toán ngay**

U907892382

AN PHÚC TRỌN ĐỜI ƯU VIỆT - QUYỀN LỢI NÂNG CAO

AN PHÚC TRỌN ĐỜI ƯU VIỆT - QUYỀN LỢI NÂNG CAO

Người được bảo hiểm:

THÔNG TIN THANH TOÁN

Phí bảo hiểm định kỳ: 12.000.000 VNĐ/NĂM

Ngày đến hạn đóng phí: 25/11/2019

THANH TOÁN NGAY

LỊCH SỬ THANH TOÁN

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



- Truy cập vào trang thông tin điện tử www.aia.com.vn
- Chọn **Dịch vụ khách hàng**
- Chọn **Thanh toán trực tuyến**

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Chúng tôi luôn nỗ lực để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI ▶

- LÃI SUẤT
- THANH TOÁN QUYỀN LỢI HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
- THÔNG TIN THAM KHẢO
- NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA
- HƯỚNG DẪN THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
- THÔNG TIN VỀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TẠM THỜI
- CÁC KÊNH ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM
- MẪU BIỂU
- GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ
- CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
- LÃI SUẤT VÀ GIÁ ĐƠN VỊ QUÝ
- THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**
- ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM
- DANH SÁCH HỆ THỐNG BẢO LÀNH VIÊN PHÍ NỘI TRƯ

Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí bảo hiểm



THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây:

Số hợp đồng/ số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

2601957

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của Bên mua bảo hiểm

01298761

Họ và tên Bên mua bảo hiểm

Nguyen Van A

Số điện thoại di động của Bên mua bảo hiểm

0903457689

Địa chỉ email của Bên mua bảo hiểm

nguyenvana@aia.com

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Quý khách vui lòng nhập số phí bảo hiểm cần đóng.

Số tiền thanh toán

20.000.000

Ghi chú

Vui lòng nhập mục đích thanh toán (ví dụ: đóng phí tích lũy, đóng phí bảo hiểm trước hạn, mua thêm sản phẩm bổ sung, khôi phục sản phẩm bổ sung...)

TIẾP TỤC

1. Nhập:

- Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPoS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy.

2. Nhập Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của BMBH

3. Kiểm tra hoặc nhập Họ và tên BMBH

4. Nhập Số điện thoại di động của BMBH và Địa chỉ email của BMBH khi đóng phí đầu tiên cho HSYCBH giấy.

5. Chọn Mục đích thanh toán:

- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên;
- Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên;
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ;
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt;
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động;
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng;
- Thanh toán khác.

6. Xác nhận hoặc điều chỉnh Số tiền thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). Số tiền tối thiểu là 10.000 đồng và tối đa là 200.000.000 đồng cho một giao dịch thanh toán trực tuyến.

7. Nhập diễn giải (nếu có) tại Ghi chú khác

Bước 3: Quý khách chọn phương thức thanh toán



THANH TOÁN

Số hợp đồng/ số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

U910237701

Số tiền thanh toán

1.000.000 VNĐ

Phương thức thanh toán

Thẻ nội địa

1

Ngân hàng

Vietcombank - NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam

2

Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm?

ĐÚNG KHÔNG ĐÚNG

3

Họ và tên chủ thẻ/chủ tài khoản

Đinh Thị Nam Phương

4

Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến](#) của AIA Việt Nam

5

Mã kiểm tra

DgAC

DgAC

6

Yêu cầu thanh toán của Quý khách sẽ tiếp tục được xử lý bởi ngân hàng đối tác của AIA Việt Nam.

VỀ TRANG TRƯỚC

TIẾP TỤC

1. Chọn **Phương thức thanh toán**:
 - Mã QR;
 - Thẻ nội địa;
 - Thẻ quốc tế.
2. Chọn **Ngân hàng** khi thanh toán bằng Thẻ nội địa
3. Xác nhận **Chủ thẻ/Chủ tài khoản là BMBH?**
4. Kiểm tra hoặc nhập **Họ và tên chủ thẻ/chủ tài khoản** khi thanh toán bằng Mã QR hoặc Thẻ nội địa.
5. Xác nhận đã đọc và đồng ý với **Điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến** của AIA Việt Nam
6. Nhập **Mã kiểm tra**

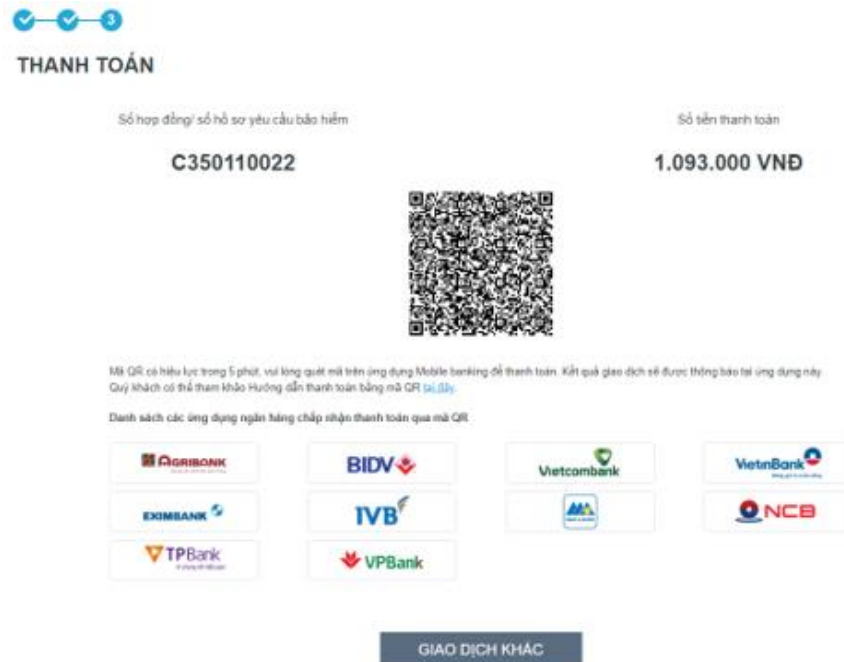
Lưu ý:

- Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số HĐBH/ số HSYCBH và một mục đích thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số HĐBH/ số HSYCBH hoặc cho nhiều mục đích thanh toán của cùng một số HĐBH/ số HSYCBH thì thực hiện nhiều giao dịch.
- Để hoàn trả tạm ứng tiền mặt, Quý khách vui lòng thực hiện thanh toán bằng mã QR hoặc thẻ nội địa. Các khoản hoàn trả tạm ứng tiền mặt thực hiện bằng thẻ quốc tế được xem là không phù hợp với quy định hiện hành của AIA. Do đó, chúng tôi sẽ thực hiện hoàn trả số tiền đã nhận cho Quý khách sau khi trừ các chi phí ngân hàng phát sinh.
- Trường hợp đã đóng phí tích lũy bằng thẻ quốc tế, nếu sau đó Quý khách yêu cầu rút một phần giá trị hợp đồng phù hợp với các quy định của hợp đồng bảo hiểm, yêu cầu của Quý khách sẽ được AIA thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày đóng phí tích lũy bằng thẻ quốc tế.

Bước 4 Quý khách thực hiện thanh toán

a. Thanh toán bằng Mã QR: Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng để quét Mã QR.

TẠI THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



TẠI ỨNG DỤNG MOBILE BANKING



Lưu ý: Phương thức thanh toán bằng mã QR được triển khai tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA từ ngày **01/06/2019**.

Bước 4 Quý khách thực hiện thanh toán (tiếp theo)

- b. **Thanh toán bằng Thẻ nội địa:** Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.
- c. **Thanh toán bằng Thẻ quốc tế:** Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

The screenshot shows the NAPAS Payment Gateway interface. At the top, it says 'NAPAS PAYMENT GATEWAY' and 'napas Mọi kết nối. Mọi thanh toán.' Below this, there are input fields for:

- Tên chủ thẻ (Cardholder Name)
- Số thẻ (Card Number)
- Ngày phát hành (Expiration Date) with month/year dropdowns
- Nhà cung cấp (Issuer): VI DIEN TU NGANLUONG.VN
- Đơn hàng (Order): Thanh toán giao dịch GW424299
- Số tiền (Amount): 10,000.00 VND

 There are 'Thanh toán' (Pay) and 'Huỷ' (Cancel) buttons. A link for 'Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn' is also present. At the bottom, it says 'Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng' and 'Copyright © 2017 NAPAS, All rights reserved.' with a SecureTrust logo.

The screenshot shows the AIA payment gateway interface for international cards. It features a red header with the AIA logo and 'THE REAL LIFE COMPANY'. Below the header, there are navigation tabs: 'Thanh toán' (selected), 'Khoản thanh toán', 'Xem lại', and 'Điền lại'. The main form is divided into two sections:

- Thông tin Thanh toán (Payment Information):** Fields for Tên (Name: Nguyen Van A), Địa chỉ (Address: 537 Dien Bien Phu, Quan 3), Thành phố (City: Ho Chi Minh), Quốc gia (Country: Viet Nam), and Số Điện thoại (Phone: 0901111111). Email is nguyenvana@gmail.com.
- Chi tiết Thanh toán (Payment Details):** Fields for Loại Thẻ (Card Type: Visa), Số Thẻ (Card Number: ****0510), and Ngày Hết hạn (Expiration Date: 02/2019). A CVN field is also present with a note: 'Mã này là số cá ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.' There are 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next) buttons.

 On the right, a box shows 'Đơn hàng của bạn' (Your Order) with 'Tổng tiền' (Total Amount) of '₫1.000.000,0'. At the bottom, there are logos for VISA Verified by VISA, Mastercard SecureCode, and JCB.

Bước 5: Thanh toán trực tuyến thông báo kết quả giao dịch đóng phí bảo hiểm

The screenshot shows the AIA payment confirmation page. At the top, there is a red navigation bar with the AIA logo and menu items: 'SẢN PHẨM', 'GIỚI THIỆU VỀ AIA', 'DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG', 'ĐIỀU BẠN QUAN TÂM', and 'MYAIA – BẢO HIỂM CỦA TÔI'. Below this is a link '← CÁC KÊNH ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM'. The main content area features the large text 'THANH TOÁN THÀNH CÔNG' (Payment Successful) with a green checkmark icon. Below the icon, it says 'Cảm ơn Quý khách đã thực hiện giao dịch.' (Thank you for completing the transaction.) and a red button labeled 'GIAO DỊCH KHÁC' (Other Transaction).

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA.